



cosmoONE

Hellas MarketSite



mobilitysolutions

trackONE: Μία ευέλικτη υπηρεσία από την cosmoONE για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την αύξηση της αποδοτικότητας και της ασφάλειας των κινουμένων πόρων σας.

Η cosmoONE, σε συνεργασία με την SYCADA, προσφέρει την υπηρεσία trackONE και παρέχει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα χρήσης εφαρμογών Διαχείρισης Κινουμένων Πόρων, μέσω του μοντέλου ASP.

Η υπηρεσία trackONE διαμορφώνεται από τρία βασικά συστατικά:

- α. Την εγκατάσταση της κατάλληλης συσκευής εντοπισμού (tracking device) ανάλογα με τη χρήση, το όχημα και τις απαιτήσεις της επιχείρησης.
- β. Την επιλογή του απαραίτητου τερματικού (mobile terminal) στην περίπτωση ανάγκης επικοινωνίας με τον οδηγό- χρήστη.
- γ. Την πρόσβαση στις εφαρμογές tracking, tracing & dispatching.





α' Συσκευές εντοπισμού

Υποστηρίζεται μία εκτενής σειρά από συσκευές εντοπισμού, κατάλληλες για κάθε περίπτωση. Οι συσκευές, πέραν της ενσωματωμένης δυνατότητας λήψης GPS και μετάδοσης σημάτων μέσω GPRS, μπορούν επιπρόσθετα να περιλαμβάνουν:

- Αναλογικές και ψηφιακές εισόδους για σύνδεση αισθητήρων
- Εσωτερική και εξωτερική τροφοδοσία με μπαταρίες, ή με ηλιακή ενέργεια
- Να είναι φορητές ή να απαιτούν σταθερή τοποθέτηση
- Να προορίζονται για βαριά βιομηχανική χρήση

β' Τερματικά επικοινωνίας

Σε πολλές περιπτώσεις υπάρχει η επιχειρησιακή ανάγκη επικοινωνίας με τον οδηγό του οχήματος. Τα τερματικά επικοινωνίας επικοινωνούν με τις συσκευές εντοπισμού, ή είναι συνδυασμένα σε μια συσκευή που εκτελεί και τις δύο λειτουργίες. Τα τερματικά αυτά, διακρίνονται ανάλογα με την κατασκευή και τις δυνατότητές τους σε:

- Τερματικά με απλή οθόνη λήψης μηνυμάτων και δυνατότητα απάντησης μέσω απλών πλήκτρων
- Τερματικά με σύστημα Windows Mobile όπως τα PDAs, για την εκτέλεση περισσότερων λειτουργιών όπως πλοήγηση, ταυτόχρονη χρήση εξειδικευμένων προγραμμάτων κ.ά.
- Τερματικά ειδικής κατασκευής (heavy duty)

γ' Εφαρμογές tracking, tracing & dispatching

Η υπηρεσία trackONE διαμορφώνεται ανάλογα με τις ανάγκες του πελάτη από τις εφαρμογές tracking, tracing & dispatching και παρέχεται μέσω του Internet (ASP).

Τα χαρακτηριστικά των εφαρμογών και οι δυνατότητες της υπηρεσίας είναι τα ακόλουθα:

• Web Interface της εφαρμογής

Η υπηρεσία trackONE είναι διαθέσιμη σε εξουσιοδοτημένους χρήστες, κάθε ένας εκ των οποίων έχει διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης (view only, admin, etc). Επιτρέπει λεπτομερή επισκόπηση της θέσης των οχημάτων σε επίπεδο δρόμου με χρήση των πιο εξελιγμένων ψηφιακών χαρτών.

Μέσω του web interface της υπηρεσίας trackONE, είναι δυνατά τα ακόλουθα:

- **Ενημέρωση και αποτύπωση θέσης**, δηλαδή η απεικόνιση της θέσης ενός ή και περισσότερων οχημάτων και σημείων ενδιαφέροντος (γραφεία & αποθήκες εταιρίας, πελάτες κ.λπ.) σε ψηφιακό χάρτη, η αποτύπωση των διαδρομών/δρομολογίων που ακολούθησαν διάφορα οχήματα, συμπεριλαμβανομένων χρόνου εκκίνησης/ακινητοποίησης, μέσης και μέγιστης ταχύτητας, διανυομένων χιλιομέτρων εντός καθορισμένων διαστημάτων και η εύρεση των πλησιέστερων οχημάτων από συγκεκριμένη θέση.



trackONE
Έλεγχος, επίβλεψη & διαχείριση στόλου

- **Χωροθέτηση (geofencing)** που αφορά την κατασκευή γεωζώνης (κυκλική, πολυγωνική κ.λπ.) και την ενεργοποίηση ενδείξεων.
- **Δημιουργία κανόνων για αναφορές** με βάση τον ορισμό του επιπέδου των συμβάντων και τον καθορισμό παραληπτών των ειδοποιήσεων που αποστέλλονται μέσω της υπηρεσίας, το χρονικό (ωράριο) και τοπικό (γεωζώνες) προσδιορισμό ισχύος των κανόνων, καθώς και τις συνθήκες επικοινωνίας συσκευής εντοπισμού με την εφαρμογή.
- **Αποστολή εντολών εργασίας (work orders dispatching)**

Μέσω της υπηρεσίας trackONE μπορεί η επιχείρηση να αποστέλλει εντολές εργασίας στα οχήματα και τους οδηγούς που διαθέτουν το κατάλληλο τερματικό επικοινωνίας.

Η δυνατότητα αποστολής εντολών παρέχεται είτε αυτόνομα, είτε μπορεί να συνδυαστεί με το πληροφοριακό σύστημα του πελάτη μέσω διασύνδεσης (integration).

• Αυτόματη δημιουργία και αποστολή μηνυμάτων (SMS & e-mails)

Αποστέλλονται ειδοποιήσεις πολλαπλών επιπέδων (γεγονότα, παραβάσεις, συναγερμοί) για προκαθορισμένα συμβάντα για τα οποία η επιχείρηση θέλει να έχει γνώση. Τυπικές περιπτώσεις είναι η απόκλιση από προκαθορισμένο δρομολόγιο, η υπέρβαση ορίου ταχύτητας του οχήματος, οι μη προγραμματισμένες στάσεις, η ειδοποίηση του σημείου παράδοσης όταν το όχημα πλησιάζει σε ακτίνα Χ μέτρων σε αυτό κ.ά.

• Δημιουργία αναφορών

Η υπηρεσία trackONE δημιουργεί αναφορές (management reports) ανά αυτοκίνητο, ανά τοποθεσία εταιρίας και πελάτη και ανά οδηγό για τα χρονικά διαστήματα της επιλογής μας. Οι αναφορές δημιουργούνται με βάση τις παραμέτρους του πελάτη και αποστέλλονται αυτόματα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες του.

• Εξειδικευμένες λειτουργίες

Η υπηρεσία trackONE μπορεί να συνδυαστεί με άλλες εφαρμογές και λειτουργίες όπως πλοήγηση, συστήματα βελτιστοποίησης διαδρομών (route optimization) τα οποία αποτελούν εξειδικευμένες υπηρεσίες και έργα ανά περίπτωση.

• Λειτουργία στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης

Σε ορισμένες περιπτώσεις, και εφόσον απαιτηθεί, δίνεται η δυνατότητα της εγκατάστασης της εφαρμογής στα πληροφοριακά συστήματα του πελάτη.

Γιατί cosmoONE

Η cosmoONE διαθέτει μεγάλη εμπειρία στη διαχείριση εφαρμογών ASP και γνώση σε τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Το κόστος της υπηρεσίας trackONE είναι ιδιαίτερα ελκυστικό, ακόμα και για εταιρίες με μικρό στόλο οχημάτων ή μικρό αριθμό εξωτερικών εργαζομένων, καθώς ακολουθείται μοντέλο χρέωσης ανάλογα με τη χρήση (pay-as-you-use).

Υπηρεσίες Διαχείρισης Κινημένων Πόρων: Ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των επιχειρήσεων.

Οι Υπηρεσίες Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων και Κινημένου Ανθρώπινου Δυναμικού αποκτούν ολοένα και περισσότερη σημασία στις επιχειρήσεις. Οι επιχειρήσεις αναζητούν άμεση και καλύτερη ποιότητα πληροφορίας από τους κινημένους πόρους και συνεργάζονται τους, ευκολότερη ανταλλαγή μηνυμάτων και επικοινωνία με αυτούς, με κύριο σκοπό τη μεγιστοποίηση της παραγωγικότητάς τους, τη μείωση του κόστους και την αύξηση της ασφάλειάς τους.

Οι υπηρεσίες Διαχείρισης Κινημένων Πόρων (Mobile Field Management) συνδυάζοντας τεχνολογίες Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιών και GPS (δορυφορικά συστήματα εντοπισμού θέσης) παρέχουν ποιοτικές πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, μέσω των οποίων είναι δυνατά τα ακόλουθα:

- **Αξιοποίηση του διαθέσιμου χρόνου για εταιρικές μετακινήσεις.**

Η παραγωγικότητα του στόλου οχημάτων μπορεί να βελτιωθεί με τον ανασχεδιασμό των δρομολογίων με βάση τις βέλτιστες διαδρομές. Οι επιχειρήσεις, με τα πραγματικά στοιχεία απόστασης, χρόνου, μέσης ταχύτητας και τοποθεσιών, μπορούν διαρκώς να ελέγχουν και να βελτιώνουν τις υπηρεσίες τους, μειώνοντας σταδιακά τις αποκλίσεις που παρατηρούνται από τις προγραμματισμένες μετακινήσεις, όπως σπατάλη χρόνου σε όμορες διαδρομές, οδήγηση εκτός προβλεπόμενων περιοχών κ.ά.

- **Προγραμματισμός με βάση την τοποθεσία.**

Οι εταιρίες διανομών, μεταφορών, πωλήσεων και επισκευών, επιζητούν να έχουν τη δυνατότητα προγραμματισμού των ενεργειών τους με βάση τα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο. Έτσι μόνο είναι δυνατό να αποφεύγουν επαναλαμβανόμενες διαδρομές προς την ίδια περιοχή, αργοπορία στην εξυπηρέτηση των πελατών τους, σπατάλη καυσίμων και κόστος υπερωριακής εργασίας. Με τις υπηρεσίες Διαχείρισης Κινημένων Πόρων είναι δυνατή η ανάθεση εντολών εργασίας σε σχέση με την εγγύτητα του οχήματος στην περιοχή του πελάτη, ή άλλες πιθανές συνθήκες (πληρότητα, ικανότητα κ.λπ.).

- **Πιστοποίηση παροχής υπηρεσίας.**

Εταιρίες φύλαξης και ασφάλειας, εταιρίες διανομών με προγραμματισμένες παραλαβές & παραδόσεις, όπως και άλλες εταιρίες παροχής υπηρεσιών όπου απαιτείται μετακίνηση σε συγκεκριμένα σημεία και σε προκαθορισμένο χρόνο, έχουν συμβατική υποχρέωση με τους πελάτες τους την καταγραφή των επισκέψεών τους, ακόμη και χωρίς την παρουσία τους. Μέσω των υπηρεσιών Διαχείρισης Κινημένων Πόρων η καταγραφή της επίσκεψης γίνεται αυτόματα, με τη διέλευση του οχήματος εντός της προκαθορισμένης γεωζώνης του πελάτη, γεγονός που πιστοποιεί την παρεχόμενη υπηρεσία σε κάθε πιθανό έλεγχο.

Ταυτόχρονα όμως με την αύξηση της παραγωγικότητας των κινημένων πόρων, οι υπηρεσίες αυτές ενισχύουν και την ασφάλεια των κινημένων οχημάτων και υπαλλήλων, καθόσον μέσω της ίδιας υπηρεσίας είναι δυνατά τα ακόλουθα:

- **Αυτόματη Ειδοποίηση για πιθανές κακόβουλες ενέργειες.**

Οι επιχειρήσεις έχουν την ανάγκη αυτόματης και άμεσης ενημέρωσης για πιθανές κακόβουλες ενέργειες. Γεγονότα όπως το άνοιγμα της πόρτας οχήματος χρηματοπιστοτικής εκτός προκαθορισμένης τοποθεσίας, ο υπερβολικός χρόνος στάσης ενός φορτηγού, η αντίθετη περιστροφή του κάδου μίας μπετονιέρας, κ.ά., μπορούν να σημαίνουν πιθανή κακόβουλη ενέργεια, με ή χωρίς τη συγκατάθεση του οδηγού. Η ικανότητα αυτόματης ειδοποίησης του ιδιοκτήτη-εταιρίας στις παραπάνω περιπτώσεις «παραβάσεων» των κανόνων, μαζί με τη δυνατότητα ενεργοποίησης ενός «μπουτόν πανικού» καθώς και ο εντοπισμός του ίχνους του οχήματος σε ψηφιακό χάρτη, εξασφαλίζουν οχήματα και οδηγούς.

- **Ειδοποίηση του ιδιοκτήτη για τη μετακίνηση ενός περιουσιακού του στοιχείου.**

Μετακινήσεις εταιρικών οχημάτων εκτός ωραρίου, κλοπές οχημάτων και μοτοσυκλετών, κινήσεις σταθμευμένων trailers, ελλιμενισμένων σκαφών κ.ά. αποτελούν θέματα συνεχούς επιτήρησης εκ μέρους των επιχειρήσεων. Με τις τεχνολογίες Διαχείρισης Κινημένων Πόρων η καταγραφή της μη προγραμματισμένης κίνησης γίνεται αυτόματα και η ειδοποίηση των ενδιαφερομένων είναι άμεση.



Μ. Αντύπα 90, 141 21 Ηράκλειο, Αττική
Tel: +30 210 2723810, Fax: +30 210 2723820
e-mail: info@cosmo-one.gr Url: www.cosmo-one.gr