

SOFT ONE GROUP

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
3. ΟΡΙΣΜΟΙ	5
4. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	7
4.1. Κοινοποίηση και εφαρμογή της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	7
4.2. Προστασία δεδομένων από το σχεδιασμό.....	7
4.3. Παρακολούθηση της συμμόρφωσης	8
5. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	8
6. ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	10
7. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	11
7.1. Σκοποί επεξεργασίας.....	11
7.2. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων ("ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα").....	11
8. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων	11
8.1. Γενικές διατάξεις.....	11
8.2. Δικαίωμα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων	12
8.3. Δικαίωμα διόρθωσης.....	13
8.4. Δικαίωμα διαγραφής ("δικαίωμα στη λήθη")	13
8.5. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας	14
8.6. Δικαίωμα φορητότητας	14
8.7. Δικαίωμα εναντίωσης.....	15
8.8. Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.....	15
8.9. Άσκηση και απόλαυση των δικαιωμάτων.....	15
9. Παραβίαση Προσωπικών δεδομένων.....	15
9.1. Εισαγωγικές παρατηρήσεις	15
9.2. Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Εποπτική Αρχή	16
9.3. Ανακοίνωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων στο υποκείμενο των δεδομένων ..	16
10. Μεταφορά προσωπικών δεδομένων.....	17
10.1. Γενικές διατάξεις.....	17
10.2. Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς	17
10.3. Μεταφορά προσωπικών δεδομένων μεταξύ οντοτήτων του ομίλου SOFT ONE	18
10.4. Μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε τρίτους.....	18

11. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα	19
12. Διατήρηση της Πολιτικής.....	19
13. Στοιχεία επικοινωνίας	19
Παράρτημα 1 - Έντυπο αιτήματος υποκειμένου δεδομένων	20
Παράρτημα 2 - Έντυπο αναφοράς παραβίασης	25

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Όμιλος SOFT ONE (εφεξής "Όμιλος") δεσμεύεται να διεξάγει τις δραστηριότητές του σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες νομοθετικές/κανονιστικές διατάξεις για την προστασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς.

Η παρούσα Πολιτική καθορίζει τους κανόνες, τα πρακτικά βήματα και τις αναμενόμενες συμπεριφορές των υπαλλήλων του Ομίλου SOFT ONE σε σχέση με οποιαδήποτε λειτουργία ή σύνολο λειτουργιών που εκτελούνται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταγραφή, η οργάνωση, η διατήρηση, η χρήση, η διαβίβαση, η αποκάλυψη και η καταστροφή οποιωνδήποτε δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται μια οντότητα της SOFT ONE.

Τα Προσωπικά Δεδομένα υπόκεινται σε ορισμένες νομικές εγγυήσεις και άλλους κανονισμούς, οι οποίοι επιβάλλουν περιορισμούς στον τρόπο με τον οποίο οι οργανισμοί μπορούν να επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα. Κάθε οντότητα της SOFT ONE ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή Εκτελών την Επεξεργασία είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία/τους κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων και τις υποχρεώσεις/τους περιορισμούς που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική. Η μη συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική μπορεί να εκθέσει τον Όμιλο SOFT ONE σε καταγγελίες, κανονιστικές κυρώσεις και πρόστιμα, αξιώσεις πελατών ή άλλων τρίτων και πιθανή βλάβη της φήμης, και τη διοίκησή του/τον εμπλεκόμενο υπάλληλο του Ομίλου SOFT ONE σε ποινική δίωξη για ποινικά αδικήματα και πειθαρχικές ενέργειες.

Η ηγεσία του Ομίλου SOFT ONE δεσμεύεται πλήρως να διασφαλίζει και να παρακολουθεί τη συνεχή και αποτελεσματική εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής και αναμένει ότι όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου SOFT ONE, οι εκτελούντες την επεξεργασία/υποεπεξεργαστές, καθώς και όλα τα τρίτα μέρη θα συμμετάσχουν και θα μοιραστούν αυτή τη δέσμευση.

Η διοικητική ομάδα κάθε Οντότητας της SOFT ONE πρέπει να διασφαλίζει ότι όλοι οι υπάλληλοι της αντίστοιχης Οντότητας που είναι υπεύθυνοι για τις εργασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γνωρίζουν και συμμορφώνονται με το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής.

Κάθε Οντότητα της SOFT ONE θα διασφαλίζει ότι όλοι οι Επεξεργαστές/Υποεπεξεργαστές της καθώς και όλα τα Τρίτα Μέρη γνωρίζουν και συμμορφώνονται με το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής. Επιπλέον, η διασφάλιση της συμμόρφωσης αυτής πρέπει να λαμβάνεται από όλα τα μέρη, είτε πρόκειται για νομικά είτε για φυσικά πρόσωπα, πριν τους χορηγηθεί πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζονται οι Οντότητες της SOFT ONE.

2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται: (α) στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μιας Οντότητας SOFT ONE στην Ευρωπαϊκή Ένωση και (β) στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Υποκειμένων Δεδομένων που βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση από Οντότητα SOFT ONE που δεν είναι εγκατεστημένη στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όταν οι δραστηριότητες επεξεργασίας σχετίζονται με την προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών σε αυτά τα Υποκείμενα Δεδομένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή με την

παρακολούθηση της συμπεριφοράς αυτών των Υποκειμένων Δεδομένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις πράξεις επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με αυτοματοποιημένα μέσα (δηλαδή δεδομένα που τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή), καθώς και στην επεξεργασία με μη αυτοματοποιημένα μέσα που αποτελούν μέρος ενός δομημένου συστήματος αρχειοθέτησης.

Η παρούσα Πολιτική έχει σχεδιαστεί για να καθιερώνει ένα ευρωπαϊκό βασικό πρότυπο σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, για τις διαδικασίες επεξεργασίας και την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων από όλες τις οντότητες της SOFT ONE. Σε περιπτώσεις όπου οι εθνικοί νόμοι επιβάλλουν αυστηρότερες απαιτήσεις από αυτές που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική, ισχύουν οι απαιτήσεις του εθνικού δικαίου. Επιπλέον, όπου οι εθνικοί νόμοι επιβάλλουν απαιτήσεις που δεν καλύπτονται στην παρούσα Πολιτική, πρέπει να πληρούνται οι σχετικές απαιτήσεις του εθνικού δικαίου.

Όταν η παρούσα πολιτική και η εθνική νομοθεσία προβλέπουν αντικρουόμενες απαιτήσεις ή/και σε περιπτώσεις αβεβαιότητας, είναι υποχρεωτική η προηγούμενη διαβούλευση με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του ομίλου για διευκρινίσεις και καθοδήγηση.

3. ΟΡΙΣΜΟΙ

Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων: παραβίαση της ασφάλειας που έχει ως αποτέλεσμα τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν σε άλλη επεξεργασία.

Πελάτες: Πελάτες του Ομίλου SOFT ONE, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, στους οποίους ο Όμιλος παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και συμβουλές σχετικά με τους σκοπούς της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου.

Συγκατάθεση: κάθε ένδειξη της βούλησης του Υποκειμένου των Δεδομένων, η οποία δίνεται ελεύθερα, συγκεκριμένα, ρητά και σε πλήρη γνώση, με την οποία το Υποκείμενο των Δεδομένων εκφράζει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που το αφορούν.

Υπεύθυνος επεξεργασίας: φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, οργανισμός ή άλλος φορέας, ο οποίος καθορίζει μόνος του ή από κοινού με άλλους τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, ο Όμιλος SOFT ONE ορίζεται ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας στο βαθμό που καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων. Ανάλογα με την Επεξεργασία, ο Όμιλος SOFT ONE μπορεί να χαρακτηριστεί ως Εκτελών την Επεξεργασία.

Υποκείμενο των δεδομένων: το ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και τα Ευαίσθητα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να επαληθευτεί άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε κάποιο χαρακτηριστικό αναγνώρισης, όπως ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, όνομα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός ταυτότητας, αριθμός φορολογικού μητρώου.

Προσωπικό: τακτικό ή/και έκτακτο προσωπικό που απασχολείται στον όμιλο SOFT ONE με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, μη ορισμένου ή/και ορισμένου χρόνου, πλήρους ή/και μερικής απασχόλησης.

Επεξεργασία: κάθε πράξη ή σύνολο πράξεων που διενεργείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταγραφή, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση, η χρήση, η κοινοποίηση με διαβίβαση, η διάδοση ή οποιαδήποτε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Εκτελών την επεξεργασία: φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, οργανισμός ή άλλος φορέας, ο οποίος επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας: τα αρχεία που διατηρεί ο Όμιλος SOFT ONE υπό την ευθύνη του, είτε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας είτε ως Εκτελών την Επεξεργασία (κατά περίπτωση), σύμφωνα με το άρθρο 30 του ΓΚΠΔ.

Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: ("ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα"): Προσωπικά δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα, δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό του ατόμου. Τα ποινικά μητρώα αντιμετωπίζονται ως ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εποπτική αρχή: ανεξάρτητη δημόσια αρχή που ασχολείται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, επειδή:

- α) ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών την επεξεργασία είναι εγκατεστημένος στο έδαφος του κράτους μέλους της εν λόγω εποπτικής αρχής.
- β) τα υποκείμενα των δεδομένων που κατοικούν στο κράτος μέλος της εν λόγω εποπτικής αρχής επηρεάζονται ουσιωδώς ή ενδέχεται να επηρεαστούν ουσιωδώς από την επεξεργασία, ή
- γ) έχει υποβληθεί καταγγελία στην εν λόγω εποπτική αρχή.

Προμηθευτές: σύμβουλοι, ειδικοί και άλλοι επαγγελματίες που προσφέρουν τις υπηρεσίες ή/και τα προϊόντα τους στον Όμιλο SOFT ONE, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εξωτερικών συμβούλων/ εμπειρογνομόνων, προμηθευτών ηλεκτρονικών ειδών, υποστήριξης και συντήρησης εξοπλισμού και λογισμικού, λογιστικών υπηρεσιών, καθώς και εταιρειών που παρέχουν υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης και μισθοδοσίας.

4. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

4.1. Κοινοποίηση και εφαρμογή της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η παρούσα Πολιτική είναι αναρτημένη και προσβάσιμη σε όλο το προσωπικό του Ομίλου SOFT ONE.

Ο Όμιλος SOFT ONE αναλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες, συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και της διοργάνωσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να διασφαλίσει ότι το Προσωπικό γνωρίζει και συμμορφώνεται με την παρούσα Πολιτική.

Ο Όμιλος SOFT ONE διασφαλίζει ότι όλα τα τρίτα μέρη που επεξεργάζονται δεδομένα για λογαριασμό του (π.χ. προμηθευτές) γνωρίζουν και συμμορφώνονται με το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής και το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων εν γένει. Η συμμόρφωση των τρίτων πρέπει να διασφαλίζεται με κάθε τρόπο πριν από την πρόσβαση των εν λόγω τρίτων σε Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται ο Όμιλος SOFT ONE (π.χ. Προσωπικά Δεδομένα Προσωπικού, Προσωπικά Δεδομένα τελικών χρηστών κ.λπ.).

4.2. Προστασία δεδομένων από το σχεδιασμό

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλες οι απαιτήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έχουν ενσωματωθεί και τηρούνται κατά τον σχεδιασμό νέων συστημάτων ή/και διαδικασιών και την αναθεώρηση και προσαρμογή των υφιστάμενων συστημάτων ή/και διαδικασιών, θα πρέπει να θεσπιστεί μια διαδικασία έγκρισης για κάθε ένα από τα συστήματα ή/και τις διαδικασίες.

Εάν είναι απαραίτητο, ο Όμιλος SOFT ONE πρέπει, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, να διασφαλίσει ότι διενεργείται εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων (DPIA) για κάθε ένα από τα νέα ή/και αναθεωρημένα συστήματα και διαδικασίες.

4.3. Παρακολούθηση της συμμόρφωσης

Προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις διατάξεις και τις απαιτήσεις της παρούσας πολιτικής, ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων του Ομίλου προβαίνει σε ετήσιο έλεγχο συμμόρφωσης, ο οποίος αξιολογεί, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα ζητήματα:

- τη συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική, συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης, της ενημέρωσης, της ευαισθητοποίησης και της κατάρτισης του προσωπικού,
- την αποτελεσματικότητα των επιχειρηματικών πρακτικών που σχετίζονται με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, των διαβιβάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, της διαχείρισης περιστατικών παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των καταγγελιών σχετικά με θέματα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- το επίπεδο κατανόησης της παρούσας πολιτικής και κάθε άλλης πολιτικής που σχετίζεται με τα προσωπικά δεδομένα,
- την επικαιροποίηση της παρούσας πολιτικής και κάθε άλλης πολιτικής που σχετίζεται με τα Προσωπικά Δεδομένα,
- την ακριβή καταγραφή των Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγονται και αποθηκεύονται εντός του Ομίλου SOFT ONE και την τήρηση των Αρχείων Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας του Ομίλου SOFT ONE,
- τη συμμόρφωση των εκτελούντων την επεξεργασία με τις διατάξεις της παρούσας πολιτικής,
- την επάρκεια των διαδικασιών για την αντιμετώπιση της ελλιπούς συμμόρφωσης με την παρούσα πολιτική και των περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

Στο τέλος κάθε ετήσιου ελέγχου, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου αναλαμβάνει το σχεδιασμό ενός προγράμματος και την κατάρτιση ενός χρονοδιαγράμματος με στόχο τη διόρθωση και αποκατάσταση των αποκλίσεων που διαπιστώθηκαν κατά την αξιολόγηση των ευρημάτων του ελέγχου. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου υποβάλλει τις εκθέσεις του στη διοίκηση του Ομίλου.

5. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος SOFT ONE υιοθετεί και ενεργεί σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές κατά την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων:

- ***Νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια***

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπόκεινται σε νόμιμη και δίκαιη επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων. Ο Όμιλος SOFT ONE ενημερώνει το Υποκείμενο των Δεδομένων με πλήρη και διαφανή τρόπο σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του, υποβάλλει τα Προσωπικά Δεδομένα αποκλειστικά για τους σκοπούς της Επεξεργασίας που χαρακτηρίζεται ως νόμιμη σύμφωνα με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

- ***Περιορισμός του πεδίου εφαρμογής***

Ο Όμιλος SOFT ONE συλλέγει Προσωπικά Δεδομένα για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και δεν τα υποβάλλει σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο με τους σκοπούς αυτούς, σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- ***Ελαχιστοποίηση των δεδομένων***

Τα Προσωπικά Δεδομένα είναι κατάλληλα, συναφή με τη δραστηριότητα και την εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου SOFT ONE και των υπηρεσιών του και περιορίζονται στο μέτρο που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία. Ο Όμιλος SOFT ONE δεν συλλέγει και δεν αποθηκεύει Προσωπικά Δεδομένα πέραν του αναγκαίου.

- ***Ακρίβεια***

Ο Όμιλος SOFT ONE διασφαλίζει ότι τα Προσωπικά Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία είναι ακριβή και ενημερωμένα. Ο Όμιλος SOFT ONE Group λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση των Προσωπικών Δεδομένων που είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της Επεξεργασίας.

- ***Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης***

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα που απαιτούνται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων είναι διαθέσιμα, ο Όμιλος SOFT ONE διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των Υποκειμένων των Δεδομένων μόνο για τη μέγιστη περίοδο παραγραφής που προβλέπεται από την αντίστοιχη εθνική νομοθεσία ή,

σε περίπτωση περιπτώσεων πολλαπλών δικαιοδοσιών, τη μέγιστη περίοδο παραγραφής που προβλέπεται σε οποιαδήποτε από τις εμπλεκόμενες δικαιοδοσίες.

Ο Όμιλος SOFT ONE θα διατηρήσει τα Προσωπικά Δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα μόνο για σκοπούς αρχειοθέτησης λόγω δημοσίου συμφέροντος ή για σκοπούς επιστημονικής και στατιστικής ή/και ιστορικής έρευνας και τηρώντας τα κατάλληλα τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται από την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των Υποκειμένων των Δεδομένων.

Μόλις τα Προσωπικά Δεδομένα των Υποκειμένων Δεδομένων δεν απαιτούνται πλέον για τους προαναφερθέντες σκοπούς, θα διαγράφονται ή θα ανωνυμοποιούνται, στο μέτρο του δυνατού.

- ***Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα***

Ο Όμιλος SOFT ONE επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα με τρόπο που εγγυάται την κατάλληλη ασφάλειά τους, διασφαλίζοντας, μεταξύ άλλων, την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη Επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή αλλοίωση, χρησιμοποιώντας κατάλληλα τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα.

6. ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

Ο Όμιλος SOFT ONE συλλέγει Προσωπικά Δεδομένα είτε απευθείας από το Υποκείμενο των Προσωπικών Δεδομένων είτε από άλλη πηγή με νόμιμο τρόπο και παρέχει στο Υποκείμενο όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σε σχέση με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του είτε κατά τη στιγμή της συλλογής (στην περίπτωση που τα Προσωπικά Δεδομένα λαμβάνονται από το ίδιο το Υποκείμενο) είτε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ανάλογα με τις περιστάσεις κάθε περίπτωσης (στην περίπτωση που τα Προσωπικά Δεδομένα λαμβάνονται από άλλη πηγή). Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε άλλον αποδέκτη, το Υποκείμενο των Δεδομένων ενημερώνεται όταν τα Προσωπικά Δεδομένα κοινοποιούνται για πρώτη φορά στον εν λόγω αποδέκτη.

Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση, ο Όμιλος SOFT ONE πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει ότι το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει συναινέσει στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του.

7. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

7.1. Σκοποί επεξεργασίας

Ο Όμιλος SOFT ONE χρησιμοποιεί και επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα που αποκτά, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- τη διοικητική οργάνωση και λειτουργία του ομίλου SOFT ONE,
- την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες του ομίλου SOFT ONE,
- την εμπορική δραστηριότητα του ομίλου SOFT ONE με τους προμηθευτές,
- διενέργεια ελέγχων ιστορικού και δραστηριοτήτων διαλογής σε σχέση με τον πελάτη και τα σχετικά πρόσωπα στο πλαίσιο της εκτέλεσης μιας σύμβασης
- πρόληψη και διερεύνηση ποινικών αδικημάτων και άλλων παραπτώματων (π.χ. διεξαγωγή εσωτερικών ερευνών, ανάλυση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης),

Ο Όμιλος SOFT ONE, ενεργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγει σύμφωνα πάντα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τις συμβατικές του υποχρεώσεις έναντι των Υποκειμένων των Δεδομένων.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα Προσωπικά Δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε περαιτέρω επεξεργασία για σκοπούς άλλους από τους αρχικούς σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Στις περιπτώσεις αυτές, πρέπει να ζητείται καθοδήγηση και έγκριση πριν από την έναρξη οποιασδήποτε τέτοιας επεξεργασίας.

7.2. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων ("ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα")

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος SOFT ONE ενδέχεται να χρειαστεί να επεξεργαστεί Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων. Η εν λόγω Επεξεργασία θα πρέπει να γίνεται πάντοτε σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων.

8. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

8.1. Γενικές διατάξεις

Ο Όμιλος SOFT ONE διασφαλίζει ότι όλα τα Υποκείμενα Δεδομένων δικαιούνται την απρόσκοπτη άσκηση των δικαιωμάτων τους όσον αφορά τα Προσωπικά τους Δεδομένα.

Ειδικότερα, κάθε Υποκείμενο Δεδομένων απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα, όπως προβλέπεται από το σχετικό πλαίσιο προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων:

- δικαίωμα πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα τους,
- δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών τους δεδομένων,
- δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων ("*δικαίωμα στη λήθη*"),
- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων,
- το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων, κατά περίπτωση,
- δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων,
- δικαίωμα αντίρρησης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Ο Όμιλος SOFT ONE θεσπίζει και εφαρμόζει διαδικασίες για την εκπλήρωση αυτών των δικαιωμάτων και την προσεκτική εξέταση κάθε αιτήματος που υποβάλλεται από το Υποκείμενο των Δεδομένων και σχετίζεται με την άσκηση οποιουδήποτε από τα προαναφερθέντα δικαιώματα. Το σχετικό έντυπο βρίσκεται στο Παράρτημα 1 της παρούσας πολιτικής.

8.2. Δικαίωμα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων

Ο Όμιλος SOFT ONE παρέχει στο Υποκείμενο των Δεδομένων το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση σχετικά με το αν τα Προσωπικά Δεδομένα του υποβάλλονται σε επεξεργασία ή όχι και, στην περίπτωση αυτή, πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα και τις ακόλουθες πληροφορίες:

- τους σκοπούς της Επεξεργασίας,
- τις κατηγορίες των σχετικών προσωπικών δεδομένων,
- τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν τα Προσωπικά Δεδομένα τους και, ιδίως, σε αποδέκτες σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς,
- την προβλεπόμενη περίοδο για την οποία θα αποθηκευτούν τα Προσωπικά Δεδομένα ή τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό της περιόδου αυτής,
- την ύπαρξη του δικαιώματος να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή τον περιορισμό της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ ή σε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή,
- όταν τα Προσωπικά Δεδομένα δεν συλλέγονται από το Υποκείμενο των Δεδομένων, κάθε άλλη διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την προέλευσή τους,
- την ύπαρξη αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης αποφάσεων,

- κατάλληλες εγγυήσεις σχετικά με τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, ανάλογα με την περίπτωση.

Το Υποκείμενο των Δεδομένων μπορεί να ζητήσει να λάβει αντίγραφο όλων των Προσωπικών Δεδομένων του που τυγχάνουν επεξεργασίας. Για οποιαδήποτε περαιτέρω αντίγραφο ζητήσει το Υποκείμενο Δεδομένων, η SOFT ONE GROUP μπορεί να χρεώσει εύλογη αμοιβή βάσει του διοικητικού κόστους. Όταν το Υποκείμενο Δεδομένων υποβάλλει το αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, και εκτός εάν το Υποκείμενο Δεδομένων ζητήσει διαφορετικά, οι πληροφορίες παρέχονται σε ευρέως χρησιμοποιούμενη ηλεκτρονική μορφή.

8.3. Δικαίωμα διόρθωσης

Ο Όμιλος SOFT ONE παρέχει στο Υποκείμενο των Δεδομένων το δικαίωμα να ζητήσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη διόρθωση ανακριβών Προσωπικών Δεδομένων καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών πληροφοριών σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα του.

8.4. Δικαίωμα διαγραφής ("δικαίωμα στη λήθη")

Ο Όμιλος SOFT ONE παρέχει στο Υποκείμενο των Δεδομένων το δικαίωμα να ζητήσει τη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων που το αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και έχει την υποχρέωση να διαγράψει τα Προσωπικά Δεδομένα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εάν συντρέχει ένας από τους ακόλουθους λόγους:

- τα Προσωπικά Δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε άλλη επεξεργασία,
- το Υποκείμενο των Δεδομένων ανακαλεί τη συγκατάθεση στην οποία βασίζεται η επεξεργασία,
- το Υποκείμενο των Δεδομένων αντιτίθεται στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του και δεν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία,
- τα Προσωπικά Δεδομένα έχουν υποστεί παράνομη επεξεργασία,
- τα Προσωπικά Δεδομένα έχουν διαγραφεί για λόγους συμμόρφωσης με νομική υποχρέωση βάσει της εθνικής ή/και ευρωπαϊκής νομοθεσίας,
- τα Προσωπικά Δεδομένα έχουν συλλεχθεί σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας.

Ωστόσο, ο Όμιλος SOFT ONE διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων, για όσο χρονικό διάστημα η επεξεργασία είναι απαραίτητη:

- για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση που απαιτεί επεξεργασία βάσει της εθνικής ή/και ευρωπαϊκής νομοθεσίας ή για την εκτέλεση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον,
- για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας,
- για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς,
- για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

8.5. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Ο Όμιλος SOFT ONE αποδέχεται τα αιτήματα των Υποκειμένων Δεδομένων για περιορισμό της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων τους, όταν ισχύει ένα από τα ακόλουθα:

- η ακρίβεια των Προσωπικών Δεδομένων αμφισβητείται από το Υποκείμενο των Δεδομένων, οπότε ο περιορισμός της επεξεργασίας ισχύει για την περίοδο που απαιτείται για την επαλήθευση της ακρίβειας των εν λόγω Προσωπικών Δεδομένων,
- η επεξεργασία είναι παράνομη και το Υποκείμενο των Δεδομένων αντιτίθεται στη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων και ζητά τον περιορισμό της χρήσης τους,
- Ο Όμιλος SOFT ONE δεν χρειάζεται πλέον τα Προσωπικά Δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από το Υποκείμενο των Δεδομένων για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
- το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει αντιταχθεί στην επεξεργασία, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι του Ομίλου SOFT ONE υπερισχύουν εκείνων του Υποκειμένου των Δεδομένων.

Στις περιπτώσεις όπου η επεξεργασία έχει περιοριστεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, με εξαίρεση την αποθήκευση, υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο με τη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή για την προστασία των δικαιωμάτων άλλων φυσικών ή νομικών προσώπων ή για λόγους σημαντικού δημόσιου συμφέροντος.

Σε κάθε περίπτωση, ο Όμιλος SOFT ONE υποχρεούται να ενημερώσει το Υποκείμενο των Δεδομένων πριν από την άρση του περιορισμού της επεξεργασίας.

8.6. Δικαίωμα φορητότητας

Ο Όμιλος SOFT ONE, κατά περίπτωση, παρέχει στο Υποκείμενο των Δεδομένων το δικαίωμα να λαμβάνει τα Προσωπικά Δεδομένα που το αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο

και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς εμπόδια από τον Όμιλο SOFT ONE.

Κατά την άσκηση του δικαιώματός τους στη φορητότητα των δεδομένων, τα Υποκείμενα των Δεδομένων έχουν το δικαίωμα να διαβιβάσουν τα Προσωπικά Δεδομένα απευθείας από την Εταιρεία σε διαφορετικό υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

8.7. Δικαίωμα εναντίωσης

Το Υποκείμενο των Δεδομένων μπορεί, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, να αντιταχθεί στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του, εκτός εάν η Εταιρεία αποδείξει επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του Υποκειμένου των Δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

8.8. Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Ο Όμιλος SOFT ONE δεν λαμβάνει ατομικές αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

8.9. Άσκηση και απόλαυση των δικαιωμάτων

Τα Υποκείμενα Δεδομένων πρέπει να υποβάλλουν όλα τα αιτήματα σχετικά με την άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός τους εγγράφως στον υπεύθυνο για θέματα προστασίας δεδομένων του Ομίλου SOFT ONE, ο οποίος καταχωρίζει αμέσως το αίτημα και αναλαμβάνει να απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του γραπτού αιτήματος. Ο υπεύθυνος για θέματα Προστασίας Δεδομένων θα πρέπει να προσδιορίζει τον αιτούντα του αιτήματος ως Υποκείμενο Δεδομένων και την ύπαρξη έννομου συμφέροντος πριν εξετάσει το αίτημα και απαντήσει.

Σε περίπτωση που η απάντηση εντός τριάντα (30) ημερών δεν είναι δυνατή, ο υπεύθυνος για θέματα προστασίας δεδομένων πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να ενημερώνει τον αιτούντα για την πρόοδο του αιτήματός του και την εκτιμώμενη ημερομηνία απάντησης.

9. Παραβίαση Προσωπικών δεδομένων

9.1. Εισαγωγικές παρατηρήσεις

Ο Όμιλος SOFT ONE εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα για την αντιμετώπιση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να αποτρέψει την πρόκληση ζημίας σε φυσικά πρόσωπα, όπως απώλεια ελέγχου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους ή περιορισμό των δικαιωμάτων τους, διακρίσεις, κλοπή ταυτότητας ή απάτη, οικονομική ζημία, μη εξουσιοδοτημένη αντιστροφή της ψευδωνυμοποίησης, βλάβη της φήμης ή άλλο σημαντικό οικονομικό ή κοινωνικό μειονέκτημα για το ενδιαφερόμενο φυσικό πρόσωπο.

Σε περίπτωση που κάποιος αντιληφθεί παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων ή παρόμοιο γεγονός, θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως τον Όμιλο SOFT ONE χρησιμοποιώντας το έντυπο αναφοράς που επισυνάπτεται στο Παράρτημα 2.

9.2. Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Εποπτική Αρχή

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Όμιλος SOFT ONE γνωστοποιεί την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Εποπτική Αρχή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εφόσον είναι εφικτό, το αργότερο εντός 72 ωρών αφότου λάβει γνώση, εκτός εάν η παραβίαση είναι απίθανο να οδηγήσει σε κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Εάν η κοινοποίηση στην εποπτική αρχή δεν γίνει εντός 72 ωρών, συνοδεύεται από τους λόγους της καθυστέρησης.

Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφού αντιληφθεί παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

9.3. Ανακοίνωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων στο υποκείμενο των δεδομένων

Όταν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να οδηγήσει σε υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ο Όμιλος SOFT ONE ανακοινώνει την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο Υποκείμενο των δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, περιγράφοντας με σαφή και κατανοητή γλώσσα τη φύση της παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και περιλαμβάνοντας τουλάχιστον το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επικοινωνίας για θέματα προστασίας δεδομένων του Ομίλου SOFT ONE, τις πιθανές συνέπειες της παραβίασης, καθώς και τα μέτρα που έχει λάβει ή προτείνει να λάβει ο Όμιλος SOFT ONE για την αντιμετώπιση της παραβίασης.

Δεν απαιτείται κοινοποίηση της παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο υποκείμενο των δεδομένων, εάν πληρούται οποιαδήποτε από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Όμιλος SOFT ONE έχει εφαρμόσει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας και τα μέτρα αυτά εφαρμόστηκαν στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που επηρεάστηκαν από την παραβίαση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ιδίως εκείνα που καθιστούν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μη κατανοητά σε οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν είναι εξουσιοδοτημένο να έχει πρόσβαση σε αυτά, όπως η κρυπτογράφηση,
- Ο Όμιλος SOFT ONE έχει λάβει επακόλουθα μέτρα για να διασφαλίσει ότι ο υψηλός κίνδυνος για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των Υποκειμένων των Δεδομένων δεν είναι πλέον πιθανό να υλοποιηθεί,
- Η επικοινωνία θα απαιτούσε δυσανάλογη προσπάθεια. Στην περίπτωση αυτή, μπορεί να πραγματοποιηθεί δημόσια ανακοίνωση ή παρόμοιο μέτρο, με το οποίο τα υποκείμενα των δεδομένων ενημερώνονται με εξίσου αποτελεσματικό τρόπο.

10. Μεταφορά προσωπικών δεδομένων

10.1. Γενικές διατάξεις

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος SOFT ONE μπορεί να διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα σε χώρες εντός του EOX και σε χώρες που αναγνωρίζεται ότι διαθέτουν επαρκές επίπεδο προστασίας, καθώς και σε τρίτες χώρες εκτός EOX, όπου είναι εγκατεστημένα τα γραφεία του ή τρίτα μέρη με τα οποία συνεργάζεται ο Όμιλος SOFT ONE. Τα Προσωπικά Δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται σε διεθνείς οργανισμούς, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή υπηρεσιών του Ομίλου SOFT ONE.

10.2. Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς

Για την ορθή και επαρκή παροχή των υπηρεσιών του, ο Όμιλος SOFT ONE μπορεί να διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα των Πελατών ή/και του Προσωπικού του σε Τρίτες Χώρες ή σε διεθνή οργανισμό. Ο Όμιλος SOFT ONE Group διαβιβάζει τα εν λόγω Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με τους διαδικαστικούς κανόνες που ορίζονται για την εν λόγω διαβίβαση, βάσει του σχετικού νομικού πλαισίου προστασίας δεδομένων.

Οι μεταφορές αυτές υπόκεινται στους ακόλουθους όρους:

- η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι η τρίτη χώρα ή το έδαφος ή ένας ή περισσότεροι συγκεκριμένοι τομείς εντός της εν λόγω τρίτης χώρας ή του διεθνούς οργανισμού διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας στο Υποκείμενο των Δεδομένων όσον αφορά τα Προσωπικά Δεδομένα του- ή

- έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις από τον Όμιλο SOFT ONE και είναι διαθέσιμα εκτελεστά δικαιώματα των Υποκειμένων Δεδομένων και αποτελεσματικά ένδικα μέσα για τα Υποκείμενα Δεδομένων. Ο Όμιλος SOFT ONE διασφαλίζει την εφαρμογή δεσμευτικών εταιρικών κανόνων ή τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων για τη διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων σε τρίτες χώρες ή άλλων *ad hoc* μηχανισμών,
- τα υποκείμενα των δεδομένων ενημερώνονται πλήρως για τη διαβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων και έχουν ρητά συναινέσει στη διαβίβαση αυτή,
- η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του Υποκειμένου των Δεδομένων και του Ομίλου SOFT ONE ή για την εφαρμογή προσυμβατικών μέτρων που λαμβάνονται κατόπιν αιτήματος του Υποκειμένου των Δεδομένων,
- η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ του ομίλου SOFT ONE και άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου προς το συμφέρον του υποκειμένου των δεδομένων,
- η διαβίβαση είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
- η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων,
- η διαβίβαση γίνεται από μητρώο που προορίζεται για την παροχή πληροφοριών στο κοινό και είναι ανοικτό σε διαβούλευση είτε από το κοινό γενικά είτε από οποιοδήποτε πρόσωπο που μπορεί να αποδείξει έννομο συμφέρον, αλλά μόνο στο βαθμό που πληρούνται στη συγκεκριμένη περίπτωση οι προϋποθέσεις που προβλέπονται από το δίκαιο της ΕΕ ή του κράτους μέλους για τη διαβούλευση.

10.3. Μεταφορά προσωπικών δεδομένων μεταξύ οντοτήτων του ομίλου SOFT ONE

Προκειμένου ο Όμιλος SOFT ONE να εκτελεί αποτελεσματικά τις δραστηριότητές του σε όλες τις οντότητές του, ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις όπου είναι απαραίτητη η μεταφορά Προσωπικών Δεδομένων από το ένα γραφείο στο άλλο.

Στις περιπτώσεις όπου η διαβίβαση των Προσωπικών Δεδομένων γίνεται μεταξύ των οντοτήτων του Ομίλου SOFT ONE, η διαβίβαση γίνεται με βάση τη διαθέσιμη κατάλληλη νομική βάση.

10.4. Μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε τρίτους

Ο Όμιλος SOFT ONE μπορεί να διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών συμβούλων, τεχνικών εμπειρογνομόνων, συμβολαιογράφων, ταξιδιωτικών γραφείων και παρόχων κινητής και σταθερής τηλεφωνίας. Ο

Όμιλος SOFT ONE θα πρέπει να διασφαλίζει ότι τα Προσωπικά Δεδομένα θα τύχουν νόμιμης επεξεργασίας και θα προστατεύονται κατάλληλα από τους τρίτους αποδέκτες, λαμβάνοντας υπόψη την ύπαρξη επαγγελματικών προτύπων, τη δεοντολογία και το απόρρητο που δεσμεύουν το άλλο μέρος.

Όταν τα Προσωπικά Δεδομένα διαβιβάζονται από τον Όμιλο SOFT ONE σε τρίτους που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, ο Όμιλος SOFT ONE θα πρέπει να συνάψει κατάλληλη συμφωνία με τον εν λόγω τρίτο προκειμένου να αποσαφηνιστούν οι ευθύνες κάθε μέρους σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα που διαβιβάζονται.

Όταν ο Όμιλος SOFT ONE διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτους που ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, ο Όμιλος SOFT ONE συνάπτει συμφωνία επεξεργασίας με τους τρίτους, η οποία διασφαλίζει επαρκές επίπεδο προστασίας όσον αφορά την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, σύμφωνα με το σχετικό νομικό πλαίσιο για τη συμμόρφωση τρίτων.

11. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Ο Όμιλος SOFT ONE διατηρεί και επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα με τρόπο που διασφαλίζει την προστασία τους. Ειδικότερα, η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων γίνεται αποκλειστικά από ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή από Εκτελούντες την Επεξεργασία οι οποίοι δεσμεύονται έναντι του Ομίλου SOFT ONE με τις ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, ενώ εφαρμόζονται όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή παράνομης επεξεργασίας.

12. Διατήρηση της Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική έχει αναρτηθεί και είναι προσβάσιμη από όλο το Προσωπικό στην ιστοσελίδα του Ομίλου SOFT ONE.

Η παρούσα πολιτική θα πρέπει να τροποποιηθεί ή/και να αναθεωρηθεί προκειμένου να διασφαλιστεί ότι αντικατοπτρίζει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Κάθε τροποποιημένη έκδοση της παρούσας Πολιτικής κοινοποιείται στο Προσωπικό του Ομίλου SOFT ONE και αναρτάται στην ιστοσελίδα του.

13. Στοιχεία επικοινωνίας

Για οποιαδήποτε απορία παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του ομίλου: dpo@softone.gr

Παράρτημα 1 - Έντυπο αιτήματος υποκειμένου δεδομένων

A. Προσωπικές πληροφορίες

Επώνυμο:	
Όνομα:	
Διεύθυνση:	
Ταχυδρομικός κώδικας:	
Τηλέφωνο:	
Αριθμός ταυτότητας/διαβατηρίου:	
E-mail:	

B. Σχέση με τον όμιλο SOFT ONE

Για να μας βοηθήσετε να επαληθεύσουμε τα στοιχεία σας και να ταυτοποιήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, παρακαλούμε συμπληρώστε τις ακόλουθες πληροφορίες ανάλογα με την κατηγορία σας:

<p><u>Ποια είναι η φύση της σχέσης σας με τον όμιλο SOFT ONE (διαγράψτε το κατάλληλο πλαίσιο):</u></p> <p>Υπάλληλος: <input type="checkbox"/></p> <p>Πελάτης: <input type="checkbox"/></p> <p>Προμηθευτής: <input type="checkbox"/></p> <p>Συνεργάτης:/Ανάδοχος <input type="checkbox"/></p> <p>Άλλα: <input type="checkbox"/></p> <p>Εάν επιλέξατε την κατηγορία Συνεργάτης/Συνεργάτης ή Άλλο, παρακαλούμε συμπληρώστε τον τύπο της σχέσης σας με τον Όμιλο SOFT ONE:</p> <p>.....</p>

Γ. Ασκούμενο δικαίωμα

Ποιο δικαίωμα ασκείται με την παρούσα αίτηση/έντυπο (σημειώστε το κατάλληλο τετραγωνίδιο):

1. Πληροφορίες
2. Πρόσβαση
3. Διόρθωση
4. Διαγραφή
5. Περιορισμός της επεξεργασίας
6. Φορητότητα
7. Ένσταση
8. Αυτοματοποιημένη λήψη ατομικών αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ
9. Ανάκληση της συγκατάθεσης

Δ. Αίτημα

Παρακαλούμε περιγράψτε τις ενέργειες που θέλετε να πραγματοποιήσει ο Όμιλος SOFT ONE σε σχέση με τα Προσωπικά σας Δεδομένα:

Ε. Πρόσθετες πληροφορίες αιτήματος

Το αίτημά σας αφορά ένα συγκεκριμένο γεγονός και μια συγκεκριμένη περίοδο (<u>σημειώστε το κατάλληλο τετραγωνίδιο</u>):	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
---	---------------------------------	---------------------------------

Εάν ναι, συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία:

Περιγράψτε το γεγονός:	
------------------------	--

Καθορίστε τη συγκεκριμένη περίοδο:	
------------------------------------	--

ΣΤ. Δήλωση

<p>Εγώ,..... δηλώνω ότι έχω διαβάσει και αποδεχθεί τους όρους της αίτησης και επιβεβαιώνω ότι οι πληροφορίες που παρέχω στον Όμιλο SOFT ONE είναι σωστές. Αντίλαμβάνομαι ότι η SOFT ONE Group έχει το δικαίωμα να ελέγξει τα στοιχεία μου και να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες προκειμένου να τα επαληθεύσει.</p> <p>Υπογραφή:</p> <p>Ημερομηνία:</p>

Ζ. Αίτημα μέσω αντιπροσώπου

Εάν ενεργείτε ως αντιπρόσωπος του Υποκειμένου των Δεδομένων, πρέπει να προσκομίσετε συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή εξουσιοδότηση με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από δικηγόρο ή αρμόδια αρχή, να συμπληρώσετε τα παρακάτω στοιχεία και να υπογράψετε την παραπάνω δήλωση.

Πληροφορίες του αντιπροσώπου

Επώνυμο:	
Όνομα:	
Διεύθυνση:	
Ταχυδρομικός κώδικας:	
Τηλέφωνο:	
Αριθμός ταυτότητας/διαβατηρίου:	
E-mail:	

Πληροφορίες για το υποκείμενο των δεδομένων

Επώνυμο:	
Όνομα:	
Διεύθυνση:	
Ταχυδρομικός κώδικας:	
Τηλέφωνο:	
Αριθμός ταυτότητας/διαβατηρίου:	
E-mail:	

Όροι και προϋποθέσεις του αιτήματος

1. Το αίτημα πρέπει να συνοδεύεται από όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα επιτρέψουν στον Όμιλο SOFT ONE να ανταποκριθεί σε αυτό.
2. Εάν πληρούνται τα κριτήρια, το αίτημα διαβιβάζεται για αξιολόγηση τυχόν τεχνικής πολυπλοκότητας που μπορεί να επηρεάσει το χρόνο υλοποίησης με κίνδυνο να μην τηρηθεί η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών, όπως περιγράφεται στον κανονισμό. Εάν η πολυπλοκότητα της εκπλήρωσης του αιτήματος απαιτεί περισσότερες από είκοσι (20) ημέρες, ο αντιπρόσωπος που έχει οριστεί από τον Όμιλο SOFT ONE θα ενημερώσει τον αιτούντα για παράταση έως και δύο (2) μήνες. Διαφορετικά, η διαδικασία προχωρά με την ικανοποίηση του αιτήματος.
3. Τα υποκείμενα που υποβάλλουν το έντυπο αίτησης πρέπει να προσκομίσουν τα ακόλουθα έγγραφα:
 - Αποδεικτικό ταυτότητας (π.χ. δελτίο ταυτότητας ή άδεια οδήγησης ή διαβατήριο).
 - Έγγραφο που αποδεικνύει την επιβεβαίωση της διεύθυνσης κατοικίας (π.χ. λογαριασμός ηλεκτρικού ρεύματος κ.λπ.).

Σε περίπτωση που το Υποκείμενο εξουσιοδοτεί τρίτο πρόσωπο να υποβάλει αίτημα για την άσκηση δικαιώματος, απαιτείται δεόντως νομιμοποιημένη εξουσιοδότηση.

4. Το υποκείμενο μπορεί να υποβάλει αίτηση για την άσκηση δικαιώματος προσωπικών δεδομένων αποστέλλοντας το παρόν έντυπο, μαζί με τα έγγραφα που αναφέρονται στο σημείο 3 ανωτέρω, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση **dpo@softone.gr**.

Παράρτημα 2 - Έντυπο αναφοράς παραβίασης

Τμήμα 1: Ειδοποίηση για περιστατικό παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Συμπληρώνεται από το πρόσωπο που αναφέρει την παραβίαση
Ημερομηνία αναγνώρισης της παράβασης:	
Ημερομηνία εμφάνισης της παράβασης:	
Τόπος εκδήλωσης της παράβασης:	
Όνομα του ατόμου που αναφέρει την παραβίαση:	
Στοιχεία επικοινωνίας του ατόμου που ανέφερε την παραβίαση:	
Σύντομη περιγραφή της παραβίασης και λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:	
Αριθμός επηρεαζόμενων ατόμων, εάν είναι γνωστό:	
Κινδυνεύουν προσωπικά δεδομένα; Εάν ναι, παρακαλούμε δώστε πληροφορίες:	
Σύντομη περιγραφή κάθε ενέργειας που πραγματοποιήθηκε μετά την αναγνώριση:	
Ελήφθη από:	

Τμήμα 2: Αξιολόγηση της παράβασης	Συμπληρώνεται από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου
Πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα λογισμικού, τον εξοπλισμό, τις συσκευές και τα αρχεία που επηρεάστηκαν από την παραβίαση:	
Λεπτομέρειες για τα επηρεαζόμενα Προσωπικά Δεδομένα:	
Ποια είναι η φύση των επηρεαζόμενων προσωπικών δεδομένων;	

Πόσα προσωπικά δεδομένα χάθηκαν; Εάν ένας φορητός υπολογιστής έχει χαθεί / κλαπεί: πότε έγινε το τελευταίο αντίγραφο ασφαλείας στα κύρια συστήματα πληροφοριών του ομίλου SOFT ONE;	
Είναι οι πληροφορίες μοναδικές; Θα επηρεάσει αρνητικά η απώλεια αυτή τη λειτουργία, την οικονομική και νομική ευθύνη του ομίλου SOFT ONE ή τρίτων;	
Ποιος είναι ο αριθμός των επηρεαζόμενων υποκειμένων δεδομένων;	
Ποιος είναι ο τύπος των προσωπικών δεδομένων;	
Προσωπικά δεδομένα υψηλού κινδύνου <ul style="list-style-type: none"> • Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα <ul style="list-style-type: none"> i. Φυλετική ή εθνοτική καταγωγή; ii. Πολιτικές απόψεις ή θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις; iii. Συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση; iv. Σωματική ή ψυχική υγεία ή κατάσταση ή σεξουαλική ζωή; v. διώκεται ή είναι ύποπτος για τη διάπραξη οποιουδήποτε αδικήματος, ή vi. Ενέργειες για τη διάπραξη ή την υποψία αδικήματος από το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα; 	
<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για τη διάπραξη απάτης, όπως ο τραπεζικός λογαριασμός ενός φυσικού προσώπου και άλλες οικονομικές πληροφορίες, εθνικά 	

αναγνωριστικά στοιχεία, όπως ο αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, αντίγραφα διαβατηρίων και θεωρήσεων;	
<ul style="list-style-type: none"> • Προσωπικά δεδομένα που αφορούν ενήλικες που ανήκουν σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες ή παιδιά; 	
<ul style="list-style-type: none"> • Εκτενή δεδομένα (προφίλ) των Υποκειμένων, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων εργασίας, μισθού ή προσωπικής αξιολόγησης, τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν δυσμενείς επιπτώσεις στα Υποκείμενα εάν εκτεθούν; 	
<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες που αν αποκαλυφθούν θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των υποκειμένων; 	