

**Ηλεκτρονικές Προμήθειες στο
Δημόσιο Τομέα:
Υφιστάμενη κατάσταση κ
Προοπτικές
στην Ελλάδα & την
Ευρωπαϊκή Ένωση**



Τίτλος Μελέτης: Ηλεκτρονικές Προμήθειες στο Δημόσιο Τομέα: Υφιστάμενη Κατάσταση κ Προοπτικές στην Ελλάδα & την Ευρωπαϊκή Ένωση

Φορέας Υλοποίησης:	Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας
Έκδοση:	1.0
Ημερομηνία:	Νοέμβριος 2007
	A. Κουντζέρης

Πίνακας Περιεχομένων

1.	Εισαγωγή.....	4
2.	Βασικές αρχές & αποσαφήνιση όρων.....	6
2.1.	Ο προμηθευτικός κύκλος.....	6
2.2.	Διαδικασίες Δημοσίων Προμηθειών	7
2.3.	Ηλεκτρονικές Προμήθειες.....	7
2.4.	Επιχειρησιακά μοντέλα και συστήματα ηλεκτρονικών δημόσιων προμηθειών	8
2.5.	Συγκεντρωτικό & αποκεντρωτικό μοντέλο δημόσιων προμηθειών	11
3.	Ευρωπαϊκό πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες.....	12
3.1.	Θεσμικό πλαίσιο	12
3.2.	Σχέδιο δράσης για Ηλεκτρονικές Προμήθειες 2005-2007	14
3.2.1.	Εξασφάλιση μιας λειτουργικής εσωτερικής αγοράς ηλεκτρονικών δημόσιων συμβάσεων	14
3.2.2.	Επίτευξη μεγαλύτερης αποτελεσματικότητας στις δημόσιες συμβάσεις, βελτίωση της διακυβέρνησης και της ανταγωνιστικότητας	16
3.2.3.	Εργασίες για τη δημιουργία ενός διεθνούς πλαισίου για τις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις.....	16
3.3.	Σχέδιο Δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2006-2010.....	17
3.3.1.	Οδικός χάρτης για Ηλεκτρονικές Προμήθειες 2006-2010.....	17
3.3.2.	Δράσεις στο πλαίσιο του Προγράμματος IDABC	18
3.4.	Σχετικές υπηρεσίες Ευρωπαϊκής Ένωσης	19
4.	Διερεύνηση της υφιστάμενη κατάσταση χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.....	21
5.	Εθνικό πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες	24
5.1.	Μοντέλο Δημοσίων Προμηθειών - Γενική Γραμματεία Εμπορίου	24
5.2.	Εθνική νομοθεσία & ρυθμίσεις.....	25
5.3.	Εθνικός σχεδιασμός για Ηλεκτρονικές Προμήθειες.....	27
5.3.1.	Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Προμηθειών.....	28
5.3.2.	Συνέργεια με άλλα έργα	30
5.3.3.	Συστήματα τρίτων φορέων	31
6.	Διαπιστώσεις και Συμπεράσματα.....	32
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πρακτικές Ηλεκτρονικών Προμηθειών σε επιλεγμένες χώρες της ΕΕ		35

1. Εισαγωγή

«Προμήθειες του δημόσιου τομέα» ή «δημόσιες προμήθειες» ή «κρατικές προμήθειες» είναι οι όροι που χρησιμοποιούνται για τις συμβάσεις που συνάπτονται εγγράφως μεταξύ ενός προμηθευτή και των διαφόρων φορέων του δημοσίου τομέα και έχουν ως αντικείμενο την αγορά, τη μίσθωση και τη χρηματοδοτική μίσθωση αγαθών. Επίσης, προμήθειες του δημόσιου τομέα θεωρούνται και οι συμβάσεις ανάθεσης εκτελέσεως εργασιών εγκατάστασης, συντήρησης, μεταφοράς ή και άλλων εργασιών που σχετίζονται με την προμήθεια των ανωτέρω αγαθών, εφόσον όμως η αξία αυτών υπερβαίνει την αντίστοιχη των εργασιών.

Ο δημόσιος τομέας είναι ο κατεχορήγηση συλλογικός αγοραστής για τις περισσότερες εθνικές οικονομίες, ενώ ο όγκος των συναλλαγών που αφορούν προμήθειες μεταξύ των δημόσιων διοικήσεων και των προμηθευτών είναι τεράστιος. Ενδεικτικά, το ύψος των δημόσιων προμηθειών στα κράτη-μέλη της ΕΕ αγγίζει το 16% του ακαθάριστου εγχώριου προϊόντος (Gross Domestic Product)¹, ή €1.500 δισ., ετησίως (στοιχεία 2002). Στη χώρα μας, ο δημόσιος τομέας χειρίζεται προμήθειες μεγάλου όγκου, οι οποίες ξεπερνούν τα €3,5 δισ., ετησίως (στοιχεία 2005), βασιζόμενος κυρίως σε «χειρογραφικές» διαδικασίες.

Η πολιτική προμηθειών του δημοσίου πρέπει να στοχεύει στη δημιουργία ενός ισότιμου, διαφανούς και ανταγωνιστικού, χωρίς διακρίσεις περιβάλλοντος, που να επιτρέπει την προμήθεια υλικών αγαθών και υπηρεσιών για λογαριασμό των δημοσίων φορέων διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την πιο συμφέρουσα αξία των υπό προμήθεια ειδών έτσι, ώστε οι δημόσιοι πόροι να αναλώνονται με σύνεση και μέσα στα πλαίσια προστασίας του δημοσίου συμφέροντος. Σε διαβουλεύσεις που είχε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με τις επιχειρήσεις, η διαφάνεια εντοπίστηκε ως μια κύρια πτυχή της αυτοματοποίησης των δημοσίων συμβάσεων, όπως επίσης και η πίστη στο δίκαιη διεξαγωγή των διαδικασιών ανάθεσης.

Στο πλαίσιο αυτό, η υιοθέτηση συστημάτων ηλεκτρονικών δημοσίων προμηθειών στην πράξη από τους Ευρωπαϊκούς δημοσίους οργανισμούς συμβάλλει στην αύξηση της διαφάνειας στη δαπάνη των δημοσίων χρημάτων, στη δημιουργία της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς, στην ανοικτή πρόσβαση στις πληροφορίες υποβολής προσφορών, στη γρηγορότερη επεξεργασία των προσφορών, στη μείωση της γραφειοκρατίας, στην ευκολότερη διαχείριση της αγοράς, και επιπλέον στη μείωση δαπανών για την αγορά αγαθών/ υπηρεσιών. Επομένως, τα ηλεκτρονικά μέσα παρέχουν περισσότερη διαφάνεια αφού επιτρέπουν την εύκολη και έγκαιρη διάδοση πληροφοριών σχετικά με συμβάσεις και μειώνουν τις δυνατότητες και τα κίνητρα απάτης. Μπορούν επίσης να βελτιώσουν την ποιότητα της διαχείρισης των κρατικών προμηθειών, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και της λήψης αποφάσεων.

Εάν γενικευθούν οι ηλεκτρονικές δημόσιες προμήθειες, μπορεί να εξοικονομηθεί έως και 5% των δαπανών για τις κυβερνήσεις και έως και 50% - 80% του κόστους συναλλαγής, τόσο για τους αγοραστές όσο και για τους προμηθευτές. Αν και είναι δύσκολο να ποσοτικοποιηθούν τα επιπλέον οφέλη όσον αφορά τον ανταγωνισμό και την αποτελεσματικότητα για το σύνολο της ΕΕ, έχει διαπιστωθεί ότι ο μεγαλύτερος ανταγωνισμός και η αποτελεσματικότητα στις αγορές δημοσίων συμβάσεων μπορεί να επιδράσει – άμεσα και έμμεσα – σε όλη την οικονομία και να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στην επίτευξη των στόχων της «Στρατηγικής της Λισσαβόνας».

Η παρούσα μελέτη αφορά στην υφιστάμενη κατάσταση και τις προοπτικές που διαμορφώνονται σχετικά με τις ηλεκτρονικές προμήθειες του δημοσίου τομέα στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα. Η μελέτη αποσκοπεί:

- Στην παρουσίαση του θεσμικού πλαισίου, της στρατηγικής, των πρωτοβουλιών, των δράσεων και γενικότερα της προόδου που έχει συντελεστεί στην ανάπτυξη και λειτουργία λύσεων ηλεκτρονικών προμηθειών σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Επιτροπής και χωρών μελών της ΕΕ.
- Στην παρουσίαση του εθνικού θεσμικού πλαισίου, του εθνικού σχεδιασμού και της προόδου που έχει συντελεστεί σχετικά με τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες στην Ελλάδα.

¹ European e-Procurement: An overview, June 2006

Τέλος παρατίθενται ορισμένες διαπιστώσεις και συμπεράσματα σε σχέση με τα παραπάνω θέματα, καθώς επίσης οι τάσεις που διαμορφώνονται σχετικά με τις ηλεκτρονικές προμήθειες του δημόσιου τομέα σε Ελλάδα και Ευρώπη.

2. Βασικές αρχές & αποσαφήνιση όρων

Ως λειτουργία των “προμηθειών” ορίζεται η συστηματική διαδικασία απόφασης για τον προσδιορισμό και επιλογή της ποιότητας, της ποσότητας, της τιμής, του χρόνου και της πηγής αγοράς για ένα αντικείμενο-υλικό-προϊόν- εμπόρευμα ή υπηρεσία που έχει αποφασιστεί η απόκτησή του και η εφαρμογή κανόνων διασφάλισης ότι το παραλαμβανόμενο είδος ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτούμενες προδιαγραφές.

Οι δημόσιες προμήθειες διέπονται από τρεις βασικές αρχές:

- Αρχή της δημοσιότητας: Κάθε προμήθεια του Δημοσίου οφείλει να γνωστοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω του εθνικού τύπου και της Εφημερίδας των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων. Από την αρχή αυτή εξαιρούνται ορισμένες κατηγορίες προμηθειών χαμηλής αξίας, οι οποίες ορίζονται ρητά από το Νόμο.
- Αρχή της διαφάνειας των διαδικασιών: Η διαδικασία εκτέλεσης των δημοσίων προμηθειών, σε όλες τις φάσεις του διαγωνισμού (διακήρυξη - επιλογή προμηθευτή - ανάθεση σύμβασης) στηρίζεται σε συγκεκριμένους και γνωστούς εκ των προτέρων κανόνες, οι οποίοι ισχύουν σε όλη τη διάρκειά του και οφείλουν να είναι πλήρεις, απόλυτα κατανοητοί και σαφείς. Οι όροι των διαγωνισμών για τις δημόσιες προμήθειες δεν επιτρέπεται να αλλάξουν μετά την προκήρυξή τους παρά μόνο σε περίπτωση που γίνουν αποδεκτές τυχόν κατατεθειμένες, από μέρους των διαγωνιζομένων, ενστάσεις ή προσφυγές.
- Αρχή της ίσης μεταχείρισης: Οι όροι των διαγωνισμών για τις δημόσιες προμήθειες δεν επιτρέπεται να εισάγουν πολιτική διακρίσεων έναντι συγκεκριμένων επιχειρήσεων ή κατηγοριών επιχειρήσεων.

2.1. Ο προμηθευτικός κύκλος

Βασικοί στόχοι των δημοσίων προμηθειών αποτελούν η σωστή ποιότητα και ποσότητα, στην καλύτερη δυνατή τιμή, από τη σωστή πηγή, στο σωστό χρόνο. Η επίτευξη αυτών των στόχων προσδιορίζει και προϋποθέτει τις εξής φάσεις του προμηθευτικού κύκλου:

Προσδιορισμός και περιγραφή απαιτήσεων

- Συμπλήρωση Πρωτογενούς Αίτησης Αγοράς
- Εκπόνηση Προδιαγραφών
- Προ-εκτίμηση τιμών και χρόνου αγοράς
- Κατάρτιση Προϋπολογισμού και Προγράμματος Προμηθειών
- Έκδοση τελικής Αίτησης Αγοράς (Διακήρυξη)

Έρευνα προμηθευτικών αγορών

- Καθορισμός προϋποθέσεων επιλογής των δυνητικών Προμηθευτών
- Εντοπισμός δυνητικών Προμηθευτών
- Ανάλυση αγοράς

Επιλογή και ανάθεση

- Επιλογή τρόπου διενέργειας της Προμήθειας
- Καθορισμός κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών
- Διενέργεια διαγωνισμών
- Επιλογή προσφορών – διαπραγμάτευση της επικρατούσας προσφοράς
- Τελική επιλογή του Προμηθευτή
- Σύνταξη και υπογραφή Σύμβασης

Διεκπεραίωση προμήθειας

- Διοίκηση Συμβάσεων
- Διαχείριση Προμηθειών (μεταφορά, παραλαβή)
- Διαχείριση Αποθεμάτων

- Οικονομικός Διακανονισμός με τον Προμηθευτή (Αποπληρωμή)
- Μέτρηση Απόδοσης στα Συστήματα Προμηθειών

2.2. Διαδικασίες Δημοσίων Προμηθειών

Οι διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών διακρίνονται σε πρόχειρες, ανοικτές, κλειστές και με διαπραγμάτευση.

Α) Ανοικτός διαγωνισμός. Η διαδικασία αυτή εξασφαλίζει τη μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή υποψήφιων προμηθευτών, αφού προϋποθέτει τη δημοσίευση της πλήρους διακήρυξης και επιτρέπει σε κάθε ενδιαφερόμενο να υποβάλει προσφορά, χωρίς την υποχρέωση από την πλευρά της Αναθέτουσας Αρχής να υποβάλλει σχετικό αίτημα προς τον κάθε ενδιαφερόμενο προμηθευτή.

Β) Κλειστός διαγωνισμός. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας ο αναθέτων φορέας δημοσιεύει πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, η οποία πρόκειται για μια πολύ γενική προκήρυξη. Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν αιτήσεις συμμετοχής μαζί με ένα φάκελο «ικανότητας», που περιγράφει το προφίλ της εταιρίας. Γνώση της πλήρους διακήρυξης λαμβάνουν μόνο όσοι επιλεγθούν με βάση τα στοιχεία ικανότητας, οπότε και καλούνται να υποβάλουν πλήρη προσφορά, δηλ. κατάθεση τιμών, τεχνικά χαρακτηριστικά κτλ. Στο πλαίσιο του κλειστού διαγωνισμού οι αναθέτοντες φορείς μπορούν, μέσα στην πρόσκληση ενδιαφέροντος, να ορίσουν τον κατώτατο και τον ανώτατο αριθμό προμηθευτών που σκοπεύουν να προσκαλέσουν.

Γ) Διαδικασία με διαπραγμάτευση. Πρόκειται για τη διαδικασία κατά την οποία οι επί μέρους φορείς προσφεύγουν στους προμηθευτές της επιλογής τους και διαπραγματεύονται τους όρους των υπό σύναψη συμβάσεων με έναν ή περισσότερους από αυτούς, με ή χωρίς δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού. Στις διαπραγματεύσεις χωρίς δημοσίευση οφείλουν κατά κανόνα να προσκληθούν τουλάχιστον τρεις προμηθευτές. Η διαδικασία αυτή ακολουθείται μόνο στις περιπτώσεις που προβλέπονται και ερμηνεύονται από το νόμο (ν. 2286/95, άρθρο 2, παρ. 13 και Π.Δ. 370/95, άρθρο 10), όπως λ.χ. για επείγουσες ανάγκες, για εξοπλισμό έρευνας, για πειραματικούς ή καλλιτεχνικούς λόγους, για συμπληρωματικές προμήθειες από ήδη επιλεγμένο προμηθευτή, κτλ. Επίσης, ορισμένες φορές η διαδικασία αυτή ακολουθείται σε περιπτώσεις αποτυχίας ενός διαγωνισμού ή όταν οι επιτευχθείσες τιμές κριθούν ασύμφορες και υπάρχει επείγουσα ανάγκη, οπότε συνεχίζεται ο διαγωνισμός με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης με την κατάθεση νέων οικονομικών προσφορών ή και τεχνικών προσφορών, όπου αυτό κριθεί απαραίτητο. Σε μια τέτοια περίπτωση η κατάθεση νέων οικονομικοτεχνικών προσφορών μπορεί να γίνεται από τους αρχικά υποβάλλοντες προσφορά στο διαγωνισμό προμηθευτές.

Δ) Πρόχειρος (ή συνοπτικός) διαγωνισμός: Ο διαγωνισμός αυτός προβλέπεται για προμήθειες χαμηλού ύψους, μέχρι ενός συγκεκριμένου ορίου που καθορίζεται από Υπουργική Απόφαση. Ο διαγωνισμός αυτού του είδους δεν προϋποθέτει δημοσίευση και διενεργείται από Τριμελή Επιτροπή με υποβολή έγγραφων προσφορών. Κατά τον πρόχειρο διαγωνισμό καλούνται να καταθέσουν προσφορές τουλάχιστον τρεις προμηθευτές.

2.3. Ηλεκτρονικές Προμήθειες

Οι ηλεκτρονικές προμήθειες μπορούν να οριστούν ως «η χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών σε όλα τα στάδια της διαδικασίας προμηθειών με σκοπό την αύξηση της αποδοτικότητας και την μείωση του κόστους». Με άλλα λόγια οι ηλεκτρονικές προμήθειες αναφέρονται στην προσπάθεια «εκμετάλλευσης» της τεχνολογίας σε όλα τα στάδια της διαδικασίας προμηθειών με σκοπό την μείωση τόσο του άμεσου όσο και του έμμεσου κόστους αυτών.

Το άμεσο κόστος μπορεί να μειωθεί χρησιμοποιώντας τις ΤΠΕ για:

- Την ανεύρεση περισσότερων προμηθευτών, πολλές φορές και εκτός συνόρων.
- Την χρήση της τεχνολογίας για την αύξηση του ανταγωνισμού (π.χ. ηλεκτρονικές δημοπρασίες)

- Την αύξηση της διαφάνειας των διαδικασιών και την αποφυγή «εναρμονισμένων πρακτικών» κατά το στάδιο της δημοπρασίας ή δωροληψιών και άλλων φαινομένων «συναλλαγής» (maverick buying).

Αντιστοίχως, μέσω της χρήσης των ΤΠΕ, το έμμεσο κόστος μπορεί να μειωθεί μέσω της:

- «Σμίκρυνσης» του διοικητικού κόστους των διαδικασιών και της συντόμευσης της διάρκειας τους.
- Μείωσης των σφαλμάτων και των επικαλύψεων ενεργειών.

Από τα ανωτέρω συνάγεται το συμπέρασμα ότι η χρήση των ΤΠΕ μπορεί να βοηθήσει σημαντικά στον περιορισμό του συνολικού κόστους των προμηθειών και τον μετασχηματισμό των σχετιζόμενων με αυτές διαδικασιών από γραφειοκρατικές σε αποτελεσματικές και παραγωγικές. Ωστόσο, η μη ορθή εισαγωγή των διαδικασιών και των επιχειρησιακών μοντέλων ηλεκτρονικών δημόσιων προμηθειών εμπεριέχει σοβαρούς κινδύνους για τον κατακερματισμό της αγοράς. Τα νομικά, τεχνικά και οργανωτικά εμπόδια που μπορεί να προκύψουν αποτελούν τις μεγαλύτερες προκλήσεις για τους αρμόδιους για τη χάραξη πολιτικής στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.

2.4. Επιχειρησιακά μοντέλα και συστήματα ηλεκτρονικών δημόσιων προμηθειών

Οι διαδικασίες των δημόσιων προμηθειών διαμορφώνουν την τελική μορφή και φυσιογνωμία των επιχειρησιακών μοντέλων ηλεκτρονικών προμηθειών. Οι διαδικασίες αυτές μπορεί να καλύπτουν όλα ή μέρος από τις φάσεις του προμηθευτικού κύκλου και τα στάδια της συναλλαγής, από την αίτηση υποβολής προσφορών, την αρχική εξέταση των απαιτούμενων προϋποθέσεων & όρων, μέχρι την πληρωμή και σε αρκετές περιπτώσεις τη διαχείριση των συμβάσεων. Τα συστήματα ηλεκτρονικών προμηθειών αποτελούν ενοποιημένες λύσεις που ολοκληρώνουν τις επιχειρησιακές διαδικασίες, δηλαδή αυτοματοποιούν, παρακολουθούν και ελέγχουν τις διαδικασίες προμηθειών με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για τους δημόσιους φορείς και τους προμηθευτές.

Τα συστήματα ηλεκτρονικών προμηθειών δεν είναι κάτι καινούργιο στην οργάνωση του κύκλου προμηθειών ενός ή περισσότερων οργανισμών (αγοραστές - προμηθευτές). Ήδη, με την εμφάνιση της τεχνολογίας EDI (Electronic Data Interchange) πριν από αρκετά χρόνια, η αυτοματοποίηση για την εξασφάλιση αποδοτικότερης διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας ήταν γεγονός που άλλαξε τα δεδομένα των επιχειρησιακών διαδικασιών. Ωστόσο, η ραγδαία ανάπτυξη του Διαδικτύου, ως ανοιχτής και εύκολα προσβάσιμης αρχιτεκτονικής λύσης, καθιερώνει πλέον νέες προοπτικές στην υιοθέτηση πρακτικών ηλεκτρονικών προμηθειών.

Η εξέλιξη των συστημάτων δημόσιων ηλεκτρονικών προμηθειών ακολουθεί συνήθως τέσσερα στάδια εξέλιξης:

- Παρουσία ενός website που παρέχει γενικές πληροφορίες και on-line φόρμες.
- Δυνατότητα αναζήτησης σε βάσεις δεδομένων και ολοκληρωμένες online φόρμες.
- Αμφίδρομη επικοινωνία με προμηθευτές καθώς και εισαγωγή από τους προμηθευτές εμπιστευτικών δεδομένων.
- Από κοινού χρήση πιστοποιημένων/ελεγμένων δεδομένων με άλλες υπηρεσίες, με τη συγκατάθεση (όπου χρειάζεται) των προμηθευτών.

Στο πλαίσιο αυτό, τα επιχειρησιακά μοντέλα ηλεκτρονικών προμηθειών που εφαρμόζονται από δημόσιες αρχές στην Ευρώπη και διεθνώς είναι τα εξής:

1. **e-Tendering:** Το e-Tendering αναφέρεται στην χρήση των ΤΠΕ για την πραγματοποίηση με ηλεκτρονικό τρόπο της διαδικασίας δημιουργίας και δημοσίευσης της προκήρυξης καθώς και της δημιουργίας και διακίνησης των σχετιζόμενων με αυτήν εγγράφων. Συνήθως η όλη διαδικασία συντονίζεται μέσω ενός κεντρικού διαδικτυακού τόπου μέσω του οποίου είναι διαθέσιμες σε ηλεκτρονική μορφή οι προκηρύξεις καθώς και όλα τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα (διευκρινίσεις, τεχνικές προδιαγραφές κ.λπ.).

Επιπλέον, μέσω του διαδικτυακού τόπου οι προμηθευτές μπορούν να υποβάλουν μέσω τυποποιημένων ηλεκτρονικών φορμών τις προσφορές τους. Τα απαραίτητα στοιχεία και δικαιολογητικά των προμηθευτών ανακτώνται από ένα ηλεκτρονικό αρχείο προμηθευτών και ελέγχονται για την ορθότητα τους. Τέλος μέσω του διαδικτυακού τόπου είναι δυνατή η αλληλεπίδραση μεταξύ αναθέτουσας αρχής και προμηθευτών. Τυπικά στάδια της διαδικασίας e-Tendering περιλαμβάνουν:

- **Δημοσίευση διακηρύξεων μέσω διαδικτύου:** αναφέρεται στη δυνατότητα πρόσβασης σε δημοσιευμένες διακηρύξεις μέσω διαδικτύου και είναι η πιο συχνά χρησιμοποιούμενη διαδικασία ηλεκτρονικών προμηθειών, συνήθως μέσω βάσεων δεδομένων που είναι προσβάσιμες μέσω διαδικτύου. Μια μεγάλη ποικιλία εθνικών & διεθνών βάσεων δεδομένων υπάρχουν σε όλη την Ευρώπη, μερικές από τις οποίες παρέχουν δωρεάν πρόσβαση (π.χ. TED, SIMAP).
 - **Ηλεκτρονική παροχή εγγράφων:** Οι προμηθευτές μπορούν είτε να “κατεβάσουν” στον Η/Υ τα σχετικά με τη διακήρυξη έγγραφα (τεχνικά σχέδια, διευκρινήσεις, κλπ) μέσω του διαδικτυακού τόπου ή να τους διαβιβάσουν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με τον τρόπο αυτό μια εταιρία δίχως να χάνει χρόνο μπορεί εύκολα να διαπιστώσει αν μια προκήρυξη την αφορά ή όχι. Παράδειγμα τέτοιας μορφής διαδικασίας ηλεκτρονικών προμηθειών στην Ελλάδα είναι ο διαδικτυακός τόπος της ΚΤΠ ΑΕ.
 - **Ηλεκτρονική υποβολή:** οι προμηθευτήριες εταιρίες έχουν τη δυνατότητα να διαβιβάζουν προσφορές ηλεκτρονικά. *Προκειμένου αυτό το στάδιο να εφαρμοστεί πλήρως, πρέπει υπάρχει και ο απαραίτητος μηχανισμός πιστοποίησης και ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών (π.χ. ηλεκτρονικές υπογραφές, κλπ).*
2. **Ηλεκτρονικές δημοπρασίες:** Οι ηλεκτρονικές δημοπρασίες αποτελούν μια δυναμική-επαναληπτική διαδικασία που βασίζεται σε έναν ηλεκτρονικό μηχανισμό παρουσίασης νέων, μειωμένων τιμών ή/και νέων αξιών όσον αφορά στοιχεία των προσφορών.
- Οι δημοπρασίες δεν αποτελούν πλήρη διαδικασία αξιολόγησης, αλλά μέρος αυτής. Διεξάγονται έπειτα από προκαταρκτική πλήρη αξιολόγηση των προσφορών (ανοικτός, κλειστός ή με διαπραγμάτευση διαγωνισμός), επιτρέποντας την ταξινόμησή τους με βάση αυτόματη μέθοδο αξιολόγησης. Απαραίτητη προϋπόθεση για διεξαγωγή δημοπρασίας είναι να μπορούν οι παράμετροι αξιολόγησης των προσφορών να οριστούν με ακρίβεια. Μόλις ολοκληρωθεί η προκαταρκτική αξιολόγηση η αναθέτουσα αρχή στέλνει πρόσκληση στους επιλεχθέντες προμηθευτές να συμμετάσχουν στην δημοπρασία.
3. **Ηλεκτρονικά marketplaces:** Οι ηλεκτρονικές αγορές επιτρέπουν σε επιχειρήσεις να παρουσιάζουν το εταιρικό προφίλ τους και τα προϊόντα τους σε μια ειδική για το σκοπό αυτό πλατφόρμα στο διαδίκτυο, προσφέροντας στις δημόσιες αρχές τη δυνατότητα να έχουν μια γενική εικόνα της αγοράς. Συνδυασμένες με ηλεκτρονικούς καταλόγους δημιουργούν μια πλατφόρμα που επιτρέπει στους φορείς του δημοσίου να κάνουν και παραγγελίες προϊόντων.
4. **Ηλεκτρονικοί κατάλογοι (e-catalogues):** Οι ηλεκτρονικοί κατάλογοι έχουν μια κοινή-προτυποποιημένη δομή και βασίζονται σε ενιαία ηλεκτρονικά μητρώα προμηθευτών και ειδών τα οποία δομούνται επίσης βάσει προτύπων. Μέσω της χρήσης των ηλεκτρονικών καταλόγων:
- Επιτυγχάνεται μείωση του χρόνου επεξεργασίας των στοιχείων και ελαχιστοποίηση των σφαλμάτων, αφού δεν απαιτούνται αντιστοιχίσεις και επανεισαγωγές των στοιχείων.
 - Η τυποποιημένη δομή των ηλεκτρονικών καταλόγων επιτρέπει την ανεύρεση των προμηθευτών μέσω εξειδικευμένων προγραμμάτων που ψάχνουν τους ηλεκτρονικούς καταλόγους βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων (eSourcing).
 - Διευκολύνεται και η διαδικασία της επιλογής του ανάδοχου προμηθευτή (eAwarding) αφού τα στοιχεία των καταλόγων είναι άμεσα συγκρίσιμα.
 - Διευκολύνεται η διαδικασία της ηλεκτρονικής λήψης παραγγελιών (eOrdering).

Ενδεικτικές λειτουργίες που δρουν υποστηρικτικά, ολοκληρώνοντας την λειτουργικότητα μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικών προμηθειών αποτελούν:

Συστήματα προεπιλογής

Στις διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων οι εταιρίες πρέπει να αποδεικνύουν ότι πληρούν συγκεκριμένες οικονομικές, χρηματοδοτικές και τεχνικές προδιαγραφές, καθώς και την εμπειρία τους. Επιπλέον, πρέπει να υποβάλλουν σειρά εγγράφων για κάθε διαγωνισμό (πιστοποιητικό Επιμελητηρίου, τραπεζικές καταστάσεις κ.ά). Τα συστήματα προεπιλογής μπορούν να μειώσουν τις γραφειοκρατικές διαδικασίες, δεδομένου ότι υποστηρίζουν την αυτόματη υποβολή και έλεγχο των δικαιολογητικών προμηθειών. Τα έγγραφα της κάθε εταιρίας ελέγχονται μια φορά σε καθορισμένο χρόνο από το θεσμικό πλαίσιο, και μετά την αρχική υποβολή τους είναι διαθέσιμα on-line για όλους τους δημόσιους φορείς. Ήδη τέτοιο σύστημα λειτουργεί από την κυβέρνηση της Αυστρίας (Kataster).

eAwarding.

Η λειτουργία αυτή αποσκοπεί στην υποβοήθηση της διαδικασίας αξιολόγησης των προσφορών αφενός μέσω της αυτοματοποίησης των τυποποιημένων-τετριμμένων διαδικασιών και αφετέρου μέσω της χρήσης εργαλείων στήριξης αποφάσεων (decision support tools) τα οποία υποβοηθούν στην βαθμολόγηση των προμηθευτών και την επιλογή του αναδόχου, ενισχύοντας έτσι την διαφάνεια και το αδιάβλητο της διαδικασίας. Επιπλέον η μονάδα αυτή αναλαμβάνει την αποστολή γνωστοποίησης και όλων των σχετιζόμενων εγγράφων στον επιλεγμένο ανάδοχο-προμηθευτή.

eContracting

Η λειτουργία αυτή αναλαμβάνει να υποστηρίξει την ηλεκτρονική διαχείριση των διαδικασιών κατάρτισης και παρακολούθησης της εκτέλεσης των συμβάσεων.

eOrdering.

Η μονάδα αυτή επιτελεί όλες τις λειτουργίες που σχετίζονται με την δημιουργία και διακίνηση με ηλεκτρονικό τρόπο όλων των σχετιζόμενων με τις παραγγελίες εγγράφων.

eInvoicing.

Η λειτουργία αυτή είναι υπεύθυνη για την αυτοματοποίηση της διαδικασίας δημιουργίας και διακίνησης των τιμολογίων μεταξύ αγοραστή και προμηθευτή.

ePayment.

Αναφέρεται στην διακίνηση πληροφορίας πληρωμών ή/και την πραγματοποίηση ηλεκτρονικά της πληρωμής μεταξύ αγοραστή, προμηθευτή και τράπεζας. Επιπλέον η μονάδα αυτή υποστηρίζει την ηλεκτρονική διαχείριση εγγυητικών επιστολών

Προκειμένου να επιτελεσθούν οι περισσότερες από τις λειτουργίες αυτές είναι αναγκαία η ύπαρξη τυποποιημένων ηλεκτρονικών καταλόγων (eCatalogues) ειδών ανά προμηθευτή. Επιπλέον, η ύπαρξη ηλεκτρονικών μητρώων προμηθευτών και ειδών συντελούν ουσιαστικά στην αποφυγή σφαλμάτων και την αυτοματοποίηση της διαδικασίας παραγγελιών.

Άλλες λειτουργίες ενός συστήματος ηλεκτρονικών προμηθειών αποτελούν.

- Αυτόματη υποδοχής προσφορών, παραγωγή και αποστολή ειδοποιήσεων και απαντήσεων σε προκηρύξεις.
- Εργαλεία που υποστηρίζουν αναφορές με αξιολογήσεις για την παρακολούθηση των τιμών των προμηθευτών, την ποιότητα και την εξυπηρέτηση.
- Πρόσβαση σε υπηρεσίες υπολογισμού των φόρων και υποστήριξη σε logistics.
- Υποστήριξη πολλαπλών συστημάτων διεπαφής (PC, PDA ή ασύρματες συσκευές κ.ά.).
- Υποστήριξη modules που αφορούν στην ολοκλήρωση με συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP), συστήματα πληρωμών και γενικής ή αναλυτικής λογιστικής.

- Υποστήριξη συστημάτων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης
- Πληροφορικό σύστημα στήριξης αποφάσεων (MIS) που παρέχει στους αγοραστές τις αναγκαίες πληροφορίες για τη διαχείριση της σχέσης τους με τους προμηθευτές.

Όπως έχει ήδη καταστεί σαφές, ο όρος «ηλεκτρονικές δημόσιες προμήθειες» περιλαμβάνει ένα ευρύτατο φάσμα διαφορετικών διαδικασιών και συστημάτων εφαρμογών. Ως αποτέλεσμα, συστήματα που εντάσσονται στην κατηγορία αυτή, είναι δυνατόν να διαφέρουν, μεταξύ άλλων, ως προς το βαθμό κατά τον οποίο υποστηρίζουν τα επιμέρους στάδια της όλης διεξαγωγής των δημοσίων προμηθειών, τον τύπο ή τους τύπους των διαγωνιστικών διαδικασιών (επιχειρησιακών μοντέλων) που υποστηρίζονται από έκαστο σύστημα (π.χ., ηλεκτρονικός μειοδοτικός διαγωνισμός σε πραγματικό χρόνο – ηλεκτρονικές δημοπρασίες), το εύρος των υπό προμήθεια ειδών (προϊόντων και υπηρεσιών) που καλύπτονται από το σύστημα και τη διαλειτουργικότητα και διασύνδεση με άλλα πληροφοριακά συστήματα, κύρια ή υποστηρικτικά (π.χ. συστήματα διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας, ασφαλείας, διαχείρισης ταυτότητας).

Ορισμένα λειτουργικά μοντέλα που έχουν υλοποιηθεί σε πιλοτικά και κανονικά έργα δημοσίων ηλεκτρονικών προμηθειών, περιλαμβάνουν ενδιάμεσους, δηλαδή τρίτους οργανισμούς που παίζουν το ρόλο μεσολαβητή μεταξύ προμηθευτών και αγοραστών.

2.5. Συγκεντρωτικό & αποκεντρωτικό μοντέλο δημοσίων προμηθειών

Για την μεγιστοποίηση του οφέλους και ελαχιστοποίηση των δημοσίων δαπανών, σε πολλές περιπτώσεις είναι χρήσιμο να γίνεται συγκεντροποίηση των αιτημάτων των αγορών των δημοσίων φορέων και ανάθεση των χαμηλού ύψους προμηθειών σε εξωτερικούς τρίτους φορείς, με ταυτόχρονη διαφύλαξη του υγιούς ανταγωνισμού αλλά και της τοπικής αγοράς με διαφανείς διαδικασίες. Παρόμοια αντίληψη, δηλαδή η ύπαρξη ενός κεντρικού φορέα εκτέλεσης και ελέγχου των δημοσίων προμηθειών, επικρατεί και στα περισσότερα ευρωπαϊκά κράτη (π.χ. Αγγλία, Γαλλία, Βέλγιο κλπ.).

Πλεονεκτήματα του συγκεντρωτικού μοντέλου οργάνωσης δημοσίων προμηθειών είναι:

1. Η αγοραστική εξειδίκευση
2. Η ομαδοποίηση και ενοποίηση των αιτήσεων προμηθειών και η συγκεντρωτική τους διαχείριση.
3. Η αποτελεσματική λειτουργία και διοίκηση των υπηρεσιών προμηθειών

Σε άλλες περιπτώσεις απαιτείται ευελιξία στις διαδικασίες δημοσίων προμηθειών που προκρίνει ένα αποκεντρωτικό μοντέλο οργάνωσης προμηθειών. Αντίστοιχα, τα πλεονεκτήματα του αποκεντρωτικού μοντέλου είναι τα εξής:

1. Η εύκολη επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ προμηθευτών και αναθέτουσας αρχής
2. Η ταχύτητα διεκπεραίωσης εργασιών
3. Η αποτελεσματική χρήση τοπικών προμηθευτών
4. Η αυτονομία των αρχών ανάθεσης και των μονάδων προμηθειών

Οι παράγοντες που επηρεάζουν την απόφαση επιλογής μεταξύ συγκεντρωτικού και αποκεντρωτικού μοντέλου οργάνωσης προμηθειών είναι η ομοιότητα των υλικών – υπηρεσιών, το μέγεθος της προμήθειας και η γεωγραφική διασπορά των δραστηριοτήτων.

3. Ευρωπαϊκό πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει ορίσει πλαίσιο σχετικά με τις διαδικασίες που αφορούν στη διενέργεια ηλεκτρονικών δημοσίων προμηθειών και τις λειτουργικές απαιτήσεις που έχουν τεθεί αναφορικά με την υλοποίηση ενός συστήματος για το συγκεκριμένο σκοπό. Επιπλέον, οι ηλεκτρονικές προμήθειες βρίσκονται σε φάση εξέλιξης, με αρκετές διαφορές στο στάδιο ανάπτυξής τους στα κράτη-μέλη της Ε.Ε. Το γεγονός φαίνεται να οφείλεται:

- στο σχετικό Νομοθετικό και Κανονιστικό πλαίσιο που προωθείται από την ΕΕ,
- στις πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και
- στη συνειδητοποίηση των πλεονεκτημάτων που απορρέουν από τις ηλεκτρονικές προμήθειες, σε όρους διαφάνειας και οικονομικής αποδοτικότητας, για το δημόσιο τομέα.

Η τελευταία αυτή αιτία επεξηγεί το γεγονός ότι η ανάπτυξη των ηλεκτρονικών προμηθειών βρίσκεται στην πρώτη γραμμή πρωτοβουλιών που δεν περιορίζονται στα όρια της ΕΕ.

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται το **νομικό και κανονιστικό πλαίσιο** της Ευρωπαϊκής Ένωσης για ηλεκτρονικές προμήθειες και οι πρόσφατες οδηγίες που έχουν εκδοθεί για την απλοποίηση της νομοθεσίας προμηθειών του Δημοσίου και για την νομική ρύθμιση των σχετικών θεμάτων. Επιπλέον παρουσιάζονται συνοπτικά οι σχετικές **πρωτοβουλίες και ενέργειες** που έχει δρομολογήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όπως το Σχέδιο Δράσης 2005-2007 για την εφαρμογή του νέου νομοθετικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις, ο οδικός χάρτης για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2006-2010, καθώς και τα **σχετικά προγράμματα και οι εμπλεκόμενοι φορείς**. Περισσότερες πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν στην «Επίσημη δικτυακή πύλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τις Δημόσιες Προμήθειες», http://www.europa.eu.int/comm/internal_market/publicprocurement/index_en.htm.

3.1. Θεσμικό πλαίσιο

Ένας από τους κύριους παράγοντες που επηρεάζουν την επιτυχία υιοθέτησης των συστημάτων ηλεκτρονικών προμηθειών είναι το θεσμικό πλαίσιο. Τα νέα επιχειρησιακά μοντέλα προμηθειών (βλ. ενότητα 2.4) ασκούν πιέσεις στο ισχύον νομικό πλαίσιο σε πολλαπλά επίπεδα, και απαιτούν επιλεκτικές παρεμβάσεις ώστε το τελευταίο να μην αποτελεί τροχοπέδη στην άμεση υιοθέτηση των νέων πρακτικών.

Ήδη, στην Ευρωπαϊκή Ένωση έχουν δρομολογηθεί παρεμβάσεις για η επικαιροποίηση και απλοποίηση της νομοθεσίας προμηθειών του Δημοσίου και σε σχετικούς κρίσιμους τομείς, όπως η επέκταση της χρήσης της ηλεκτρονικής υπογραφής και κρυπτογράφησης. Οι παρεμβάσεις αυτές συνοδεύονται από λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές που ορίζονται ή υιοθετούνται από κοινοτικές πρωτοβουλίες εναρμόνισης, ώστε να διασφαλίζεται η συμβατότητα (τεχνική και νομική) με τα συστήματα που υιοθετούνται.

Οι βασικότερες Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τις δημόσιες προμήθειες είναι οι εξής:

- 93/36/ΕΟΚ, 89/665/ΕΟΚ και 92/13/ΕΟΚ (Οδηγίες ενδίκων μέσων),
- 93/38/ΕΟΚ (Οδηγία για τις προμήθειες των οργανισμών κοινής ωφέλειας),
- 97/52/ΕΕ, 98/4/ΕΕ και 2001/78/ΕΕ (οδηγία για τη χρήση τυποποιημένων εντύπων στη δημοσίευση των προκηρύξεων δημοσίων συμβάσεων) καθώς και

Τον Απρίλιο του 2004 θεσπίστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή νομοθετικό πακέτο οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις και εξεδόθησαν οι Οδηγίες 2004/18/ΕΚ² και 2004/17/ΕΚ³ του

² [2004/18/EC]

ΟΔΗΓΙΑ 2004/18/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών

Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, καθώς επίσης και ο Κανονισμός 1564/2005⁴ της 7ης Σεπτεμβρίου 2005 (για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων προς δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στο πλαίσιο των διαδικασιών δημοσίων συμβάσεων δυνάμει των οδηγιών 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ). Η εν λόγω οδηγίες επιχειρούν να διαλευκάνουν το τοπίο στις δημόσιες συμβάσεις (προμηθειών, υπηρεσιών και έργων) και παρέχουν ένα συνεκτικό πλαίσιο για τη διεξαγωγή των δημόσιων συμβάσεων ηλεκτρονικά, κατά τρόπο ανοιχτό, διαφανή και χωρίς διακρίσεις, καθορίζοντας κανόνες για την ηλεκτρονική υποβολή προσφορών καθώς και τους όρους για σύγχρονες τεχνικές αγορές που βασίζονται σε ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας. Επιπλέον, ενοποιούν πρακτικά και αντικαθιστούν τις ήδη υπάρχουσες οδηγίες 92/50/ΕΟΚ για τις υπηρεσίες, 93/36/ΕΟΚ για τις προμήθειες και 93/37/ΕΟΚ για τα δημόσια έργα, καθώς και τις οδηγίες που τις συμπλήρωσαν ή τις τροποποίησαν (π.χ. 93/38/ΕΟΚ, 97/52/ΕΚ, 98/4/ΕΚ κλπ). Η νέα οδηγία περιλαμβάνει αρκετά νέα στοιχεία και ορισμούς, για παράδειγμα:

- Εισάγεται η 'συμφωνία-πλαίσιο' μεταξύ οικονομικών φορέων και αναθέτουσας αρχής διάρκειας τριών ετών (επεκτεινόμενη σε πέντε έτη σε εξαιρετικά ειδικές περιπτώσεις).
- Προσδιορίζεται ο όρος 'Ηλεκτρονικό μέσο' και προσαρμόζεται η έκφραση 'γραπτώς' έτσι ώστε να καλύπτει "κάθε είδους έκφραση που αποτελείται από λέξεις ή αριθμούς, η οποία μπορεί να διαβαστεί, να αναπαραχθεί και στη συνέχεια να κοινοποιηθεί και η οποία μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες που διαβιβάζονται και αποθηκεύονται με ηλεκτρονικά μέσα".
- Εναρμονίζεται με τις διατάξεις τις οδηγίας 1999/93/ΕΚ σχετικά με το κοινοτικό πλαίσιο για τις ψηφιακές υπογραφές.
- Λαμβάνεται υπόψη η οδηγία 2000/31/ΕΚ που ρυθμίζει ορισμένες πτυχές του ηλεκτρονικού εμπορίου.
- Προβλέπεται μείωση των προθεσμιών σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται ηλεκτρονικά μέσα για τη δημοσίευση της προκήρυξης.
- Σε περίπτωση ιδιαίτερα πολύπλοκων συμβάσεων προβλέπεται η προσφυγή από την αναθέτουσα αρχή σε ανταγωνιστικό διάλογο, έως ότου προσδιοριστούν οι λύσεις οι οποίες ενδεχομένως ανταποκρίνονται στις ανάγκες της.
- Δυνατότητα προσφυγής σε ηλεκτρονικούς πλειστηριασμούς, οι οποίοι μπορεί να αφορούν είτε μόνο τις τιμές, εφόσον η σύμβαση ανατίθεται στην κατώτερη τιμή, είτε τις τιμές και/ή τις αξίες των στοιχείων των προσφορών που επισημαίνονται στη συγγραφή υποχρεώσεων, εφόσον η σύμβαση ανατίθεται στην πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.
- Δυναμικό σύστημα αγορών: πρόκειται για μια εξολοκλήρου ηλεκτρονική διαδικασία για αγορές τρέχουσας χρήσης, της οποίας τα γενικά διαθέσιμα στην αγορά χαρακτηριστικά ικανοποιούν τις ανάγκες της αναθέτουσας αρχής και είναι περιορισμένη χρονικώς και ανοικτή καθ' όλη τη διάρκειά της σε κάθε οικονομικό φορέα ο οποίος πληροί τα κριτήρια επιλογής και έχει υποβάλει ενδεικτική προσφορά σύμφωνη προς τη συγγραφή υποχρεώσεων.

Η προθεσμία ενσωμάτωσης των ως άνω Οδηγιών (ειδικά της 2004/18/ΕΚ) στην εθνική νομοθεσία των κρατών-μελών ήταν η 31η Ιανουαρίου 2006, ωστόσο υπάρχουν και αποκλίσεις. Με την ενσωμάτωση της Οδηγίας στο εσωτερικό δίκαιο καταργούνται η Οδηγία 92/50/ΕΟΚ, εξαιρέσει του άρθρου 41 και οι Οδηγίες 93/36/ΕΟΚ και 93/37/ΕΟΚ.

³ [2004/17/ΕΚ] ΟΔΗΓΙΑ 2004/18/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων στους τομείς του ύδατος, της ενέργειας, των μεταφορών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών

⁴ [2005/1564/ΕΚ] ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 2005/1564/ΕΚ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ της 7ης Σεπτεμβρίου 2005 για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων προς δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στο πλαίσιο των διαδικασιών δημοσίων συμβάσεων δυνάμει των οδηγιών 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

3.2. Σχέδιο δράσης για Ηλεκτρονικές Προμήθειες 2005-2007

Για την υποστήριξη της εφαρμογής του νέου νομοθετικού πλαισίου του Απριλίου 2004 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει προτείνει ένα Σχέδιο Δράσης για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες για την περίοδο 2005-2007 το οποίο εκδόθηκε στις 13-12-2004 από την Γενική Διεύθυνση για την Εσωτερική Αγορά.

Στόχος του Σχεδίου Δράσης για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες είναι η παροχή κατευθύνσεων και οδηγιών για την ομαλή μετάβαση των κρατών-μελών της ΕΕ στο νέο νομικό πλαίσιο και για τον εκσυγχρονισμό των ευρωπαϊκών αγορών δημόσιων συμβάσεων, ώστε να καταστούν οι αγορές αυτές πιο ανοιχτές και πιο ανταγωνιστικές. Η Επιτροπή προτείνει τη λήψη μέτρων υπό μορφή σχεδίου δράσης για την περίοδο 2005 – 2007, σε τρεις άξονες:

- *Εξασφάλιση μιας λειτουργικής εσωτερικής αγοράς κατά την ηλεκτρονική διεξαγωγή των δημόσιων συμβάσεων*
- *Επίτευξη μεγαλύτερης αποτελεσματικότητας στις δημόσιες συμβάσεις και βελτίωση της διακυβέρνησης*
- *Ανάπτυξη προσπαθειών για την επίτευξη ενός διεθνούς πλαισίου για τις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις.*

3.2.1. Εξασφάλιση μιας λειτουργικής εσωτερικής αγοράς ηλεκτρονικών δημόσιων συμβάσεων

A. Ορθή και έγκαιρη εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου: Τα κράτη μέλη εκλήθησαν να εκπονήσουν εθνικά Σχέδια Δράσης και να εφαρμόσουν το νέο νομοθετικό πλαίσιο έως τις 31 Ιανουαρίου 2006. Η Επιτροπή παρακολουθεί στενά τη μεταφορά της οδηγίας 2004/18/EK και ενθαρρύνει τις ανταλλαγές με τα κράτη μέλη στη φάση σχεδιασμού, έτσι ώστε να διευκολύνει την κατανόηση του νομικού πλαισίου. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή εξέδωσε τον Ιούλιο 2005 ένα Ερμηνευτικό Έγγραφο (Explanatory Document) που ερμηνεύει με ρεαλιστικό τρόπο τις νομικές απαιτήσεις. Επιπλέον, το έγγραφο αυτό διευκρινίζει οριζόντια θέματα, όπως η χρήση ψηφιακών υπογραφών και η συνύπαρξη ηλεκτρονικών και μη μέσων, μεσοπρόθεσμα.

B. Ολοκλήρωση του νομοθετικού πλαισίου με τα κατάλληλα βασικά εργαλεία

Στο τέλος του 2006 η Επιτροπή υπέβαλε προτάσεις για μια νέα γενιά διαρθρωμένων ηλεκτρονικών υποδειγμάτων εντύπων για να μπορεί να γίνεται ηλεκτρονικά η συλλογή, η επεξεργασία και η διάδοση όλων των προκηρύξεων δημοσίων συμβάσεων που καλύπτονται από τις νέες οδηγίες. Αυτή η νέα γενιά διευκολύνει την αυτόματη παραγωγή συνόψεων σε όλες τις επίσημες γλώσσες και επιτρέπει την εύκολη ενσωμάτωση σε όλα τα λειτουργικά συστήματα ηλεκτρονικών δημόσιων συμβάσεων. Τα ηλεκτρονικά υποδείγματα εντύπων είναι διαθέσιμα on-line στον ιστοχώρο του SIMAP⁵, μαζί με τεχνικές οδηγίες για την αποστολή των προκηρύξεων (notices) σε μορφή XML. Οι νέες οδηγίες καθιστούν υποχρεωτική τη χρήση του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV), που θεσπίστηκε με τον κανονισμό 2195/2002/EK (περίπου 8.000 προϊόντα και υπηρεσίες). Ως το τέλος του 2007 τα κράτη μέλη θα εφαρμόζουν τα πλήρως ηλεκτρονικά συστήματα σε εθνικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων εργαλείων για την αυτοματοποιημένη συλλογή και δημοσίευση στην κοινοτική βάση TED (Tenders Electronic Daily).

Γ. Εξάλειψη/ πρόληψη εμποδίων για την ηλεκτρονική διεξαγωγή των διαδικασιών δημοσίων συμβάσεων

Ένα από τα εμπόδια που άπτονται στη διασυνοριακή υποβολή προσφορών είναι ο ακατάλληλος σχεδιασμός των συστημάτων υποβολής προσφορών και τα ασύμβατα πρότυπα πληροφορικής. Η ποικιλία και η ασυμβατότητα τεχνικών λύσεων μπορεί να περιορίσει την πρόσβαση των προμηθευτών σε ηλεκτρονικά συστήματα δημοσίων συμβάσεων ή να αποθαρρύνει τη συμμετοχή τους λόγω πρόσθετων δυσκολιών ή αυξημένου κόστους. Για την πρόληψη της εμφάνισης ηλεκτρονικών εμποδίων τα κράτη μέλη καλούνται κατά το σχεδιασμό

⁵ Systeme de Information pour les Marches Public, <http://www.simap.eu.int>.

των ηλεκτρονικών συστημάτων δημοσίων συμβάσεων, να χρησιμοποιήσουν τα αποτελέσματα της ανάλυσης της Επιτροπής του Ιανουαρίου 2005, σχετικά με τις λειτουργικές προδιαγραφές στο πλαίσιο του προγράμματος IDABC⁶.

Επιπλέον, για την ανάπτυξη εμπιστοσύνης στην ηλεκτρονική διαδικασία δημοσίων συμβάσεων, πρέπει να προωθηθεί η ανάπτυξη συστημάτων πιστοποίησης της συμμόρφωσης. Η Επιτροπή συνιστά στα κράτη μέλη τη θέσπιση ή τη συντήρηση εθελοντικών συστημάτων πιστοποίησης για να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση των συστημάτων ηλεκτρονικών δημοσίων συμβάσεων με τις απαιτήσεις των οδηγιών. Οι νέες οδηγίες δεν ορίζουν ποιος τύπος ηλεκτρονικής υπογραφής πρέπει να χρησιμοποιείται στην ηλεκτρονική υποβολή προσφορών. Επομένως, τα κράτη μέλη – που έχουν διαφορετικές νομικές έννοιες υπογραφής – μπορούν να επιλέξουν το επίπεδο που απαιτούν σε συμφωνία με την οδηγία για τις ηλεκτρονικές υπογραφές 1999/93/ΕΚ. Οι υφιστάμενες σημαντικές διαφορές ανάμεσα σε αναγνωρισμένες υπογραφές όπως απαιτούνται από ορισμένα κράτη μέλη αποτελούν λοιπόν λόγο σημαντικής ανησυχίας. Στο πλαίσιο αυτό γίνεται προσπάθεια για δημιουργία μέχρι το 2010 ενός ευρωπαϊκού συστήματος που θα αξιοποιεί και θα ενσωματώνει τα εθνικά συστήματα, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς⁷.

Στο μεταξύ, η Επιτροπή συνιστά στα κράτη μέλη να εξετάσουν κάθε ενδεικνυόμενο μεταβατικό μέτρο, όπως η επιβεβαίωση σε έντυπη μορφή για υποψήφιους των οποίων η ηλεκτρονική υπογραφή δεν αντιστοιχεί στη ζητούμενη. Η έλλειψη γενικευμένων και διαλειτουργικών εργαλείων για την ηλεκτρονική υποβολή παραγγελίας και τιμολόγησης στην εσωτερική αγορά δημιουργεί επίσης εμπόδια στην ίση συμμετοχή των προμηθευτών στις διασυνοριακές δημόσιες συμβάσεις.

Δ. Εντοπισμός και επίλυση διαλειτουργικών προβλημάτων κατά την πάροδο του χρόνου

Με βάση τα προαναφερθέντα, είναι σαφές ότι εξακολουθούν να υπάρχουν ή μπορεί να προκύψουν διαλειτουργικά προβλήματα. Ορισμένα έχουν ήδη εντοπιστεί και έχουν αναληφθεί ήδη κατάλληλες ενέργειες· άλλα πρέπει ακόμη να εντοπιστούν μέσω της ανάλυσης σχετικά με τις επιχειρησιακές ανάγκες στις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις, η οποία διεξάγεται από το CEN/ISSS7. Ήδη το 2005 το CEN/ISSS ολοκλήρωσε την ανάλυση ελλείψεων σχετικά με τις διαλειτουργικές ανάγκες για την αποτελεσματικότητα ηλεκτρονικών δημοσίων συμβάσεων

Ωστόσο, η διαλειτουργικότητα αποτελεί ακόμα θέμα προβληματισμού. Οι τεχνικές και επιχειρησιακές εξελίξεις καθιστούν αναγκαία τη συνεχή αναθεώρηση και τη βελτίωση των υφιστάμενων συστημάτων που καλύπτουν όλες τις φάσεις του κύκλου αγορών. Τα πρότυπα στον τομέα αυτό καθορίζονται από την αγορά. Πρέπει επίσης να λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα από σχέδια E&TA στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι κυβερνήσεις πρέπει να ακολουθούν διαλειτουργικές λύσεις και να εργάζονται επάνω σε αυτές, μέσα από το διάλογο μεταξύ των διαφόρων μερών που εμπλέκονται είτε σε εθνικό είτε σε ευρωπαϊκό επίπεδο, και να παρακολουθούν τις εξελίξεις στο ηλεκτρονικό εμπόριο (B2B) ώστε να αποφευχθεί ο διαχωρισμός των αγορών ιδιωτικών και δημοσίων συμβάσεων προμηθειών.

⁶ [e_proc_FR_I] Report on Functional Requirements for conducting e-procurement under the EU framework, Volume I, January 2005
http://www.europa.eu.int/comm/internal_market/publicprocurement/docs/eprocurement/functional-requirements-vol1_en.pdf

[e_proc_FR_II] Report on Functional Requirements for conducting e-procurement under the EU framework, Volume II, January 2005,
http://www.europa.eu.int/comm/internal_market/publicprocurement/docs/eprocurement/functional-requirements-vol2_en.pdf

⁷ "Διαχείριση Ηλεκτρονικών Ταυτοτήτων στο πλαίσιο της χρήσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Δημόσιας Διοίκησης", Παρατηρητήριο για την ΚτΠ. Απρίλιος 2007.

3.2.2. Επίτευξη μεγαλύτερης αποτελεσματικότητας στις δημόσιες συμβάσεις, βελτίωση της διακυβέρνησης και της ανταγωνιστικότητας

A. Αύξηση της αποτελεσματικότητας των δημόσιων συμβάσεων και βελτίωση της διακυβέρνησης

Οι ηλεκτρονικές προμήθειες του δημόσιου τομέα απαιτούν νομικές, θεσμικές και οργανωτικές αλλαγές σε πολλά επίπεδα. Τα κράτη μέλη πρέπει να αποφασίσουν σχετικά με το είδος και το πεδίο των αγορών που θα γίνονται ηλεκτρονικά, για τις πολιτικές που πρέπει να εφαρμοστούν, τα συστήματα και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιούνται και το επίπεδο των δημόσιων υπηρεσιών που θα εμπλέκονται. Οι κίνδυνοι αποτυχίας δεν είναι αμελητέοι. Για το λόγο αυτό είναι σημαντικός ο σχεδιασμός και η παρακολούθηση αυτών των προσπαθειών.

Η Επιτροπή υποστηρίζει τα κράτη μέλη στην εργασία αυτή, όπου ενδείκνυται, και διευκολύνει τη διάδοση και την ανταλλαγή πληροφοριών. Παρακολουθεί επίσης τις εξελίξεις μέσω ενδεδειγμένων δεικτών με τη χρήση στοιχείων από τη βάση δεδομένων TED (βλ. 3.4) και μέσω του δικτύου δημοσίων συμβάσεων που θεσπίστηκε το 2003 στην Κοπεγχάγη το οποίο προσφέρει ένα φόρουμ για τις ανταλλαγές μεταξύ των κρατών μελών. Η αύξηση της αποτελεσματικότητας εξαρτάται επίσης από την αυτοματοποίηση ορισμένων ειδών συναλλαγών, όπως η έκδοση τιμολογίων, οι παραγγελίες και οι πληρωμές.

Η Επιτροπή έχει κινητοποιήσει τη συμβουλευτική επιτροπή για τις δημόσιες συμβάσεις (Advisory Committee on Public Contracts, ACPC) και την ομάδα εργασίας για στατιστικές πληροφορίες, ώστε να διερευνηθεί πλήρως η εισαγωγή νέων τεχνολογιών ηλεκτρονικών δημοσίων συμβάσεων. Επιπλέον, η Επιτροπή συνεχίζει να παρακολουθεί την εργασία για τα ηλεκτρονικά τιμολόγια που εκτελεί το CEN/ISSS και τις δραστηριότητες για τα ηλεκτρονικά τιμολόγια και τις ηλεκτρονικές παραγγελίες στο πλαίσιο του IDABC

B. Αύξηση της ανταγωνιστικότητας των αγορών δημοσίων συμβάσεων στην ΕΕ

Η τυποποίηση και η αναδιάρθρωση των επιχειρηματικών εγγράφων καθώς και η μεγαλύτερη ομοιομορφία των εγγράφων υποβολής προσφορών θα βοηθήσουν στην αυτοματοποίηση ορισμένων τυπικών διαδικασιών αγοράς και θα επιτρέψουν και στις δύο πλευρές να επικεντρωθούν στην ουσία της αγοράς. Ένα τυπικό παράδειγμα γραφειοκρατίας αφορά τα διάφορα πιστοποιητικά και επιχειρηματικά έγγραφα που απαιτούνται. Αυτά σπανίως είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή. Επίσης, πρέπει να μπορούν να χρησιμοποιηθούν και να γίνονται αποδεκτά διασυννοριακά. Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη πρέπει να αναλύσουν και να συγκρίνουν τα αποτελέσματα που επιτυγχάνονται στον τομέα αυτό σε εθνικό επίπεδο, στο πλαίσιο του ACPC, με σκοπό να συμφωνήσουν μέσα στο 2007 σε ένα κοινό σύνολο ηλεκτρονικών πιστοποιητικών, τουλάχιστον για τα έγγραφα που ζητούνται πιο συχνά.

Η χρήση ηλεκτρονικών καταλόγων αποτελεί ένα άλλο σημαντικό θέμα, ιδίως για τη συμμετοχή μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) στις δημόσιες προμήθειες. Οι σημερινές αιτήσεις επιτρέπουν στις εταιρείες να παρουσιάσουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους σε συμβαλλόμενους φορείς, σε εύλογο κόστος και χρόνο και με εφικτή προσπάθεια. Η έλλειψη ενιαίων προδιαγραφών και προτύπων για τους ηλεκτρονικούς καταλόγους σημαίνει ότι υπάρχει κίνδυνος οι εφαρμογές πληροφορικής στην αγορά να μην ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του δημόσιου τομέα. Η εργασία για την προετοιμασία προτύπων πλαισίου για την καταλογοποίηση βρίσκεται σε εξέλιξη, στο πλαίσιο ειδικής ομάδας εργασίας του CEN/ISSS.

3.2.3. Εργασίες για τη δημιουργία ενός διεθνούς πλαισίου για τις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις

Ενώ οι ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις αναπτύσσονται παγκόσμια, οι υφιστάμενες διεθνείς συμφωνίες δεν ρυθμίζουν τη χρήση τους. Οι νομικές και τεχνικές επιλογές στα συστήματα ηλεκτρονικών δημοσίων συμβάσεων μπορούν να μειώσουν τις δυνατότητες συμμετοχής για επιχειρήσεις της ΕΕ σε τρίτες χώρες, όπως επίσης και να περιορίσουν την πρόσβαση προμηθευτών από τρίτες χώρες στην αγορά της ΕΕ.

Η Επιτροπή παρακολουθεί τις εξελίξεις ώστε να εξασφαλιστεί ότι η εφαρμογή του νέου καθεστώτος της ΕΕ για τις δημόσιες συμβάσεις θα σέβεται πλήρως τις διεθνείς υποχρεώσεις

της Ένωσης ενώ ταυτόχρονα θα αναλάβει πρωτοβουλίες για την προσαρμογή των διεθνών κανόνων. Επίσης, ακολουθεί πιστά τις υφιστάμενες και τις μελλοντικές διεθνείς πρωτοβουλίες τυποποίησης. Η Επιτροπή εξετάζει επίσης κάθε αναγκαία προσαρμογή και την εφαρμοσιμότητα των ηλεκτρονικών δημόσιων συμβάσεων στο πλαίσιο των μηχανισμών εξωτερικής βοήθειας της ΕΕ. Τέλος, λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα με στόχο την ανταλλαγή των εμπειριών και των επιτευγμάτων της ΕΕ με τις αναπτυσσόμενες χώρες.

3.3. Σχέδιο Δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2006-2010

Στην παρούσα φάση σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης εφαρμόζεται το στρατηγικό πλαίσιο i2010. Το πλαίσιο αυτό αποτελεί την αναθεωρημένη έκδοση της «Στρατηγικής της Λισαβόνας» η οποία υιοθετήθηκε το 2000 και υλοποιήθηκε σε πρώτη φάση (μέχρι το 2005) μέσω των Σχεδίων Δράσης eEurope 2002 και 2005⁸. Στο πλαίσιο του i2010, η ΕΕ παρουσίασε τον Απρίλιο 2006 το Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Στο κείμενο αυτό, η Επιτροπή τονίζει την καθοριστική σημασία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την επίτευξη των στόχων της αναθεωρημένης ατζέντας της Λισαβόνας: «Με τις ηλεκτρονικές διοικητικές υπηρεσίες μπορούν οι δημόσιες διοικήσεις να έχουν μείζονα συνεισφορά στην επίτευξη των στόχων της Λισαβόνας».

Αναφορικά με τον τέταρτο στόχο του Σχεδίου Δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση «Υλοποίηση νευραλγικών υπηρεσιών με μεγάλο αντίκτυπο για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις», το κείμενο διευκρινίζει ότι η σημαντικότερη από τις εν' λόγω υπηρεσίες είναι οι Ηλεκτρονικές Δημόσιες Προμήθειες. Τα κράτη-μέλη έχουν αναλάβει δέσμευση να προσφέρουν σε όλες τις δημόσιες διοικήσεις, σε ευρωπαϊκή κλίμακα, τη δυνατότητα να διεξάγουν ηλεκτρονικά το 100% των προμηθειών τους (όπου αυτό είναι νομικά εφικτό) και να εξασφαλίσουν ότι, με χρονικό ορίζοντα το 2010, ποσοστό τουλάχιστον 50% των προμηθειών του δημοσίου τομέα πάνω από το κοινοτικό όριο θα διεξάγεται ηλεκτρονικά.

3.3.1. Οδικός χάρτης για Ηλεκτρονικές Προμήθειες 2006-2010

Σχετικά με τις ηλεκτρονικές προμήθειες, η Επιτροπή σε συνεργασία με τα κράτη-μέλη, τον ιδιωτικό τομέα και την κοινωνία των πολιτών έχει συμφωνήσει το Δεκέμβριο 2006 με τα κράτη-μέλη σε ένα οδικό χάρτη (roadmap)⁹ με μετρήσιμους στόχους και αποτελέσματα για την επίτευξη της ανωτέρω σχετικής δέσμευσης στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στόχος είναι η λειτουργία μιας ολοκληρωμένης πανευρωπαϊκής πλατφόρμας για διασυνοριακές ηλεκτρονικές προμήθειες με τη συμμετοχή τουλάχιστον επτά κρατών-μελών.

Σύμφωνα με τον οδικό χάρτη, το πρώτο τρίμηνο του 2007, η Επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη τη Διακήρυξη του Manchester σε πολιτικό επίπεδο, τα υφιστάμενα μοντέλα και συστήματα ηλεκτρονικών προμηθειών στα κράτη-μέλη και τα αποτελέσματα σχετικών δράσεων στο πλαίσιο του προγράμματος IDABC (βλ. 3.3.2) επιτάχυνε την εκπόνηση των κοινών προδιαγραφών και για διασυνοριακές προμήθειες και προκήρυξε ένα πιλοτικό έργο μεγάλης εμβέλειας που έχει στόχο την υλοποίηση μιας ολοκληρωμένης πανευρωπαϊκής πλατφόρμας για διασυνοριακές ηλεκτρονικές προμήθειες.

⁸ Το Σχέδιο Δράσης eEurope-2005, το οποίο διαδέχθηκε το Σχέδιο Δράσης eEurope-2002, είχε σαν βασικό στόχο την ανάπτυξη σύγχρονων δημόσιων υπηρεσιών που να είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο (ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ηλεκτρονική μάθηση, ηλεκτρονική υγεία). Συγκεκριμένα, μέχρι το 2005 τα κράτη-μέλη πρέπει να είχαν διασφαλίσει ότι οι βασικές δημόσιες υπηρεσίες είναι:

- ✓ αλληλεπιδραστικές,
- ✓ προσβάσιμες από όλους, και
- ✓ αξιοποιούν τις δυνατότητες των δικτύων ευρείας ζώνης και των
- ✓ πολλαπλών πλατφόρμων πρόσβασης.

⁹ A roadmap for public eProcurement for the Implementation of the eGovernment Action Plan

Για το 2008 ο οδικός χάρτης προβλέπει, πέρα από την υλοποίηση του προαναφερθέντος πιλοτικού έργου μεγάλης εμβέλειας, την προετοιμασία επιπλέον πιλοτικών έργων πανευρωπαϊκής εμβέλειας και την προκήρυξη τους, καθώς και την προετοιμασία πιλοτικών έργων σε επίπεδο κρατών-μελών (2^η φάση). Έχει δε στόχο την οριστικοποίηση των κοινών προδιαγραφών και δομικών στοιχείων (building blocks) με τη σύμφωνη γνώμη των κρατών-μελών μέχρι το τέλος του 2008.

Για το 2009 ο οδικός χάρτης προβλέπει, πέρα από την υλοποίηση των πιλοτικών έργων της 2^{ης} φάσης, την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των πιλοτικών έργων μεγάλης εμβέλειας και επικοινωνία των αποτελεσμάτων στα κράτη-μέλη.

Για το 2010 προβλέπεται η ολοκλήρωση των πιλοτικών έργων μεγάλης εμβέλειας και η έκδοση οδηγιών προς τα κράτη-μέλη.

3.3.2. Δράσεις στο πλαίσιο του Προγράμματος IDABC

Το IDABC (Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Businesses and Citizens) είναι ένα πρόγραμμα πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης που επιδιώκει να ενισχύσει την παροχή διασυνοριακών υπηρεσιών μεταξύ δημοσίων φορέων προκειμένου να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα και τη συνεργασία μεταξύ των Ευρωπαϊκών δημοσίων υπηρεσιών της¹⁰. Λειτουργώντας από το 1995, στόχος του IDABC είναι η επιτάχυνση της ένταξης νέων τεχνολογιών και της εναρμόνισης/σύγκλισης των διοικητικών μηχανισμών και επιμέρους διαδικασιών (όπως ο κύκλος των προμηθειών) για μια αποτελεσματικότερη ενιαία ευρωπαϊκή αγορά.

Για την περίοδο 2005-2007, η Επιτροπή ενέκρινε τη συνέχιση των δραστηριοτήτων για τις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις, στο πλαίσιο του προγράμματος IDABC για την υποστήριξη της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης του 2004 για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες και την παρακολούθηση των εξελίξεων στα κράτη μέλη. Συγχρόνως, η Επιτροπή και τα κράτη μέλη προωθούν δραστηριότητες τυποποίησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο και έρχονται σε επαφή με διεθνείς φορείς τυποποίησης

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του IDABC για την περίοδο 2005-2006, σχετικά με την υποστήριξη της Επιτροπής και των κρατών-μελών για Ηλεκτρονικές Προμήθειες, το πρόγραμμα έχει ήδη:

- Πραγματοποιήσει μελέτες σχετικά με τις υφιστάμενες πρακτικές στην Ευρώπη και διεθνώς (π.χ. Analysis of eProcurement activities in Europe and abroad to collect experience and select relevant practices, Feasibility study to analyse the generalisation of existing solutions as the German eProcurement platform, Study on trans-border barriers and enablers, κλπ),
- Προτείνει βελτιώσεις του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) στο πλαίσιο της χρήσης του για ηλεκτρονικούς καταλόγους (Improvement of the common procurement vocabulary codes (CPV, DG Internal Market) in order to take advantage of eTechnologies and integration with eCatalogues).
- Εκπονήσει σχέδιο για τις λειτουργικές προδιαγραφές συστημάτων ηλεκτρονικών προμηθειών στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Functional requirements for conducting electronic public procurement under the EU framework) και τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας (Data models (XML) for exchanging information and enabling effective communication between buyers and suppliers using eProcurement systems). Με βάση το σχέδιο για τις λειτουργικές προδιαγραφές του IDABC, μπορεί να μελετηθεί και να δοκιμαστεί περαιτέρω η χρήση ηλεκτρονικών καταλόγων σε δυναμικά συστήματα αγορών και σε συμφωνίες πλαίσια για ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις.

Το έγγραφο για τις λειτουργικές προδιαγραφές συστημάτων ηλεκτρονικών προμηθειών συνοδεύεται από βοηθούς κατάρτισης (software demonstrators) που προσομοιώνουν το

¹⁰ <http://europa.eu.int/idabc/>

νέο ηλεκτρονικό περιβάλλον, με στόχο να εξοικειωθούν αναθέτουσες αρχές και οικονομικοί παράγοντες με τις νέες διατάξεις και τα εργαλεία των ηλεκτρονικών δημόσιων συμβάσεων (Learning demonstrators on how to implement the new legislation to help software editors and contracting authorities in Europe to develop eProcurement systems).

Επιπλέον, το IDABC είναι υπεύθυνο για τη λειτουργία της υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Δημοσιεύσεων της ΕΕ (eNotices service (Publications Office, OPOCE) to collect public procurement notices for publication in the Supplement of the Official Journal) και για την πιλοτική πλατφόρμα eTendering (Publications Office, OPOCE) for demonstrations and learning both for European Institutions and Member States).

Για την περίοδο 2005-2009 το Πρόγραμμα Εργασίας IDABC προσδιορίζει έξι ομάδες Οριζόντιων Δράσεων, σύμφωνα με τους στόχους του. Η πρώτη από αυτές αφορά «οριζόντιες πανευρωπαϊκές κυβερνητικές υπηρεσίες (Horizontal PEGS)» και εστιάζει, όσον αφορά τις ηλεκτρονικές προμήθειες, στις εξής δράσεις:

- Συνέχιση της υποστήριξη στην υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης και του οδικού χάρτη της Επιτροπής για Ηλεκτρονικές Προμήθειες, με έμφαση στη διαλειτουργικότητα και τις κοινές προδιαγραφές. Περιλαμβάνονται ενέργειες που εστιάζουν στις κοινές λειτουργικές προδιαγραφές συστημάτων ηλεκτρονικών προμηθειών και ηλεκτρονικών καταλόγων και σε ενέργειες τυποποίησης και κοινής αποδοχής πιστοποιητικών και εγγράφων. Επιπλέον προβλέπεται συντονισμός με δράσεις που υλοποιούνται παράλληλα και αφορούν ηλεκτρονική ταυτοποίηση και ηλεκτρονικές υπογραφές¹¹.
- Ηλεκτρονική τιμολόγηση και παραγγελία για ηλεκτρονικές προμήθειες (eInvoicing-eOrdering for public procurement). Στόχος της δράσης είναι να συνεισφέρει στη δημιουργία πλαισίου «ηλεκτρονικής τιμολόγησης» στο δημόσιο τομέας των κρατών μελών της ΕΕ σε συνεργασία με σχετικές δράσεις του Σχεδίου Δράσης 2006-2010 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

3.4. Σχετικές υπηρεσίες Ευρωπαϊκής Ένωσης

TED: Ο "πρόδρομος" όλων των βάσεων δεδομένων για συμβάσεις είναι η κοινοτική βάση TED (Tenders Electronic Daily). Περιέχει προκηρύξεις, πληροφορίες για νέες συμβάσεις και



πρώρες ανακοινώσεις προκηρύξεων, για τις χώρες της κοινότητας, τις χώρες της EFTA, και σε κάποιο βαθμό για τις ΗΠΑ και την Ιαπωνία. Λειτουργεί εδώ και μια 10ετία, με δωρεάν πρόσβαση και με πάνω από 600 κείμενα να εισάγονται καθημερινά. Η ηλεκτρονική βάση δεδομένων του TED (Tender Electronic Daily)¹² αποτελεί

συμπλήρωμα της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Journal Officiel des Communautés Europeennes) και περιέχει επιχειρηματικές ευκαιρίες που έχουν δημοσιευθεί στην S 185.



SIMAP: Σε πανευρωπαϊκό επίπεδο το SIMAP αποτελεί σημαντική πρωτοβουλία για την ενίσχυση της Ενιαίας Αγοράς, με την καθιέρωση τυποποιημένων προδιαγραφών σχετικά με πολιτικές, κανόνες και διαδικασίες που αφορούν στις δημόσιες προμήθειες. Το SIMAP στοχεύει να συμβάλει στην επίτευξη της αποτελεσματικής Ενιαίας

¹¹ Διαχείριση Ηλεκτρονικών Ταυτοτήτων στο πλαίσιο της χρήσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Δημόσιας Διοίκησης, Παρατηρητήριο για την ΚτΠ, Απρίλιος 2007.

¹² <http://ted.europa.eu/>

Αγοράς ενθαρρύνοντας τους προμηθευτές και τις αναθέτουσες αρχές να υιοθετήσουν τις βέλτιστες πρακτικές και να χρησιμοποιήσουν το ηλεκτρονικό εμπόριο και την τεχνολογία πληροφοριών ώστε να παράσχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την βελτίωση των διαδικασιών των διαγωνισμών για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων.

CORDIS



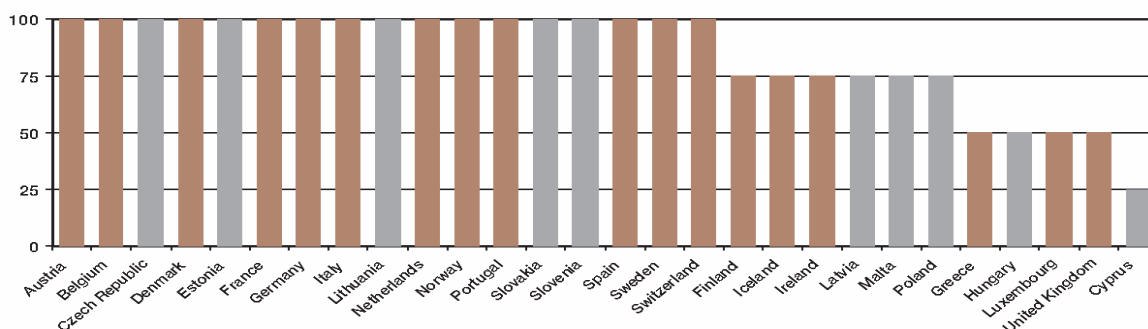
Η ηλεκτρονική βάση δεδομένων του CORDIS (Community Research and Development Information Service) παρέχει πληροφόρηση για όλες τις δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης σε θέματα τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένων και των διαφόρων προκηρύξεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

4. Διερεύνηση της υφιστάμενη κατάσταση χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στα περισσότερα κράτη-μέλη της ΕΕ ήδη πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις των προμηθειών σε δικτυακούς τόπους στο Internet. Παράλληλα, είτε ήδη έχουν υλοποιηθεί λύσεις ηλεκτρονικών προμηθειών είτε έχουν τεθεί στόχοι και αναλυτικά σχέδια για την υποστήριξη ολόκληρης της διαδικασίας προμηθειών (ενοποιημένα μητρώα προμηθευτών, προσκλήσεις για υποβολή προσφορών, παραλαβή και διαπραγμάτευση με υποψήφιους προμηθευτές, σύναψη σύμβασης, παρακολούθηση εξέλιξης και πληρωμής).

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της παρουσίασης της 6ης Έκθεσης συγκριτικής αξιολόγησης των ηλεκτρονικών δημοσίων υπηρεσιών στα Κράτη – Μέλη της ΕΕ25¹³ (η έρευνα διεξήχθη από την εταιρία Cargemini τον Απρίλιο του 2006, και δημοσιεύτηκε τον Ιούλιο του ίδιου έτους) είναι εμφανής η σημαντικότερη πρόοδος που έχει σημειωθεί κατά τα τελευταία έτη στο ζήτημα των ηλεκτρονικών προμηθειών, σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Όπως φαίνεται από το παρακάτω διάγραμμα, σε 15 από τις 25 χώρες της ΕΕ, οι ηλεκτρονικές προμήθειες έχουν φτάσει στο επίπεδο της πλήρους ηλεκτρονικής διαθεσιμότητας, και αποτελούν, συνολικά, πρότυπο παροχής προηγμένων δημοσίων υπηρεσιών στην ΕΕ. Το γεγονός φαίνεται να οφείλεται τόσο στο σχετικό Νομοθετικό και Κανονιστικό πλαίσιο που προωθείται από την ΕΕ, όσο και στη συνειδητοποίηση των πλεονεκτημάτων που απορρέουν από τις ηλεκτρονικές προμήθειες, σε όρους διαφάνειας και οικονομικής αποδοτικότητας, για το δημόσιο τομέα.

Δημόσιες προμήθειες τις χώρες της ΕΕ



Είναι απαραίτητο να καταστεί σαφές ότι ο όρος «ηλεκτρονικές δημόσιες προμήθειες» περιλαμβάνει ένα ευρύτατο φάσμα διαφορετικών διαδικασιών και εφαρμογών. Ως αποτέλεσμα, συστήματα που εντάσσονται, γενικώς, στην κατηγορία αυτή, είναι δυνατόν να διαφέρουν, μεταξύ άλλων, ως προς:

- Το βαθμό κατά τον οποίο υποστηρίζουν τα επιμέρους στάδια της όλης διεξαγωγής των δημοσίων προμηθειών: Ταξινόμηση και κωδικοποίηση αγαθών και υπηρεσιών προς προμήθεια, συγκέντρωση / ομαδοποίηση αιτημάτων από πολλαπλούς δημόσιους φορείς, προγραμματισμός προμηθειών, ανάπτυξη μητρώου προμηθευτών, κατάρτιση κειμένων (τευχών) δημοπράτησης και δημοσιοποίηση αυτών, υποστήριξη δημοσίων φορέων και προμηθευτών κατά τη διενέργεια των διαγωνισμών, αξιολόγηση προσφορών, κατακύρωση διαγωνισμών και συμβασιοποίηση, ηλεκτρονικές πληρωμές κ.λπ.
- Τον τύπο ή τους τύπους των διαγωνιστικών διαδικασιών που υποστηρίζονται από έκαστο σύστημα (π.χ., ηλεκτρονικός μειοδοτικός διαγωνισμός σε πραγματικό χρόνο)

¹³ European Commission Directorate General for Information Society and Media, 2005 Online Availability Of Public Services: How Is Europe Progressing? Report of the 6th Measurement, http://europa.eu.int/information_society/europe/i2010/docs/benchmarking/online_availability_2006.pdf

- Το εύρος των υπό προμήθεια ειδών (προϊόντων και υπηρεσιών) που καλύπτονται από το σύστημα.
- Τη διαλειτουργικότητα και διασύνδεση με άλλα πληροφοριακά συστήματα, κύρια ή υποστηρικτικά (π.χ., συστήματα διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας), ζητήματα ασφαλείας / διαχείρισης ταυτότητας κ.λπ.
- Το πλήθος των δημοσίων φορέων που συμμετέχουν στο σύστημα και τις διαδικασίες συντονισμού τους.

Στην αναφορά του IDABC **“State of the art report (case studies on European electronic public procurement projects) - July 2004”** εξετάζονται πρακτικές Ηλεκτρονικών Προμηθειών σε συγκεκριμένους φορείς του δημοσίου τομέα από επιλεγμένες χώρες της ΕΕ, όπως απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα.



Οι πλατφόρμες των πρακτικών ηλεκτρονικών προμηθειών που εξετάστηκαν καλύπτουν τις επιμέρους λειτουργίες (όπως eTendering, eAwarding, eOrdering, eInvoicing, ePayment) και τα συστήματα ηλεκτρονικών προμηθειών που παρουσιάζονται συνοπτικά στο παρακάτω διάγραμμα.

	eNotification		eTendering		eAwarding		eOrdering		eInvoicing / ePayment	
	Preparation of Notice	Publication of Notice	Q&A session	Submission of tenders	Tender Evaluation	eAuction	eCatalogues	Placing Order	Invoicing Order	Paying Order
MoD (Belgium)	JEPP									
AGM (Denmark)						DOIP	DOIP/DOIPEI			
MINDEF (France)	DPSM					DPSM eAuctions	DPSM eCatalogues			
CONSIP (Italy)	Lotto 1		Lotto 1				Lotto 2			
GAS (Norway)	ehandel eSourcing (in progress)					ehandel eAuctions	ehandel eOrdering			
ePS (UK-Scotland)	DTC						PECOS			
DFPA (Spain-Basque)	eContratacion (in progress)									
OGC (UK)	eSourcing Services (in progress)					5 eAuctions services				
CORDIS (EU)		EPSS								
DG ADMIN (EU)	SYSLOG Market									

Δεδομένων των ανωτέρω, θα πρέπει να αντιμετωπίζεται με ιδιαίτερη προσοχή οποιοσδήποτε ισχυρισμός περί «ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού συστήματος προμηθειών». Σε αρκετές περιπτώσεις -και χωρίς να υποτιμάται η χρησιμότητα ακόμη και συστημάτων αυτού του τύπου- πρόκειται κυρίως για Διαδικτυακούς Τόπους όπου παρουσιάζεται συγκεντρωμένη πληροφόρηση για τις προμήθειες δημοσίων φορέων και πρόσβαση στα αντίστοιχα κείμενα διαγωνισμών, με τη δυνατότητα -κατά κανόνα- ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών.

Η πρόκληση για αυτά τα συστήματα είναι η ανάγκη για τη μέγιστη ασφάλεια και η πλήρης εφαρμογή των νομικών απαιτήσεων μιας δημόσιας προμήθειας. Παράδειγμα είναι η Γερμανική κυβέρνηση η οποία ανέπτυξε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα ηλεκτρονικών προμηθειών που περιλαμβάνει γενικές πληροφορίες για μια δημόσια σύμβαση, εκτενή βάση δεδομένων και τη δυνατότητα αποθήκευσης σχετικών εγγράφων και αρχειοθέτηση των εταιριών που κάνουν την αποθήκευση αυτή. Η ταυτοποίηση αυτή είναι σημαντική στην περίπτωση που μια δημόσια αρχή θέλει να πληροφορεί τους ενδιαφερόμενους για πιθανές αλλαγές κατά τη διαδικασία της προκήρυξης. Το σύστημα επιτρέπει επίσης τη λειτουργική δυνατότητα υποβολής κωδικοποιημένων δημοπρασιών με ηλεκτρονική υπογραφή. Έτσι, αν μια εταιρία θέλει να κάνει χρήση του συστήματος θα πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο λογισμικό & εξοπλισμό για τη διαχείριση ηλεκτρονικών πιστοποιητικών.

Στην παρούσα φάση δεν εφαρμόζεται μια σταθερή νομική βάση για τις ηλεκτρονικές δημοπρασίες. Κάποια κράτη-μέλη εργάζονται με "πειραματική" νομοθεσία προκειμένου να εφαρμόζουν πιλοτικά προγράμματα σε αυτόν τον τομέα. Πάντως, οι νέες κοινοτικές οδηγίες για τις δημόσιες συμβάσεις θέτουν κανόνες και για τις ηλεκτρονικές δημοπρασίες.

Μια σειρά δημοσίων αρχών στην Ευρώπη έχουν αναπτύξει ηλεκτρονικούς καταλόγους, για τη διευκόλυνση των διαδικασιών συμβάσεων που προκηρύσσουν, αλλά και τη μείωση των δαπανών. Οι αρμόδιοι για προμήθειες υπάλληλοι αυτών των φορέων μπορούν να παραγγέλνουν προϊόντα που περιλαμβάνονται στους καταλόγους αυτούς, δίχως να "ανοίγουν" διαδικασίες προμηθειών. Συνήθως, οι εταιρίες που καταχωρούνται σε αυτούς τους καταλόγους έχουν μια σύμβαση-πλαίσιο με τη δημόσια αρχή.

Στο Παράρτημα του παρόντος καταγράφονται και παρουσιάζονται 5 καλές πρακτικές σε επιλεγμένες χώρες της ΕΕ με προχωρημένο βαθμό ανάπτυξης λύσεων ηλεκτρονικών προμηθειών.

5. Εθνικό πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες

Στην Ελλάδα ένα μεγάλο μέρος των κρατικών προμηθειών διενεργούνται από ένα κεντρικό όργανο και συγκεκριμένα τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Η διαδικασία εκτέλεσης μιας δημόσιας προμήθειας, δηλαδή μιας αγοράς αγαθών για λογαριασμό ενός δημόσιου φορέα, ξεκινά με την εκδήλωση της ανάγκης για τη συγκεκριμένη προμήθεια. Συγκεκριμένα, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου (ΓΓΕ) ενημερώνει μια φορά το χρόνο (γύρω στο Σεπτέμβριο) με ειδική εγκύκλιο τους φορείς και υπηρεσίες του Δημοσίου για την κοινοποίηση των απαραίτητων προμηθειών για το επόμενο έτος. Η ΓΓΕ συγκεντρώνει τις προμήθειες των φορέων, καταρτίζει το Ενιαίο Πρόγραμμα Προμηθειών (ΕΠΠ) και το υποβάλλει προς έγκριση στους Υπουργούς Εθνικής Οικονομίας και Ανάπτυξης. Η δημοσίευση του ΕΠΠ ακολουθείται από την προκήρυξη των αντίστοιχων διαγωνισμών. Η διαδικασία των δημοσίων προμηθειών περιλαμβάνει τις εξής επιμέρους διαδικασίες:

1. Προετοιμασία Ενιαίου Προγράμματος Προμηθειών
2. Κατάρτιση και Τροποποίηση του Ενιαίου Προγράμματος Προμηθειών
3. Δημοσίευση και Διενέργεια Διαγωνισμών
4. Υποβολή Αιτήσεων Συμμετοχής (για κλειστό διαγωνισμό)
5. Υποβολή προσφορών από προμηθευτές
6. Αξιολόγηση και Επιλογή προμηθευτών
7. Πορεία Συμβάσεων
8. Απολογισμός του Ενιαίου Προγράμματος Προμηθειών

Το μέχρι πρόσφατα υφιστάμενο σύστημα κρατικών προμηθειών διέπεται από ένα περίπλοκο νομικό καθεστώς, με πλήθος διατάξεων, που έχει σαν αποτέλεσμα η διαδικασία διεξαγωγής των διαγωνισμών του Δημοσίου να είναι χρονοβόρα, υψηλού κόστους (τόσο για το δημόσιο, όσο και για τον ιδιωτικό τομέα) και αδιαφανής. Σε πολλές περιπτώσεις οι διαγωνισμοί κατακυρώνονται 3 ή 4 χρόνια μετά την προκήρυξη τους (λόγω προσφυγών, είτε διοικητικών, είτε δικαστικών), με αποτέλεσμα πολλοί δημόσιοι φορείς και οργανισμοί να μη μπορούν να βελτιώσουν τις υπηρεσίες τους προς τους πολίτες. Επιπλέον, η γραφειοκρατική διαδικασία των διαγωνισμών προμηθειών του δημοσίου αποτρέπει νέους προμηθευτές από τη συμμετοχή, άρα περιορίζει τον ανταγωνισμό και τελικά ανεβάζει τις τιμές στις οποίες το Δημόσιο αγοράζει.

5.1. Μοντέλο Δημόσιων Προμηθειών - Γενική Γραμματεία Εμπορίου

Υπεύθυνη για τις δημόσιες προμήθειες είναι η Γενική Διεύθυνση Κρατικών Προμηθειών της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου. Μέσω της ΓΓΕ προγραμματίζουν τις προμήθειές τους οι περισσότεροι δημόσιοι φορείς και υπηρεσίες (Υπουργεία, Νοσοκομεία, ΕΛ.ΑΣ., Γ.Ε.Σ., Πυροσβεστικό Σώμα), οι Δ.Ε.Κ.Ο. (Ο.Σ.Ε., Ο.Α.Σ.Α.) και οι φορείς της τοπικής και περιφερειακής αυτοδιοίκησης (Περιφέρειες, Νομαρχίες κλπ.). Η ύπαρξη ενός κεντρικού οργάνου για τη διενέργεια των κρατικών προμηθειών πλεονεκτεί έναντι ενός αποκεντρωμένου συστήματος κυρίως για τους εξής λόγους:

- Εκμετάλλευση οικονομιών κλίμακας και καλύτερη διαπραγματευτική ικανότητα του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς οι προμήθειες διενεργούνται από μία αρχή, σε μεγάλες ποσότητες και με ενιαίους κανόνες διεξαγωγής.
- Στρατηγικός/ μακροχρόνιος προγραμματισμός και συντονισμός των αναγκών του Δημοσίου σε εθνικό επίπεδο.
- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων του Δημοσίου και έλεγχος των διαδικασιών.
- Οφέλη που απορρέουν από την πείρα και την τεχνογνωσία των επιμέρους Διευθύνσεων και Τμημάτων της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.

- Χρήση κοινών τεχνικών προδιαγραφών από όλους τους φορείς του Δημοσίου.

Παρόμοια αντίληψη, δηλαδή η ύπαρξη ενός κεντρικού φορέα εκτέλεσης και ελέγχου των δημοσίων προμηθειών, επικρατεί και στα περισσότερα ευρωπαϊκά κράτη (π.χ. Αγγλία, Γαλλία, Βέλγιο κλπ.).

Η διαδικασία των δημοσίων προμηθειών διακρίνεται σε τρεις κύριες φάσεις:

- Εκδήλωση αναγκών των επιμέρους φορέων και σχεδιασμός του ενιαίου προγράμματος προμηθειών σε ετήσια βάση.
- Προκήρυξη του διαγωνισμού, αξιολόγηση προσφορών και επιλογή της πιο συμφέρουσας λύσης και σύναψη της σύμβασης (για κάθε προμήθεια).
- Εκτέλεση της σύμβασης.

Η κύρια αρμοδιότητα της ΓΓΕ εντοπίζεται στη δεύτερη και πιο πολύπλοκη φάση της διαδικασίας, ενώ συμμετέχει κατά τρόπο καθοριστικό στην πρώτη, κυρίως όσον αφορά τη συγκέντρωση των αιτήσεων προμηθειών των διαφόρων φορέων και την κατάρτιση του Ενιαίου Προγράμματος Προμηθειών. Σχετικά με την τρίτη φάση της διαδικασίας, η εκτέλεση μιας προμήθειας παρακολουθείται και βεβαιώνεται από τις «Επιτροπές Παραλαβής» που είτε ορίζονται και εποπτεύονται από τη ΓΓΕ μέσα από κατάλογο που υποβάλλει ο εκάστοτε φορέας, είτε βρίσκονται υπό τον πλήρη έλεγχο του φορέα.

Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένοι φορείς που πραγματοποιούν τις προμήθειές τους με δική τους ευθύνη και εποπτεία χωρίς τη μεσολάβηση της ΓΓΕ, όπως για παράδειγμα το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας (για τις αμιγώς στρατιωτικές προμήθειες που εγγράφονται στο ενιαίο εξοπλιστικό πρόγραμμά του), η Προεδρία της Δημοκρατίας και οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.). Οι περιπτώσεις των φορέων και των κατηγοριών προμηθειών που βρίσκονται εκτός των ορίων δικαιοδοσίας της ΓΓΕ ορίζονται επακριβώς από το ισχύον νομικό πλαίσιο.

5.2. Εθνική νομοθεσία & ρυθμίσεις

Η λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Προμηθειών ακολουθεί τους κανόνες που υπαγορεύονται από το νομικό πλαίσιο δημοσίων προμηθειών. Το υφιστάμενο νομικό αυτό πλαίσιο απαρτίζεται από μία σειρά νόμων, προεδρικών διαταγμάτων, νομοθετικών διατάξεων και κοινοτικών οδηγιών που εφαρμόζονται ανάλογα με το είδος και το ύψος της προμήθειας. Οι σημαντικότερες από τις εθνικές διατάξεις είναι οι εξής:

- Ο Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου. Π.Δ. 394/96 ΦΕΚ 266/Α/4.12.1996.
- Ο Νόμος 2286/1995 - Προμήθειες του δημοσίου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων,
- Το Προεδρικό Διάταγμα Π.Δ. 370/95/14.9.1995 - προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας περί προμηθειών του Δημοσίου προς το Κοινοτικό δίκαιο, ειδικότερα προς τις διατάξεις της Οδηγίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης 93/36 ΕΕ της 14 Ιουνίου 1993 (ΕΕ αριθμ. 199 της 9.8.1993, σελ. 1) περί συντονισμού των διαδικασιών για τη σύναψη συμβάσεων δημοσίων προμηθειών.
- Ο Νόμος 2362/1995 - Διατάξεις του Δημοσίου Λογιστικού περί συνάψεως συμβάσεων του Δημοσίου),
- Η Υπουργική Απόφαση Π1-1893/98 περί τήρησης μητρώου προμηθευτών
- Ο Νόμος 2522/8.9.1999 - Δικαστική προστασία κατά το στάδιο που προηγείται της σύναψης συμβάσεως δημοσίων έργων, κρατικών προμηθειών και υπηρεσιών σύμφωνα με την οδηγία 89/665.
- Η Οδηγία 2004/17/ΕΚ ΠΕΡΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΤΟΥ ΥΔΑΤΟΣ, ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΤΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- Η Οδηγία 2004/18/ΕΚ ΠΕΡΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΥΝΑΨΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μέσα στο 2007, στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, υπεγράφησαν τρία νέα Προεδρικά

Διατάγματα. Είναι τα Προεδρικά Διατάγματα 118/2007(ΦΕΚ 105/Α/10.7.2007), 59/2007 (ΦΕΚ 63/Α/16.3.2007) και 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16.3.2007). Με το πρώτο θεσπίζεται νέος Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου και αναθεωρείται ο ισχύων Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου (ΠΔ 394/96) και με τα άλλα δύο ενσωματώθηκαν στην ελληνική νομοθεσία οι Οδηγίες 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ αντίστοιχα.

- Προεδρικό Διάταγμα Υπ' Αριθμ. 59: Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/17/ΕΚ "περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων στους τομείς του ύδατος, της ενέργειας, των μεταφορών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών", όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε (ΦΕΚ Α 63)
- Προεδρικό Διάταγμα Υπ' Αριθμ. 60: Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ "περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών" όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005 (ΦΕΚ Α 64)

Στο **νέο κανονισμό προμηθειών** (Προεδρικό Διάταγμα 118/2007) εισάγονται διατάξεις οι οποίες αποσκοπούν στην απλούστευση των διαδικασιών, στη διεύρυνση της συμμετοχής τόσο στους κλειστούς, όσο και στους ανοιχτούς διαγωνισμούς, προβλέπονται αυστηρότερες ποινές για όσους δεν τηρούν τους όρους των διαγωνισμών και, παράλληλα, διατηρείται ένα μεγάλο τμήμα ρυθμίσεων του ισχύοντος κανονισμού, μετά την άρση εννοιολογικών ασαφειών που είχαν εντοπιστεί κατά την εφαρμογή του. Με τις αλλαγές αυτές αίρονται ορισμένες εννοιολογικές και άλλες ασάφειες του εν ισχύ ΠΔ και περιορίζονται οι «διακριτικές ευχέρειες» των φορέων του Δημοσίου, τόσο στη σύνταξη των όρων των διακηρύξεων, όσο και στην αξιολόγηση των προσφορών. Ο νέος κανονισμός θα τεθεί σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2008, ώστε όλοι οι διαγωνισμοί από το νέο έτος να προκηρυχθούν με το νέο τρόπο.

Τέλος, ετοιμάζεται σχέδιο νόμου για την ίδρυση Ανεξάρτητης Διοικητικής Αρχής Κρατικών Προμηθειών, που θα ελέγχει τη νομιμότητα σε όλες τις Δημόσιες Συμβάσεις.

Σχετικά με τις **ηλεκτρονικές προμήθειες στο χώρο της Υγείας**, τον Μάιο του 2007 κατατέθηκε στην αρμόδια επιτροπή το σχέδιο νόμου «προμήθειες φορέων εποπτευόμενων από το ΥΥΚΑ και άλλες διατάξεις» το οποίο συνοπτικά εισάγει που τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση αλλά δεν έχει ακόμα γίνει μέρος της νομοθεσίας. Έχουν ανακοινωθεί ορισμένες αλλαγές οι οποίες αναφέρονται στην αξιοποίηση υφιστάμενων δομών του ΥΥΚΑ όπως η ΔΕΠΑΝΟΜ, το ΙΦΕΤ και το ΕΚΕΒΥΛ οι οποίοι θα αναλάβουν σημαντικό ρόλο στο θέμα των προμηθειών. Μέχρι να οριστικοποιηθεί το νομοσχέδιο οι προμήθειες γίνονται με βάση το Ν2955/2001 και τις τροποποιήσεις που έχουν επιφέρει οι νόμοι Ν. 3329/Φ. 81^Α/4.4.05 και Ν. 3527/Φ. 25^Α/9.2.07. Το σχέδιο νόμου «προμήθειες φορέων εποπτευόμενων από το ΥΥΚΑ και άλλες διατάξεις» συνοπτικά εισάγει:

1. Τη δημιουργία κεντρικής επιτροπής προμηθειών για όλες τις μονάδες υγείας με στόχο τη κατάρτιση ενιαίου προγράμματος προμηθειών. Η επιτροπή είναι εννεαμελής και υπάγεται κατευθείαν στον Υπουργό.
2. Τη διενέργεια κεντρικών διαγωνισμών από το Ινστιτούτο Φαρμακευτικής Έρευνας και Τεχνολογίας - ΙΦΕΤ και τη ΔΕΠΑΝΟΜ ανάλογα με τα προς προμήθεια είδη (άρθρο 9 τα είδη που αφορούν τον ΙΦΕΤ) και άρθρο 10 αυτά που αφορούν τη Δημόσια Επιχείρηση Ανέργειας Νοσηλευτικών Μονάδων – ΔΕΠΑΝΟΜ.
3. Τη δημιουργία εγκεκριμένου μητρώου προμηθευτών και υπηρεσιών το οποίο θα τηρείται από το Εθνικό Κέντρο Βιολογικών Υλικών (ΕΚΕΒΥΛ).
4. Οι προκηρύξεις θα γίνονται με βάση τα Π.Δ. 394/96 και Π.Δ. 60 /2007
5. Προβλέπονται μεταβατικές διατάξεις 6 μηνών για την ολοκλήρωση των τρεχουσών προμηθειών από τα νοσοκομεία
6. Δεν υπάρχει ουδεμία αναφορά σχετικά με τη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών (ηλεκτρονικές προμήθειες) και η όποια ελευθερία έγκειται στην ερμηνεία του Π.Δ. 60/2007.

7. το υπουργείο υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης διαχωρίζει τους φορείς του από το Ενιαίο Πρόγραμμα Προμηθειών του Υπουργείου Ανάπτυξης

Οι Επιπτώσεις του νομοσχεδίου εφόσον ψηφιστεί είναι ότι:

1. Κεντριοκοποιεί κατά απόλυτο τρόπο της προμήθειες με σκοπό τον έλεγχο των δαπανών
2. Ενισχύει τρεις υφιστάμενους φορείς το ΙΦΕΤ, το ΕΚΕΒΥΛ και τη ΔΕΠΑΝΟΜ
3. Ειδικά όσον αφορά στο ΕΚΕΒΥΛ, προβλέπεται να λάβει και τυπική μορφή το μητρώο προμηθευτών το οποίο καταρτίζεται με χρηματοδότηση του ΕΠ της ΚτΠ

Ενδεχομένως να δημιουργηθούν προβλήματα στην υλοποίηση του νόμου καθώς το διάστημα των μεταβατικών διατάξεων είναι μικρό.

5.3. Εθνικός σχεδιασμός για Ηλεκτρονικές Προμήθειες

Η νέα Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013 ενισχύει το ρόλο του υφιστάμενου Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» 2000-2006, διορθώνοντας τις στοχεύσεις του. Περαιτέρω απαντά στις προκλήσεις της Δ΄ Προγραμματικής Περιόδου για την περίοδο 2007-2013 ενώ είναι συμβατή με την νέα ευρωπαϊκή πολιτική για την Κοινωνία της Πληροφορίας «i2010» και το σχέδιο δράσης «Jobs & Growth» της Ε.Ε. που καταρτίστηκαν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2005. Για την Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013, οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών είναι το μέσο για μια οικονομία πιο δυναμική και για πολίτες με καλύτερη ποιότητα καθημερινής ζωής. Οι στρατηγικοί άξονες της ψηφιακής στρατηγικής είναι:

- Βελτίωση της παραγωγικότητας
- Βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής ζωής των πολιτών, με πρακτικό τρόπο

Οι βασικές κατευθύνσεις της νέας στρατηγικής είναι έξι - τέσσερις αφορούν στη βελτίωση της παραγωγικότητας και δυο στην καλύτερη ποιότητα ζωής:

- i. Προώθηση της χρήσης των ΤΠΕ στις επιχειρήσεις
- ii. Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις και παράλληλη αναδιοργάνωση του δημόσιου τομέα
- iii. Υποστήριξη των κλάδου των ΤΠΕ
- iv. Προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν τις ΤΠΕ
- v. Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω των ΤΠΕ, και
- vi. Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για τον πολίτη.

Στο πλαίσιο του ΕΠ ΚτΠ 2000-2006 και του 2^{ου} άξονα της Ψηφιακής Στρατηγικής 2007-2013 εντάσσεται και ο κεντρικός σχεδιασμός για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο των δράσεων για «Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις και παράλληλη αναδιοργάνωση του δημόσιου τομέα» προβλέπεται δράση για «Παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών προμηθειών στο δημόσιο τομέα». Η δράση αυτή περιλαμβάνει την ολοκλήρωση του θεσμικού πλαισίου μέχρι το τέλος του 2008 και την ανάπτυξη συστήματος διεξαγωγής ηλεκτρονικών προμηθειών (ΕΣΔΗΠ) στο Υπουργείο Ανάπτυξης. Επιπλέον, προβλέπεται έως το 2013 η επέκταση της διαδικασίας ηλεκτρονικών προμηθειών σε μεγάλο ποσοστό των προμηθειών του δημόσιου τομέα και των ΟΤΑ, από ένα συγκεκριμένο ύψος δαπάνης που θα καθοριστεί.



Πηγή: Ψηφιακή Στρατηγική 2006 – 2013 - Πρόταση προς δημόσια διαβούλευση, Επιτροπή Πληροφορικής, Ιούλιος 2005

Εικόνα 1: Κρίσιμες δράσεις για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας

Με την υλοποίηση του συστήματος διεξαγωγής ηλεκτρονικών προμηθειών του δημοσίου (ΕΣΗΔΠ) και την τροποποίηση της υφισταμένης νομοθεσίας που διέπει τις κρατικές προμήθειες, επιχειρείται :

1. η μείωση της γραφειοκρατίας, την απλοποίηση και εξορθολογίκευση της διαδικασίας συμμετοχής στους διαγωνισμούς για δημόσιες προμήθειες, μέσω της μείωσης του αριθμού των απαιτούμενων προς υποβολή δικαιολογητικών.
2. η μείωση των καθυστερήσεων, που προκύπτουν από τις ενστάσεις που αφορούν το διαδικαστικό μέρος των διαγωνισμών.
3. ο εκσυγχρονισμός του συστήματος προμηθειών και τη διευκόλυνση της συμμετοχής στους διαγωνισμούς, με την παροχή της δυνατότητας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών.
4. η διάχυση των πληροφοριών, με τη δυνατότητα των ενδιαφερόμενων προμηθευτών να λαμβάνουν πλήρεις πληροφορίες για τους διαγωνισμούς που επίκεινται και που εκτελούνται στο σύνολο των φορέων που συμμετέχουν στο Ενιαίο Πρόγραμμα Προμηθειών.
5. η επιτάχυνση της διαδικασίας εκτέλεσης των διαγωνισμών, καθώς θα εκπληρώνονται οι απαιτήσεις διαφάνειας που θέτει η οδηγία 2004/18/EC για τη συντόμευση των χρόνων εκτέλεσης των διαγωνισμών.
6. η απόκτηση χρήσιμων απολογιστικών στοιχείων για το σύνολο των διακηρύξεων και συμβάσεων και τη δυνατότητα άσκησης αποτελεσματικής πολιτικής προμηθειών, με την αξιοποίηση των απολογιστικών αυτών στοιχείων, αλλά και μέσω της σύναψης συμφωνιών πλαίσιο και της αξιοποίησης των δυναμικών συστημάτων αγορών.

Με την επίτευξη των στόχων αυτών αναμένεται:

- η μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης των διαγωνισμών
- η αύξηση του αριθμού των προμηθευτών, και ιδίως των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, που συμμετέχουν στους διαγωνισμούς προμηθειών του δημοσίου
- η αύξηση της διαφάνειας
- η μείωση του κόστους των προμηθειών του δημοσίου

5.3.1. Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών

Το έργο «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών – ΕΣΗΔΠ» δημοπρατήθηκε το Φεβρουάριο του 2006 και αποτελεί έργο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας, Μέτρο 3.1 «Δημιουργία ευνοϊκού ψηφιακού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα», με φορέα υλοποίησης τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου. Η υλοποίηση, του συστήματος προβλέπεται (συμβατικά) να ολοκληρωθεί σε διάστημα 25 μηνών.

Μέσω του ΕΣΗΔΠ θα δοθεί η δυνατότητα στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου, αλλά τελικά και σε όλους τους φορείς που εντάσσονται στο Ενιαίο Πρόγραμμα Προμηθειών, να διενεργούν διαγωνισμούς ηλεκτρονικά, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρει το Διαδίκτυο. Όλα τα σχετικά με ένα διαγωνισμό έγγραφα θα μπορούν, όταν το έργο ολοκληρωθεί, να υποβάλλονται ή/ και να δημοσιοποιούνται ηλεκτρονικά: η προκήρυξη, οι προδιαγραφές, οι προσφορές, κλπ. Επιπλέον, με τη λειτουργία του συστήματος, η χώρα μας θα μπορέσει να υλοποιήσει και νέες μεθοδολογίες δημοσίων προμηθειών, όπως αυτές προδιαγράφονται στις σχετικές κοινοτικές οδηγίες 17 & 18/2004, προς τις οποίες το εθνικό μας δίκαιο έχει ήδη εναρμονισθεί (ενδεικτικά, οι ηλεκτρονικοί ανάστροφοι πλειστηριασμοί, οι συμφωνίες – πλαίσιο, κλπ).

Το ΕΣΗΔΠ έχει στόχο αφενός να βελτιώσει την υφιστάμενη κατάσταση σχετικά με τον τρόπο και τις διαδικασίες εκτέλεσης των δημόσιων προμηθειών και αφετέρου να προδιαγράψει και να υποστηρίξει την εφαρμογή και χρήση νέων μοντέλων. Στο πλαίσιο αυτό, ο βασικός στόχος του ΕΣΗΔΠ μπορεί να αναλυθεί περαιτέρω στους παρακάτω άξονες δράσης:

- Μηχανογραφική υποστήριξη των διαδικασιών δημόσιων προμηθειών, με στόχο την επιτάχυνση και απλούστευση τόσο της συνολικής διαδικασίας όσο και επιμέρους τμημάτων της.
- Υποστήριξη νέων πρακτικών (συμφωνίες-πλαίσιο, ηλεκτρονικές δημοπρασίες).
- Λογική δια-δικτύωση των αναθετουσών αρχών του Δημοσίου και των ιδιωτικών επιχειρήσεων (προμηθευτών) με τις κεντρικές υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου.
- Βελτίωση της εσωτερικής μηχανογράφησης και πληροφορικής υποδομής της ΓΓΕ, με την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και πρακτικών.
- Δημιουργία ενός ανοιχτού συστήματος, προσβάσιμου τόσο από τα στελέχη της ΓΓΕ όσο και από τους φορείς του Δημοσίου που συμμετέχουν στη διαμόρφωση του Ενιαίου Προγράμματος Προμηθειών και τις ιδιωτικές επιχειρήσεις-προμηθευτές.
- Βελτίωση της επικοινωνίας με τους φορείς του Δημοσίου και τους προμηθευτές
- Παροχή καλύτερης και πληρέστερης πληροφόρησης καθώς και προηγμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, π.χ. ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών, προς κάθε ενδιαφερόμενο (αναθέτουσες αρχές, προμηθευτές, ευρύ κοινό).

Το ΕΣΗΔΠ θα αποτελεί το ενιαίο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο θα εξυπηρετεί και θα καλύπτει το σύνολο των βασικών διαδικασιών που εφαρμόζονται στις δημόσιες προμήθειες, όπως:

- Προετοιμασία Ενιαίου Προγράμματος Προμηθειών
- Κατάρτιση και Εκτέλεση του ΕΠΠ
- Δημοσίευση και Διενέργεια Διαγωνισμών
- Υποβολή Αιτήσεων Συμμετοχής (για κλειστό διαγωνισμό)
- Υποβολή Προσφορών από Προμηθευτές
- Αξιολόγηση και Επιλογή προμηθευτών
- Σύναψη και Εκτέλεση Συμβάσεων
- Απολογισμός του ΕΠΠ.

Για κάθε διαδικασία, το σύστημα προσφέρει τη δυνατότητα να σχεδιαστεί κατ' αρχάς η κατάλληλη ροή εργασιών που ανταποκρίνεται πλήρως στην υφιστάμενη κατάσταση. Παράλληλα ορίζονται οι εμπλεκόμενες οντότητες και η μορφή των δεδομένων που θα χρησιμοποιούνται σε κάθε διαδικασία, καθώς και οι απαραίτητες παράμετροι ασφαλείας.

Το σύστημα θα είναι εγκατεστημένο κεντρικά στη ΓΓΕ και η λειτουργία του θα υποστηρίζεται τοπικά. Το περιβάλλον εργασίας θα είναι ενιαίο, χρησιμοποιώντας πρότυπες ηλεκτρονικές φόρμες και εφαρμόζοντας προκαθορισμένα επίπεδα ασφαλείας (Κωδικοί πρόσβασης, δικαιώματα πρόσβασης στα δεδομένα κ.λπ.). Πέρα από το προσωπικό της ΓΓΕ, πρόσβαση στο σύστημα μέσω Internet θα έχουν και εξουσιοδοτημένοι χρήστες (Αναθέτουσες Αρχές του

Δημοσίου, Προμηθευτές κ.λπ.). Η διασύνδεση όλων των κατηγοριών χρηστών του ΕΣΗΔΠ με το σύστημα θα γίνεται μέσω του portal δημόσιων προμηθειών, δομημένου με τέτοιο τρόπο, ώστε να υπάρχουν πολλαπλοί και διακριτοί "χώροι", με διακριτή λειτουργικότητα, προσβάσιμοι από τους κατάλληλους χρήστες.

Πρόσθετο όφελος από τη λειτουργία του συστήματος, θα είναι και η πλήρης και συστηματική καταγραφή όλων των δεδομένων των δημοσίων προμηθειών, με δυνατότητα ανάλυσης απολογιστικών στοιχείων, γεγονός που αυξάνει τη διαφάνεια του συστήματος.

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου προβλέπεται 19μηνη. Στο τέλος της περιόδου αυτής, ξεκινά ένα εξάμηνο πιλοτικής λειτουργίας, μετά το οποίο το σύστημα θα είναι σε πλήρη λειτουργία. Στόχος είναι εντός του 2009 να έχουν γίνει οι πρώτοι ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί.

5.3.2. Συνέργεια με άλλα έργα

Μητρώο Προμηθευτών Δημοσίου

Η λειτουργία του ΕΣΗΔΠ θα σχετίζεται άμεσα με το σύστημα του Μητρώου Προμηθευτών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών, η υλοποίηση του οποίου αποτελεί αντικείμενο ενός ξεχωριστού έργου. Με την ηλεκτρονική διασύνδεση των δύο συστημάτων διασφαλίζεται:

1. Συνεχής δυνατότητα άντλησης από το Μητρώο όλων των απαραίτητων για τη διαδικασία δημοσίων προμηθειών στοιχείων online.
2. Δυνατότητα άμεσης και απρόσκοπτης εκμετάλλευσης των παραπάνω στοιχείων για τις λειτουργικές ανάγκες της διαδικασίας δημοσίων προμηθειών.
3. Δυνατότητα αποστολής στο Μητρώο συγκεκριμένων στοιχείων σχετικά με τους προμηθευτές (ειδικά σχετικά με τη συμβατική συμπεριφορά τους) που συλλέγονται κατά τις διάφορες φάσεις της διαδικασίας δημοσίων προμηθειών.

Βασικός στόχος της επικοινωνίας του ΕΣΗΔΠ με το μητρώο προμηθευτών είναι ο αυτόματος έλεγχος, αφενός της ύπαρξης και, αφετέρου, της ισχύος των δικαιολογητικών ενός προμηθευτή που λαμβάνει μέρος σε ένα διαγωνισμό. Κατ' αυτόν τον τρόπο, κάθε προμηθευτής δε θα είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει όλα τα δικαιολογητικά συμμετοχής σε ένα διαγωνισμό προμήθειας του Δημοσίου σε περίπτωση που είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο προμηθευτών (και κατά συνέπεια έχει ήδη υποβάλλει τα απαραίτητα δικαιολογητικά) και η ισχύς των δικαιολογητικών δεν έχει εκπνεύσει. Αυτό, βέβαια, δεν ισχύει για την περίπτωση των εγγυητικών επιστολών συμμετοχής που εκδίδονται από τις τράπεζες και οι οποίες θα συνεχίσουν να υποβάλλονται εντύπως, μέχρι να εγκατασταθεί μελλοντικά σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής τους.

Μετά την υποβολή των προσφορών των υποψήφιων προμηθευτών, το ΕΣΗΔΠ θα ζητάει από το σύστημα του μητρώου προμηθευτών την επιβεβαίωση της ύπαρξης και της ισχύος των απαραίτητων για το διαγωνισμό δικαιολογητικών. Η απάντηση που θα δίνεται από το σύστημα του μητρώου θα είναι ενημερωτική και θα περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την ύπαρξη και την ισχύ των δικαιολογητικών του προμηθευτή. Το ΕΣΗΔΠ δε θα έχει τη δυνατότητα αλλοίωσης ή τροποποίησης των στοιχείων του μητρώου προμηθευτών.

Μετά τη λήψη της 'απάντησης' του μητρώου προμηθευτών σχετικά με τα δικαιολογητικά των προμηθευτών, το σύστημα θα στέλνει αυτόματη ηλεκτρονική ειδοποίηση στους υποψήφιους προμηθευτές για την έλλειψη δικαιολογητικών, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει την αίτηση κατάθεσης κάποιου επιπλέον δικαιολογητικού σε περίπτωση που η μη προσκόμισή του δεν αποτελεί λόγο αποκλεισμού ενός προμηθευτή από τη συνέχεια του διαγωνισμού.

Αυτόματα θα ενημερώνεται και η αρμόδια Διεύθυνση Προμηθειών ώστε να λάβει την τελική απόφαση για τον έλεγχο των δικαιολογητικών. Η απόφαση της Διεύθυνσης Προμηθειών κοινοποιείται αυτόματα από το σύστημα στους προμηθευτές.

Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Η διασύνδεση του ΕΣΗΔΠ με τρίτα συστήματα καθώς και η πρόσβαση των στελεχών των Αναθετούσων Αρχών στις υπηρεσίες του, θα πραγματοποιηθεί μέσω του δικτύου Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Επιπλέον η πιστοποιημένη & εξουσιοδοτημένη πρόσβαση των χρηστών που ανήκουν στο Δημόσιο, (στελεχών ΓΓΕ και αναθετούσων αρχών), στις λειτουργίες του ΕΣΗΔΠ μέσω του Portal Δημοσίων Προμηθειών θα πρέπει να είναι δυνατή και με χρήση της PKI υποδομής του ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

5.3.3. Συστήματα τρίτων φορέων

Το ΕΣΗΔΠ θα παρέχει τη δυνατότητα ολοκλήρωσης με συστήματα οικονομικής διαχείρισης και συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων, τα οποία λειτουργούν είτε στις αναθέτουσες αρχές είτε στους προμηθευτές. Η ολοκλήρωση με τέτοια συστήματα περιλαμβάνει ενδεικτικά:

- Έλεγχο πιστώσεων αναθέτουσας αρχής κατά την προετοιμασία του Ενιαίου Προγράμματος Προμηθειών.
- Συγχρονισμό κυκλωμάτων διαχείρισης προμηθειών μεταξύ ΓΓΕ και αναθέτουσας αρχής.
- Συγχρονισμό των Κωδικολογίων Προϊόντων-Προμηθευτών μεταξύ ΓΓΕ και αναθέτουσας αρχής.
- Συγχρονισμό κυκλώματος εκτέλεσης συμβάσεων.
- Αποπληρωμή προμηθευτή – Λογιστικό κύκλωμα

Προκειμένου να διευκολυνθεί μελλοντικά η διασύνδεση των συστημάτων του ΕΣΗΔΠ με πάσης φύσεως τρίτα συστήματα, όλες οι διεπαφές του ΕΣΗΔΠ προς τρίτα συστήματα θα βασίζονται σε ανοικτά πρότυπα διαλειτουργικότητας.

6. Διαπιστώσεις και Συμπεράσματα

Όπως έχει ήδη καταστεί σαφές, ο όρος «ηλεκτρονικές δημόσιες προμήθειες» περιλαμβάνει ένα ευρύτατο φάσμα διαφορετικών διαδικασιών και συστημάτων εφαρμογών. Ως αποτέλεσμα, συστήματα που εντάσσονται στην κατηγορία αυτή, είναι δυνατόν να διαφέρουν, μεταξύ άλλων, ως προς το βαθμό κατά τον οποίο υποστηρίζουν τα επιμέρους στάδια της όλης διεξαγωγής των δημοσίων προμηθειών, τον τύπο ή τους τύπους των διαγωνιστικών διαδικασιών (επιχειρησιακών μοντέλων) που υποστηρίζονται από ένα σύστημα (π.χ., ηλεκτρονικός μειοδοτικός διαγωνισμός σε πραγματικό χρόνο – ηλεκτρονικές δημοπρασίες), το εύρος των υπό προμήθεια ειδών (προϊόντων και υπηρεσιών) που καλύπτονται από το σύστημα και τη διαλειτουργικότητα και διασύνδεση με άλλα πληροφοριακά συστήματα, κύρια ή υποστηρικτικά (π.χ. συστήματα διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας, ασφαλείας, διαχείρισης ταυτότητας).

Οι επιχειρήσεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ειδικά οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις - ΜΜΕ) αναμένουν ότι οι ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις θα αυξήσουν τις ευκαιρίες σύναψης σύμβασης, θα διευκολύνουν τη διασυννοριακή πρόσβαση σε αγορές και θα καταστήσουν τις διαδικασίες των δημοσίων συμβάσεων ταχύτερες, φθηνότερες και περισσότερο διαφανείς. Οι ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις παρουσιάζουν μεγάλη δυναμική για την ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς και για τις ΜΜΕ και αποτελούν πολιτική προτεραιότητα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για την ενθάρρυνση των ΜΜΕ που ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν σε δημόσιες συμβάσεις, τα κράτη μέλη έχουν κάθε συμφέρον να προωθήσουν πρότυπα συστήματα ηλεκτρονικών δημοσίων συμβάσεων που θα βασίζονται σε υφιστάμενες και απλές τεχνολογίες και να διαμορφώσουν τις ευκαιρίες σύναψης σύμβασης κατά τρόπο που να μην αποκλείονται οι ΜΜΕ.

Ακλουθεί μια ανάλυση σχετικά με τα δυνατά σημεία, τις ευκαιρίες τις αδυναμίες και τους κινδύνους που παρουσιάζει η εισαγωγή ηλεκτρονικών προμηθειών στον Ευρωπαϊκό δημόσιο τομέα.

<p>Δυνατά σημεία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οφέλη για όλους τους συμμετέχοντες • Επίδραση στη διαφάνεια και τον ανταγωνισμό • Μείωση λειτουργικών εξόδων • Αποτελεσματική επικοινωνία 	<p>Ευκαιρίες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Άνοιγμα για την ενοποιημένη Ευρώπη • Διακρατικές συναλλαγές • Επίδραση στους κρατικούς προϋπολογισμούς • Από τεχνολογικής πλευράς, η ύπαρξη ποικιλίας λύσεων και μάλιστα κάποιων δοκιμασμένων και ώριμων για υιοθέτηση
<p>Αδυναμίες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τεχνολογικές αδυναμίες (bottlenecks) • Νομοθετικά θέματα (π.χ. υποχρεωτική κατάθεση γραπτών προσφορών) • Ασφάλεια • Γεωγραφικοί περιορισμοί 	<p>Κίνδυνοι</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εθνική αντίσταση • Εκπαίδευση • Δεξιότητες • Διαλειτουργικότητα και διασυνδεσιμότητα

Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει ήδη κάνει ενέργειες σχετικά με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρονικές προμήθειες. Οι πρόσφατες Οδηγίες που έχουν εκδοθεί αφορούν στην απλοποίηση της νομοθεσίας προμηθειών του Δημοσίου για την νομική ρύθμιση των σχετικών θεμάτων. Επιπλέον, Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει δρομολογήσει πρωτοβουλίες και ενέργειες για την υποστήριξη της εφαρμογής του νέου νομοθετικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις στα κράτη-μέλη, όπως το Σχέδιο Δράσης για Ηλεκτρονικές Προμήθειες 2005-2007 και ο Οδικός Χάρτης για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες

2006-2010 στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής στρατηγικής i2010. Στόχος είναι η λειτουργία μιας ολοκληρωμένης πανευρωπαϊκής πλατφόρμας για διασυνοριακές ηλεκτρονικές προμήθειες με τη συμμετοχή τουλάχιστον επτά κρατών-μελών μέχρι το 2010. Για την περίοδο 2006-2010 μέσω οριζοντίων δράσεων του προγράμματος IDABC, θα δοθεί έμφαση στις κοινές προδιαγραφές και στη διαλειτουργικότητα των συστημάτων ηλεκτρονικών προμηθειών, καθώς και στη χρήση ηλεκτρονικών καταλόγων και ηλεκτρονικών τιμολογίων. Επιπλέον προβλέπεται η υλοποίηση πιλοτικών έργων μεγάλης εμβέλειας με συμμετοχή όσο το δυνατό περισσότερων κρατών-μελών και η έκδοση οδηγιών.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προτρέπει συστηματικά τα κράτη μέλη να μεταφέρουν εκτενώς στο εθνικό δίκαιο όλες τις πτυχές του πρόσφατου νομοθετικού πακέτου. Ωστόσο, οι κυβερνήσεις έχουν τη δυνατότητα διαμόρφωσης και προσαρμογής της εφαρμογής των νέων ηλεκτρονικών εργαλείων και τεχνικών με την πάροδο του χρόνου. Πρέπει να δοθεί προσοχή σε ενδεχόμενο υπερβολικό ή καταχρηστικό συγκεντρωτισμό των αγορών, στη μη σωστή χρήση ηλεκτρονικών δημοπρασιών και στην προτίμηση σε κλειστά συστήματα αγορών (π.χ. συμφωνίες πλαίσια) έναντι ανοιχτών συστημάτων. Οι πρακτικές αυτές μπορούν να ακυρώσουν τα οφέλη από την αύξηση της αποτελεσματικότητας. Για τη βελτιστοποίηση των οφελών, τα κράτη μέλη ενδείκνυται να θεσπίσουν εθνικά σχέδια που θα συμπληρώνονται με επιμέρους σχέδια, ιδίως για τους πιο ισχυρούς τους αγοραστές. Δεν προτείνεται ενιαίος τρόπος για τη γενίκευση των ηλεκτρονικών δημοσίων συμβάσεων, αφού οι συνθήκες σε κάθε κράτος μέλος διαφέρουν σημαντικά.

Κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στα περισσότερα κράτη-μέλη της ΕΕ ήδη έχουν υλοποιηθεί λύσεις ηλεκτρονικών προμηθειών και ήδη υφίστανται αναλυτικά σχέδια για την υποστήριξη ολόκληρης της διαδικασίας προμηθειών (ενοποιημένα μητρώα προμηθευτών, προσκλήσεις για υποβολή προσφορών, παραλαβή και διαπραγμάτευση με υποψήφιους προμηθευτές, σύναψη σύμβασης, παρακολούθηση εξέλιξης, κλπ). Η σχετική όμως «ανωριμότητα» αρκετών τέτοιων συστημάτων ηλεκτρονικών προμηθειών δεν θα πρέπει να εκπλήσσει. Πρόκειται, στις περισσότερες των περιπτώσεων, για συστήματα που έχουν αναπτυχθεί κατά την τελευταία επταετία και εξακολουθούν να βρίσκονται υπό εξέλιξη. Επιπλέον, πέραν των ζητημάτων διαχείρισης και συντονισμού που συνδέονται με την πολυπλοκότητα της διαδικασίας προμηθειών καθ' αυτήν, αντιμετωπίζουν και γενικότερα προβλήματα (διαχείριση ταυτότητας, διαλειτουργικότητα, μηχανισμός ηλεκτρονικών πληρωμών), τα οποία δεν έχουν συχνά συνολικώς επιλυθεί ικανοποιητικά και σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άλλα θέματα που αφορούν τα κράτη-μέλη της ΕΕ εστιάζουν στην τυποποίηση και η αναδιάρθρωση των επιχειρηματικών εγγράφων καθώς και η μεγαλύτερη ομοιομορφία των εγγράφων υποβολής προσφορών

Η χρήση ηλεκτρονικών καταλόγων αποτελεί ένα άλλο σημαντικό θέμα. Η ανάπτυξή τους είναι σημαντική, ιδίως για τη συμμετοχή μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) στις δημόσιες προμήθειες. Η έλλειψη ενιαίων προδιαγραφών και προτύπων για τους ηλεκτρονικούς καταλόγους σημαίνει ότι υπάρχει κίνδυνος οι εφαρμογές πληροφορικής στην αγορά να μην ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του δημόσιου τομέα.

Ελλάδα

Στην Ελλάδα, στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, έχουν ήδη ληφθεί μέτρα για το νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία αυτών των συστημάτων και των αντίστοιχων διαδικασιών των δημοσίων προμηθειών. Στο πλαίσιο αυτών των μέτρων, η Ελληνική νομοθεσία έχει ήδη εναρμονιστεί την Ευρωπαϊκή με τα Προεδρικά Διατάγματα 59/2007 (ΦΕΚ 63/Α/16.3.2007) και 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16.3.2007).

Επιπλέον, στο νέο κανονισμό προμηθειών (Προεδρικό Διάταγμα 118/2007(ΦΕΚ 105/Α/10.7.2007) που θα ισχύει από 1/1/2008, εισάγονται διατάξεις οι οποίες αποσκοπούν στην απλούστευση των διαδικασιών, στη διεύρυνση της συμμετοχής τόσο στους κλειστούς, όσο και στους ανοιχτούς διαγωνισμούς, προβλέπονται αυστηρότερες ποινές για όσους δεν τηρούν τους όρους των διαγωνισμών και, παράλληλα, διατηρείται ένα μεγάλο τμήμα

ρυθμίσεων του ισχύοντος κανονισμού, μετά την άρση εννοιολογικών ασαφειών που είχαν εντοπιστεί κατά την εφαρμογή του.

Σημαντικά ζητήματα παραμένουν συναφείς πρωτοβουλίες, όπως η υλοποίηση του Εθνικού Συστήματος Δημόσιων Προμηθειών, η τυποποίηση και κωδικοποίηση των αγαθών και ο βαθμός ευθυγράμμισης με την υφιστάμενη κωδικοποίηση στο ελληνικό σύστημα δημόσιων προμηθειών. Μέσω του ΕΣΔΗΠ θα δοθεί η δυνατότητα στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου, αλλά τελικά και σε όλους τους φορείς που εντάσσονται στο Ενιαίο Πρόγραμμα Προμηθειών, να διενεργούν διαγωνισμούς ηλεκτρονικά, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρει το Διαδίκτυο. Όλα τα σχετικά με ένα διαγωνισμό έγγραφα θα μπορούν, όταν το έργο ολοκληρωθεί, να υποβάλλονται ή/ και να δημοσιοποιούνται ηλεκτρονικά: η προκήρυξη, οι προδιαγραφές, οι προσφορές, κλπ. Με την λειτουργία του συστήματος, η χώρα μας θα μπορέσει να υλοποιήσει και νέες μεθοδολογίες δημοσίων προμηθειών, όπως αυτές προδιαγράφονται στις σχετικές κοινοτικές οδηγίες 17 & 18/2004. Οι νέες αυτές διαδικασίες είναι οι ηλεκτρονικοί ανάστροφοι πλειστηριασμοί (reverse e-auctions), οι συμφωνίες – πλαίσιο (framework agreements), κλπ.

Η επιτυχία του ΕΣΔΗΠ θα καθορίσει τις εξελίξεις στο σύστημα των κρατικών προμηθειών για όλα τα επόμενα χρόνια. Θα βάλει τη χώρα μας στο δρόμο της προόδου και της διαφάνειας. Θα ενισχύσει το κύρος και το ρόλο της δημόσιας διοίκησης και των δημόσιων λειτουργιών και θα επιτρέψει στις επιχειρήσεις να ανταγωνισθούν μεταξύ τους με καθαρούς και ισότιμους κανόνες.

Πρόσθετο όφελος από τη λειτουργία του συστήματος, θα είναι και η πλήρης και συστηματική καταγραφή όλων των δεδομένων των δημοσίων προμηθειών, με δυνατότητα ανάλυσης απολογιστικών στοιχείων, γεγονός που αυξάνει τη διαφάνεια του συστήματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πρακτικές Ηλεκτρονικών Προμηθειών σε επιλεγμένες χώρες της ΕΕ

1. Δημόσια Αγορά, Γαλλία

Α/Α Πρακτικής		Τίτλος Πρακτικής	
451		Δημόσια Αγορά, Γαλλία	
Χώρα	Φορέας Υλοποίησης	Φορέας Λειτουργίας	
Γαλλία	1. Υπουργείο Οικονομίας, Οικονομικών και Βιομηχανίας (MINEFI) 2. achatpublic.com – κοινοπραξία εταιριών δημοσίου και ιδιωτικού δικαίου (ανάπτυξη και λειτουργία website)	1. Υπουργείο Οικονομίας, Οικονομικών και Βιομηχανίας (MINEFI) 2. achatpublic.com – κοινοπραξία εταιριών δημοσίου και ιδιωτικού δικαίου (ανάπτυξη και λειτουργία website)	
Τομέας Δράσης	Διοικητικό επίπεδο	Θεματική Περιοχή	Ομάδα χρηστών
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	Κεντρική κυβέρνηση	Ηλεκτρονικές Προμήθειες	Επιχειρήσεις
Περιγραφή			
<p>Η «Δημόσια Αγορά» είναι μία προηγμένη ηλεκτρονική αγορά, η οποία εξυπηρετεί τη διενέργεια κρατικών προμηθειών. Αποτελεί πρωτοβουλία της Γαλλικής κυβέρνησης, με στόχο τον εκσυγχρονισμό της διαδικασίας των κρατικών προμηθειών, επιτρέποντας στον μόνον Δημόσιο τομέα να δημοσιεύει τους διαγωνισμούς προμηθειών ηλεκτρονικά, στις δε επιχειρήσεις να υποβάλλουν με τον ίδιο τρόπο τις προσφορές τους.</p> <p>Προκειμένου να προωθήσει τη «Δημόσια Αγορά», η Γαλλία υιοθέτησε ένα νέο νομοθετικό πλαίσιο στον τομέα των κρατικών προμηθειών. Από τον Ιανουάριο του 2005, οι Γαλλικές Δημόσιες Υπηρεσίες δεν έχουν πλέον το δικαίωμα άρνησης αποδοχής προσφορών που υποβάλλονται ηλεκτρονικά. Κατ' αυτό τον τρόπο, η Γαλλία έχει σημειώσει ένα σημαντικότατο βήμα στην κατεύθυνση της αποϋλοποίησης των διαδικασιών κρατικών προμηθειών. Πρόκειται για νομοθετική πρωτοβουλία η οποία προχωρεί πέρα και από τις συστάσεις των Κοινοτικών Οδηγιών 2004/17/ΕΕ and 2004/18/ΕΕ για τις κρατικές προμήθειες.</p> <p>Η «Δημόσια Αγορά» αποτελείται από έναν Δικτυακό τόπο (www.marches-publics.gouv.fr/) μέσω του οποίου οι επιχειρήσεις αποκτούν δυνατότητες τόσο πρόσβασης σε διακηρύξεις διαγωνισμών, όσο και ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών.</p> <p>Όσον αφορά το δημόσιο τομέα, η «Δημόσια Αγορά» περιλαμβάνει ηλεκτρονικές εφαρμογές για τις διαδικασίες εσωτερικής λειτουργίας του, που επιτρέπουν τη διαχείριση συμβάσεων κάθε τύπου, σε συμφωνία με τις προβλέψεις του Κώδικα Κρατικών Συμβάσεων.</p>			
Τεκμηρίωση			
<ol style="list-style-type: none"> Αποτελέσματα: Η υπηρεσία, η οποία βρίσκεται πλέον σε πλήρη παραγωγική λειτουργία, κατά τους 4 πρώτους μήνες λειτουργίας της, δημοσίευσε ηλεκτρονικά περισσότερες από 2.500 περιλήψεις διακηρύξεων και 1.300 πλήρεις διακηρύξεις διαγωνισμών (Προσκλήσεις Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος). Κατά τον τρόπο αυτό, η λειτουργία της υπηρεσίας εγγυάται αυξημένη δημοσιότητα των κρατικών διαγωνισμών και βελτιωμένη πρόσβαση για τις επιχειρήσεις. Δημιουργία του κατάλληλου νομοθετικού περιβάλλοντος για την προώθηση της χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών. 			

Ιστοτόπος http://www.marches-publics.gouv.fr/		
Έτος υλοποίησης		Κόστος Υλοποίησης
Σε παραγωγική λειτουργία από το 2005.		---
Υπεύθυνος επικοινωνίας		
Όνοματεπώνυμο	E-mail	Διεύθυνση
---	support@achatpublic.com	Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie 139, rue de Bercy 75012 PARIS France
Τηλέφωνο	Φαξ	
+0810 272 787	---	
Πρόσθετα Στοιχεία		
Σχετικοί σύνδεσμοι	Κύρια πηγή:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ιστοτόπος του BBI Project: http://www.egovbarriers.org/?view=casestudies&type=eprocurement_examples#1, προσπελάστηκε την 20/09/06. 2. ΒΑΗ, σελ. 110. 	
	Πρόσθετες πηγές / σημεία αναφοράς:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ιστοτόπος του Γαλλικού Υπουργείου Οικονομίας, Οικονομικών και Βιομηχανίας: http://www.minefi.gouv.fr/themes/marches_publics/index.htm, προσπελάστηκε την 20/09/06. 	
Διακρίσεις		
Έτος	Διάκριση	Φορέας

2. Σύστημα Πληροφορικής και Επικοινωνιών για τη Διαχείριση Ηλεκτρονικών Προμηθειών (ETHICS), Δανία

Α/Α Πρακτικής		Τίτλος Πρακτικής	
182		Σύστημα Πληροφορικής και Επικοινωνιών για τη Διαχείριση Ηλεκτρονικών Προμηθειών (ETHICS)	
Χώρα	Φορέας Υλοποίησης	Φορέας Λειτουργίας	
Δανία	Εθνικές Προμήθειες Δανίας (SKI) – Δημόσια εταιρία, με μετόχους το Υπουργείο Οικονομίας και την Εθνική Ένωση ΟΤΑ της Δανίας.	Εθνικές Προμήθειες Δανίας (SKI) – Δημόσια εταιρία, με μετόχους το Υπουργείο Οικονομίας (55%) και την Εθνική Ένωση ΟΤΑ της Δανίας.	
Τομέας Δράσης	Διοικητικό επίπεδο	Θεματική Περιοχή	Ομάδα χρηστών
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	Κεντρική κυβέρνηση	Ηλεκτρονικές Προμήθειες	Επιχειρήσεις
Περιγραφή			
<p>Η δημόσια εταιρία Εθνικές Προμήθειες Δανίας (SKI) ανήκει στο Υπουργείο Οικονομίας (55%) και την Εθνική Ένωση ΟΤΑ (45%) της Δανίας. Στην αποστολή της περιλαμβάνονται ο συντονισμός των διαδικασιών Προμηθειών, η δημοπράτησή τους και η διαπραγμάτευση συμφωνιών- πλαισίων για τις προμήθειες εκ μέρους του συνόλου των δημοσίων υπηρεσιών της Δανίας.</p> <p>Η εταιρία ανέπτυξε το σύστημα ETHICS, μία προηγμένη εφαρμογή Ηλεκτρονικών Προμηθειών, η οποία καλύπτει το πλήρες φάσμα υπηρεσιών που σχετίζονται με τη διενέργεια προμηθειών (προγραμματισμός, προετοιμασία και δημοσίευση διακηρύξεων, διαχείριση όλων των ακόλουθων σχετικών διαδικασιών). Τόσο η προκήρυξη των διαγωνισμών προμηθειών, όσο και η διαχείρισή τους γίνεται με τρόπο διαφανή και ασφαλή.</p> <p>Η εφαρμογή ETHICS έχει αναπτυχθεί ως συνδυασμός μίας εθνικής δικτυακής πύλης ηλεκτρονικών προμηθειών και εσωτερικού δικτύου (intranet). Κατά τον τρόπο αυτό, παρέχει υποστήριξη στους προμηθευτές που συμμετέχουν στους δημόσιους διαγωνισμούς, αλλά και εργαλεία διευκόλυνσης της ροής εργασιών των υπαλλήλων και αξιωματούχων των δημοσίων οργανισμών.</p>			
Τεκμηρίωση			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Το ETHICS είναι το πρώτο ολοκληρωμένο σύστημα Ηλεκτρονικών Προμηθειών που καλύπτει όλες τις φάσεις που σχετίζονται με τη διενέργεια προμηθειών (εσωτερικός προγραμματισμός, δημοσιοποίηση ενδιαφέροντος, εξουσιοδότηση προμηθευτών, ετοιμασία εγγράφων δημοπράτησης και ερωτηματολογίων, επίλυση ερωτημάτων/ παροχή διευκρινίσεων, ασφαλής καταχώριση/ ηλεκτρονική αποθήκευση /αξιολόγηση προσφορών). Η χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών και Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού αναδεικνύει το σύστημα πρωτοπόρο στον τομέα των Ηλεκτρονικών Προμηθειών. 2. Περισσότεροι από 11.500 Δημόσιοι Οργανισμοί και 1.200 συμβεβλημένοι προμηθευτές έχουν εγγραφεί στο σύστημα. Ο κύκλος εργασιών του συστήματος αυξάνεται με μέσο ρυθμό 35% ετησίως, έχοντας φτάσει το 2005 τα 7 δις Δανικές Κορόνες. 			
Ιστοτόπος	http://www.ski.dk http://ski.ethics.dk/ski/ethics.nsf/public_tenders!OpenView		
Έτος υλοποίησης	Κόστος Υλοποίησης		
Η παρούσα έκδοση του ETHICS (με τη χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών) λειτουργεί από το φθινόπωρο του 2002.	---		
Υπεύθυνος επικοινωνίας (1)			
Όνοματεπώνυμο	E-mail	Διεύθυνση	

Vagn Andersen	va@ski.dk	National Procurement LTD Denmark (SKI) Zeppelinerhallen Islands Brygge 55 DK 2300 København S Denmark
Τηλέφωνο	Φαξ	
0045 3342 7048	0045 3391 4144	
Υπεύθυνος επικοινωνίας (2)		
Όνοματεπώνυμο	E-mail	Διεύθυνση
Søren Jacobsen	sj@ski.dk	National Procurement LTD Denmark (SKI) Zeppelinerhallen Islands Brygge 55 DK 2300 København S Denmark
Τηλέφωνο	Φαξ	
0045 3342 7000	0045 3391 4144	
Πρόσθετα Στοιχεία		
Σχετικοί σύνδεσμοι	Κύρια Πηγή:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. IOP site, συνοπτική περιγραφή πρακτικής, case ID=35. 2. Ιστοτόπος του eGovernment Good Practice Framework: (http://www.egov-goodpractice.org/gpd_details.php?&gpdid=232, λήψη αρχείου την 08/09/06). 3. EU COMMISSION: the role of eGovernment for Europe's future, σελ. 11. 4. IOP study. 	
	Πρόσθετες πηγές / σημεία αναφοράς:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ιστοτόπος του Good Practice Framework: (http://ec.europa.eu/information_society/activities/egovernment_research/gpf/doc/pdfs/ethics.pdf, λήψη αρχείου την 15/09/06). 2. ETHICS, experiences in e-Tendering: Παρουσίαση του συστήματος ETHICS, λήψη αρχείου την 16/09/06 από τη Δικτυακή διεύθυνση http://interop-esa05.unige.ch/INTEROP/Proceedings/eGovScientific/papers/3b2.pdf 	
Διακρίσεις		
Έτος	Διάκριση	Φορέας
2003	Βραβεία eEurope 2003 (Επιλαχούσα πρακτική)	European Institute of Public Administration (EIPA)

3. Ηλεκτρονικές δημόσιες προμήθειες στην Ιταλία

Α/Α Πρακτικής		Τίτλος Πρακτικής	
453		Ηλεκτρονικές δημόσιες προμήθειες στην Ιταλία	
Χώρα	Φορέας Υλοποίησης	Φορέας Λειτουργίας	
Ιταλία	Consip S.p.A. – εταιρία που ελέγχεται από το Ιταλικό Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών	Consip S.p.A. – εταιρία που ελέγχεται από το Ιταλικό Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών	
Τομέας Δράσης	Διοικητικό επίπεδο	Θεματική Περιοχή	Ομάδα χρηστών
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	Κεντρική κυβέρνηση	Ηλεκτρονικές Προμήθειες	Επιχειρήσεις
Περιγραφή			
<p>Η Consip S.p.A, επιχείρηση που ελέγχεται από το ιταλικό Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών, ανέλαβε από το Υπουργείο να αναπτύξει μια επιτυχή πλατφόρμα ηλεκτρονικών προμηθειών. Στόχος αυτής της ανάθεσης ήταν η δημιουργία ενός σύγχρονου ηλεκτρονικού συστήματος προμηθειών ώστε να εξοικονομηθούν πόροι και να εξυπηρετηθούν καλύτερα οι ανάγκες της Δημόσιας Διοίκησης.</p> <p>Οι ενέργειες που αναλήφθηκαν από την Consip S.p.A περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Άμεση υποστήριξη στις δημόσιες υπηρεσίες, μέσω της διαχείρισης των ήδη υφιστάμενων εφαρμογών ηλεκτρονικών προμηθειών. ○ Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών διαχείρισης έργου στις δημόσιες υπηρεσίες για να αναπτύξουν δικές τους πλατφόρμες και στρατηγικές προμηθειών. ○ Μεταφορά σε ηλεκτρονική μορφή των διαδικασιών λειτουργίας του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών. <p>Από το 2002, οι δραστηριότητες προμηθειών των περισσότερων ιταλικών δημοσίων υπηρεσιών έχουν ενοποιηθεί μέσω της ανάπτυξης εθνικής Διαδικτυακής Πύλης ηλεκτρονικών προμηθειών που χρησιμοποιεί την πλατφόρμα της Consip.</p>			
Τεκμηρίωση			
1. Αποτελέσματα: Η πλατφόρμα ηλεκτρονικών προμηθειών της Consip έχει σημαντικότερη απήχηση. Το 2001, προμήθειες ύψους 4,3 δισεκατομμυρίων € διενεργήθηκαν μέσω της πλατφόρμας, με εξοικονόμηση πόρων που υπολογίζεται σε 1,4 δισεκατομμύρια €. Το 2003 τα ποσά αυτά είχαν αυξηθεί σε 15 και 3,2 δισεκατομμύρια € αντίστοιχα.			
Ιστοτόπος http://www.acquistiinretepa.it			
Έτος υλοποίησης		Κόστος Υλοποίησης	
Σε λειτουργία από το 2001		---	
Υπεύθυνος επικοινωνίας			
Όνοματεπώνυμο	E-mail	Διεύθυνση	
---	webconsip@tesoro.it	Consip S.p.A	
Τηλέφωνο	Φαξ	Via Isonzo, 19 d/e	
+39 1 800.906.227	+39 06-85449345	00198 Roma	
		Italia	
Πρόσθετα Στοιχεία			

Σχετικοί σύνδεσμοι	<p>Κύρια πηγή:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ΒΑΗ, σελ. 110. 2. Ιστοτόπος της εταιρίας Consip S.p.A., http://www.consip.it/sc/uff_studi_ini_eu_ing.htm, προσπελάστηκε την 17/09/06. <p>Πρόσθετες πηγές / σημεία αναφοράς:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ιταλική Διαδικτυακή Πύλη δημοσίων Προμηθειών, πληροφορίες στην Ιταλική, http://www.acquistinretepa.it/portal/page?_pageid=173,776430&dad=portal&schema=PORTAL&firsttab=programma, προσπελάστηκε την 17/09/06. 	
	Διακρίσεις	
Έτος	Διάκριση	Φορέας

4. Ηλεκτρονικές Δημόσιες Προμήθειες στην Πορτογαλία

Α/Α Πρακτικής	Τίτλος Πρακτικής		
234	Ηλεκτρονικές Δημόσιες Προμήθειες στην Πορτογαλία		
Χώρα	Φορέας Υλοποίησης	Φορέας Λειτουργίας	
Πορτογαλία	Υπηρεσία για την Κοινωνία της Γνώσης (UMIC) – υπηρεσία του Υπουργείου Επιστημών, Τεχνολογίας και Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης	Υπηρεσία για την Κοινωνία της Γνώσης (UMIC) – υπηρεσία του Υπουργείου Επιστημών, Τεχνολογίας και Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης	
Τομέας Δράσης	Διοικητικό επίπεδο	Θεματική Περιοχή	Ομάδα χρηστών
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	Κεντρική κυβέρνηση	Ηλεκτρονικές Προμήθειες	Επιχειρήσεις
Περιγραφή			
<p>Οι κύριοι στόχοι του πορτογαλικού Εθνικού Προγράμματος Ηλεκτρονικών Προμηθειών (www.compras.gov.pt) είναι η αύξηση της αποδοτικότητας και της διαφάνειας, η εξοικονόμηση πόρων, και η προαγωγή της υιοθέτησης του ηλεκτρονικού εμπορίου.</p> <p>Κατά τη διάρκεια των πρώτων δύο ετών του προγράμματος (2003-04), η εστίαση ήταν στην ταξινόμηση των προϊόντων και τον ανασχεδιασμό των διαδικασιών. Στην πιλοτική αυτή φάση, το πρόγραμμα περιελάμβανε οκτώ Υπουργεία και ολιγάριθμες δημόσιες υπηρεσίες και κατηγορίες προϊόντων.</p> <p>Την παρούσα στιγμή, το πρόγραμμα βρίσκεται σε φάση γενίκευσης/διεύρυνσης, με σκοπό να καλύψει όλους τους δημόσιους φορείς, και περισσότερες κατηγορίες προϊόντων. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει ήδη άμεσα και τα 16 Υπουργεία της πορτογαλικής κυβέρνησης (συμπεριλαμβανομένης της Προεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου), 794 δημόσιες υπηρεσίες, 1.374 χρήστες και 94 διαδικασίες διαπραγμάτευσης/ συγκεντρωτικών αγορών.</p>			
Τεκμηρίωση			
1. Εξοικονόμηση πόρων (τρέχουσα και δυνητική): Έως σήμερα, μέσω του Προγράμματος έχουν πραγματοποιηθεί αγορές ύψους περίπου 40 εκατομμυρίων Ευρώ (26 εκατομμύρια Ευρώ το πρώτο εξάμηνο του 2006), με εξοικονόμηση πόρων υπολογιζόμενη στο 20%. Η συνολική εξοικονόμηση πόρων που αναμένεται από την εν εξελίξει εξάπλωση του προγράμματος φθάνει τα 250 εκατομμύρια Ευρώ/ έτος.			
Ιστοτόπος	http://www.compras.gov.pt/COMPRAS/ (Πορτογαλικά) http://www.compras.gov.pt/ComprasEN (Αγγλικά)		
Έτος υλοποίησης	Κόστος Υλοποίησης		
Σε λειτουργία (πιλοτική φάση) από το 2003.	---		
Υπεύθυνος επικοινωνίας			
Όνοματεπώνυμο	E-mail		Διεύθυνση
Pedroso, Anabela	---		Knowledge Society Agency (UMIC) Tagus Park, Edifício Inovação I, sala 124 2740-122 Porto Salvo Oeiras Portugal
Τηλέφωνο	Φαξ		
+35.1.213918400 (fixed) +35.1.917057860 (mobile)	+35.1.213918448		
Πρόσθετα Στοιχεία			

Σχετικοί
σύνδεσμοι

Κύρια πηγή:

1. Ιστοτόπος της Πορτογαλικής Υπηρεσίας για την Κοινωνία της Γνώσης, πληροφορίες για το Πορτογαλικό Εθνικό Πρόγραμμα Ηλεκτρονικών Προμηθειών,
<http://www.infosociety.gov.pt/projects.htm#compras>,
προσπελάστηκε την 12/10/06.
2. ΒΑΗ, σελ. 94.
3. Πορτογαλική Διαδικτυακή Πύλη Ηλεκτρονικών Προμηθειών, πληροφορίες για το Πορτογαλικό Εθνικό Πρόγραμμα Ηλεκτρονικών Προμηθειών,
http://www.compras.gov.pt/NR/rdonlyres/BCCE426B-D0BD-49F1-B185-63EE24E1BB94/5614/060918_Publicacao_Compras_EN_4QC_v_final.pdf, λήψη αρχείου την 12/10/06.

Πρόσθετες πηγές / σημεία αναφοράς:

1. ETHICS, experiences in e-Tendering, <http://interop-esa05.unige.ch/INTEROP/Proceedings/eGovScientific/papers/3b2.pdf>, λήψη αρχείου την 12/10/06
2. Ιστοτόπος του Ευρωπαϊκού Παρατηρητηρίου για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (iDABC):
<http://europa.eu.int/idabc/en/document/3234/194>,
προσπελάστηκε την 12/10/06.
3. Ιστοτόπος του eGovernment Good Practice Framework (http://www.egov-goodpractice.org/gpd_details.php?&gpdid=149, λήψη αρχείου την 12/10/06)
4. Ιστοτόπος του eGovernment Good Practice Framework (<http://www.egov-goodpractice.org/download.php?&fileid=93>, λήψη αρχείου την 12/10/06)

Διακρίσεις

Έτος	Διάκριση	Φορέας

5. Σύστημα Ηλεκτρονικών Προμηθειών της Σουηδίας (SFTI)

Α/Α Πρακτικής		Τίτλος Βέλτιστης Πρακτικής	
15 / 177		Σύστημα Ηλεκτρονικών Προμηθειών της Σουηδίας (SFTI)	
Χώρα	Φορέας Υλοποίησης	Φορέας Λειτουργίας	
Σουηδία	1. Υπηρεσία Δημόσιας Διοίκησης Σουηδίας 2. Σύνδεσμος Τοπικής Αυτοδιοίκησης Σουηδίας 3. Σύνδεσμος Εταιρειών Πληροφορικής Σουηδίας	1. Υπηρεσία Δημόσιας Διοίκησης Σουηδίας 2. Σύνδεσμος Τοπικής Αυτοδιοίκησης Σουηδίας	
Τομέας Δράσης	Διοικητικό επίπεδο	Θεματική Περιοχή	Ομάδα χρηστών
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	Κεντρική Κυβέρνηση	Ηλεκτρονικές Προμήθειες	Επιχειρήσεις
Περιγραφή			
<p>Το σύστημα Ηλεκτρονικών Προμηθειών του Δημόσιου Τομέα έχει τη δυνατότητα να κάνει ουσιαστική εξοικονόμηση χρημάτων. Εντούτοις, οι ιδιωτικές επιχειρήσεις δεν μπορεί να αναμένεται να εφαρμόσουν διαφορετικές λύσεις για διαφορετικούς αγοραστές (Δημόσιες Αρχές). Στη Σουηδία, έγινε κατανοητό από τα αρχικά στάδια ότι η ύπαρξη κοινών προτύπων θα διευκόλυνε τη διαδικασία για όλα τα συμβαλλόμενα μέρη: αγοραστές, προμηθευτές και προμηθευτές λύσεων πληροφορικής.</p> <p>Η τοπική, περιφερειακή και εθνική κυβέρνηση, κάτω από την καθοδήγηση του Συνδέσμου Τοπικής Αυτοδιοίκησης Σουηδίας, υλοποιεί το έργο SFTI, που περιλαμβάνει σημαντικά χαρακτηριστικά γνωρίσματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την ανάπτυξη πρότυπων επιχειρησιακών διαδικασιών, μηνυμάτων και δεδομένων για τη διαφορετικά σενάρια • Την ανάπτυξη και εφαρμογή μιας κοινής πλατφόρμας πληροφορικής (IT) για τις Δημόσιες Αρχές και τις επιχειρήσεις, που πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το Σύνδεσμο Εταιρειών Πληροφορικής Σουηδίας • Ένα πρόγραμμα αύξησης της αναγνωρισιμότητας του συστήματος που περιλαμβάνει συνέδρια, σεμινάρια, δελτία τύπου κ.λπ. για να διασφαλίσουν τη διάχυση των αποτελεσμάτων του προγράμματος • Σεμινάρια για προμηθευτές, μερικοί εκ των οποίων θα μπορούσαν να εφαρμόσουν το πρότυπο λογισμικό που έχει παραχθεί εσωτερικά • Δραστηριότητες που συμπεριλαμβάνουν την Κομισιόν στη διάχυση του προγράμματος και στην ενθάρρυνση της επανάληψης του προγράμματος και σε άλλες χώρες της ΕΕ 			
Τεκμηρίωση			
1. Αποτελέσματα: Περισσότερο από το 50% όλων των Δημόσιων Φορέων (συμπεριλαμβανομένης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης) είναι ή θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Από εκείνους που ήδη συμμετέχουν στο πρόγραμμα SFTI, κανένας δεν έχει πει ότι το έχει μετανιώσει, και 95% προγραμματίζουν να συνεχίσουν και να αυξήσουν τον όγκο των συναλλαγών τους.			
Ιστοτόπος	http://www.eh.svekom.se/		
Έτος υλοποίησης	Κόστος Υλοποίησης		
Η πρώτη έκδοση του προγράμματος τέθηκε σε λειτουργία από το 1999	---		
Υπεύθυνος επικοινωνίας			
Όνοματεπώνυμο	E-mail	Διεύθυνση	
Kerstin Wiss Holmdahl	kerstin.wiss.holmdahl@skl.se	Sveriges Kommuner och Landsting Elektronisk handel	
Τηλέφωνο	Φαξ		

+08-452 79 87 (fixed)	---	Hornsgatan 20 118 82 STOCKHOLM Sweden
+070-548 96 86 (mobile)		
Πρόσθετα Στοιχεία		
Σχετικοί σύνδεσμοι	Κύρια πηγή: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ιστοτόπος για το Πλαίσιο Καλών Πρακτικών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης: (http://www.egov-goodpractice.org/gpd_details.php?gpdid=239, σύμφωνα με τις πληροφορίες που περιείχε στις 08/09/06). 2. Ιστοτόπος ΙΟΡ, συνοπτική περιγραφή πρακτικής, case ID=53. 	
	Πρόσθετες πηγές / σημεία αναφοράς: <ol style="list-style-type: none"> 1. Μελέτη ΙΟΡ. 2. Ιστοτόπος για το Πλαίσιο Καλών Πρακτικών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης http://ec.europa.eu/information_society/activities/egovernment_research/gpf/cases/search_country/index_en.htm, σύμφωνα με τις πληροφορίες που περιείχε στις 08/09/06. 	
Διακρίσεις		
Έτος	Διάκριση	Φορέας
2003	Βράβευση στο πλαίσιο των eEurope Awards	Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης (EIPA)



σταδίου 33, αθήνα, Τ.Κ. 105 59, τηλ: 210 3313 080, fax: 210 3313 086
e-mail: info@observatory.gr, <http://www.observatory.gr>